

**ประสิทธิผลการจัดบริการสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ
กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห อำเภอมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง**
The effectiveness of social welfare services for the development of the quality of life of
the disabled Case study: Ban Hae Subdistrict Administrative Organization, Mueang
Ang Thong District, Ang Thong Province*

นายณัฐกร หงษ์โต**

รองศาสตราจารย์ ดร. ปรัชญา ชุ่มนาเสียว***

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ประสิทธิผลการจัดบริการสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห อำเภอมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง มีวัตถุประสงค์ประการแรก คือ เพื่อศึกษาการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ ประการที่สอง เพื่อศึกษาประสิทธิผลการจัดบริการสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ ประการที่สาม เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการจัดบริการสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ และประการที่สี่ เพื่อเสนอแนะแนวทางการจัดบริการสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห อำเภอมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทองเป็นรูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 10 คน การวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการจัดบริการสวัสดิการสังคมผู้พิการและคนพิการหรือผู้ดูแลผู้พิการ โดยใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก

* บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ประสิทธิผลการจัดบริการสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการกรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห อำเภอมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทองซึ่งได้ผ่านการสอบป้องกันการค้นคว้าอิสระเรียบร้อยแล้ว โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาคือ รองศาสตราจารย์ ดร. ปรัชญา ชุ่มนาเสียว

**นักศึกษานิพนธ์ปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

***อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ

หมายเหตุ: คำสำคัญ (Key Words) ได้แก่ (1) ประสิทธิภาพ (2) การบริการสังคม (3) สวัสดิการสังคม (4) คนพิการ

และลงนาม โดยการสัมภาษณ์เฉพาะเจาะจงกลุ่มเป้าหมาย พบว่า มีปัญหาด้านการจัดสรรงบประมาณเกี่ยวกับการจัดบริการสวัสดิการสังคมผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห คือ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห ได้รับการจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนสำหรับการจัดสวัสดิการสังคมผู้พิการจากส่วนกลางไม่เพียงพอ อีกทั้งเงินที่ได้รับการจัดสรรจะเป็นแบบกำหนดวัตถุประสงค์ในการใช้ จึงไม่สามารถนำเงินมาใช้ในการจัดสวัสดิการผู้พิการในด้านอื่นๆ ได้ ทำให้ขาดความต่อเนื่อง และไม่ครอบคลุมทุกด้านของการจัดสวัสดิการ สภาพพื้นที่ในเขตตำบลบ้านแหมีปัญหาต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้พิการ คือทางที่ใช้สัญจรเข้า-ออกบ้านผู้พิการบางรายมีความคับแคบ โดยปัญหาของเจ้าหน้าที่ผู้จัดบริการสวัสดิการสังคมผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห คือ มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดบริการสวัสดิการสังคมโดยตรงเพียงคนเดียว ซึ่งงานด้านการจัดสวัสดิการสังคมมีภาระงานมาก และยังคงต้องรับผิดชอบงานด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนควบคู่ไปด้วย

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การดำเนินงานด้านการจัดบริการสวัสดิการสังคม เป็นงานที่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับการพัฒนาคนและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนจึงเป็นงานที่มีบทบาทสำคัญยิ่ง เนื่องจากเป็นบริการขั้นพื้นฐานที่จะช่วยให้มนุษย์สามารถตอบสนองความจำเป็นขั้นพื้นฐานที่จะนำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีได้ ซึ่งประเทศไทยได้เห็นความสำคัญกับการจัดสวัสดิการสังคม โดยได้กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักร ไทย พ.ศ.2560 และพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 เป็นต้น โดยกำหนดให้รัฐมีหน้าที่ในการจัดสวัสดิการสังคมประเภท

ต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ให้กับประชาชนทุกกลุ่มเป้าหมายรวมทั้ง ผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับความเดือดร้อนด้วย

ทั้งนี้ ก็เพื่อนำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีของพลเมืองในประเทศ ซึ่งบทบาทหน้าที่หลักในการจัดบริการสวัสดิการสังคมประเภทต่าง ๆ นั้นเป็นบทบาทหน้าที่หลักของรัฐในฐานะผู้ปกครองโดยชอบธรรม บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ที่กำหนดให้รัฐต้องเป็นผู้จัดบริการขั้นพื้นฐานหรือบริการสวัสดิการสังคมให้ประชาชนโดยรวมและกลุ่มผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับความเดือดร้อน ให้ได้รับบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต ดังนั้น พลเมืองทุกกลุ่มเป้าหมายก็ย่อมมีสิทธิที่จะได้รับการจัดสวัสดิการสังคมประเภทต่าง ๆ ทั้งสิ้น

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1.1 เพื่อศึกษาการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง

1.2 เพื่อศึกษาประสิทธิผลการจัดบริการสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง

1.3 เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการจัดบริการสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง

1.4 เพื่อเสนอแนะแนวทางการจัดบริการสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง

2. ระเบียบวิธีวิจัย

2.1 รูปแบบการศึกษาวิจัย

การศึกษา ประสิทธิผลการจัดบริการสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ผู้วิจัยใช้วิธี การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ศึกษาจากเอกสารที่

เกี่ยวข้องประกอบด้วยเอกสารทางวิชาการ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยที่ดำเนินการ เพื่อให้มีความชัดเจน แล้วกำหนดขอบเขตการศึกษา คือ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ตลอดจนเอกสารข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ได้แก่ บริบทสภาพแวดล้อมทั่วไป และใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) ซึ่งแบบสัมภาษณ์จะสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการจัดบริการสวัสดิการสังคมผู้พิการตำบลบ้านแห และผู้พิการหรือผู้ดูแลผู้พิการ

2.2 ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

2.2.1 ประชากร คือ ผู้พิการที่อาศัยอยู่ในตำบลบ้านแห อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง

2.2.2 กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธี Purposive Sampling (แบบเจาะจง) เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่จะมาเป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) คือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการจัดบริการสวัสดิการสังคมผู้พิการของตำบลบ้านแห และคนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการในพื้นที่ตำบลบ้านแห ผู้วิจัยจะเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ที่จะมาเป็นตัวแทนผู้พิการในตำบลบ้านแห อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ที่ผู้วิจัยจะเข้าไปทำการศึกษา จากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม เป็นจำนวน 10 คน ดังนี้

- (1) เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการจัดบริการสวัสดิการสังคม
ผู้พิการตำบลบ้านแห จำนวน 4 คน
- (2) คนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการในพื้นที่ตำบลบ้านแห จำนวน 6 คน

2.3 เครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้การสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลแบบเจาะลึก (Key Informants) โดยจะกำหนดประเด็นคำถาม กำหนดรูปแบบการสัมภาษณ์ไปนำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาก่อนนำไปใช้

สัมภาษณ์จริง ผู้วิจัยจะใช้การสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structured or guided interviews) คือมีการเตรียมหัวข้อคำถามปลายเปิดไว้อย่างหลวมๆ ในลักษณะกึ่งโครงสร้าง ผู้วิจัยจะใช้คำถามแบบยืดหยุ่นได้ และพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนถ้อยคำให้สอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญตามแต่บริบทและสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นในขณะนั้น ทั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดแบบสัมภาษณ์ออกเป็น

4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง

ตอนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคการให้บริการสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง

ตอนที่ 4 แนวทางการให้บริการสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง

2.4 วิธีการจัดเก็บ

ผู้วิจัยลงพื้นที่ทำการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญทั้ง 10 คนพร้อมจดบันทึก และบันทึกเสียงการสัมภาษณ์ หลังจากนั้นจะนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มารวบรวมและจัดลำดับความสำคัญ เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลในลำดับต่อไป

2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) จะใช้วิธีการพรรณนาข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลตามประเด็นที่ศึกษา มีรายละเอียดดังนี้ คือ การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากเอกสาร และการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) โดยจะมีการแยกตามประเด็นที่ศึกษา ซึ่งจะให้เกิดผลแบบอุปนัยในการสรุปข้อค้นพบ คือ การนำเอารายละเอียดแต่ละเรื่องมาพรรณนาเพื่อทราบถึงประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ แล้วจะพรรณนาถึงปัญหาในการจัดสวัสดิการสังคมให้กับบุคคลที่มีความพิการ รวมถึงแนวทาง

การพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมให้กับบุคคลที่มีความพิการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห อำเภอมืออ่างทอง จังหวัดอ่างทอง เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงต่อไป

3. ผลการศึกษา

จากการศึกษา ประสิทธิภาพการจ้ดบริการสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห อำเภอมืออ่างทอง จังหวัดอ่างทอง พบว่า

3.1 ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห อำเภอมืออ่างทอง จังหวัดอ่างทอง พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห จัดการพัฒนาคุณภาพชีวิตบนฐานสิทธิอย่างต่อเนื่อง ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 และกำหนดมาตรการและการสร้างกลไกเพื่อการคุ้มครองสิทธิคนพิการในเชิงนโยบายไว้ในกฎหมาย ตลอดจนให้คนพิการได้เข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้จากสิทธิสวัสดิการสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะและความช่วยเหลืออื่นจากรัฐ โดยได้รับความเท่าเทียมและความเสมอภาคของคนในสังคม เพื่อการดำรงชีวิตอย่างปกติ เช่นเดียวกับบุคคลทั่วไปในสังคม มีสิทธิ ศักดิ์ศรีเท่าเทียมกัน ผู้พิการจึงต้องได้รับสิทธิพิเศษในการพัฒนาคุณภาพชีวิต เพื่อให้เทียบเท่ากับบุคคลทั่วไปได้ และเป็นการลดความเหลื่อมล้ำของคนในประเทศได้ ซึ่งสอดคล้องกับจักรภพ คุณศิริชัย / ดร.วิภาวี กฤษณะภูติ (2556) ว่าการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับคนพิการที่มีความบกพร่องทางการเห็นนั้นมี 3 ขั้นตอน คือ การขึ้นทะเบียนคนพิการ การขอรับสิทธิของคนพิการและการใช้สิทธิของคนพิการ และสอดคล้องกับ รวีวรรณ ไชยชิต (2560) ว่าจัดสวัสดิการสังคมให้กับบุคคลที่มีความพิการทางสายตาตามสิทธิประโยชน์ในการขึ้นทะเบียนคนพิการเพื่อรับสวัสดิการสังคม ตามมาตรา 20 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2556 ซึ่งมีปัญหาและความต้องการจะแตกต่างกันออกไปตาม

ประเภทของการใช้สิทธิตามสวัสดิการสังคมนั้น ๆ แนวทางการพัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมให้กับบุคคลที่มีความบกพร่องทางการเห็น ได้แก่ 1) มาตรการกฎหมาย 2) กลไกในการดำเนินงานด้านการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการ 3) การส่งเสริมและการสนับสนุนด้านงบประมาณและบุคลากร และ 4) การรับรู้ข้อมูลข่าวสารในการจัดสวัสดิการสังคม เพราะการที่ผู้พิการจะได้รับสิทธิตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องมีการจัดสวัสดิการผู้พิการ การจัดทำทะเบียนผู้พิการ เพื่อให้ความช่วยเหลือในด้านต่างๆ ให้ได้รับความเท่าเทียมกันกับคนทั่วไป

3.2 ด้านประสิทธิผลการจัดบริการสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทองพบว่า การจัดบริการสวัสดิการสังคมผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง มีประสิทธิผล เนื่องจากการดำเนินการจัดสวัสดิการสังคมผู้พิการได้ให้บริการทั้ง 4 มิติ ในด้านร่างกาย จิตใจ สังคมและจิตวิญญาณ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห และหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ได้บูรณาการร่วมกันจัดบริการด้านสุขภาพของคนพิการ โดยจะมีทีมหมอครอบครัวลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมจะลงพื้นที่ตรวจเยี่ยม จัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวกับผู้พิการที่ถูกต้อง ทันสมัยครบถ้วน รวมทั้งวางแผนในการช่วยเหลือผู้พิการ การดูแลฟื้นฟูสมรรถภาพร่างกายคนพิการ รักษาและช่วยเหลือทางการแพทย์ในด้านการวินิจฉัยโรค การให้การบำบัด การประเมินสภาพทางสังคม จิตวิทยาของคนพิการ ว่ามีศักยภาพและการปรับตัวในการได้รับการสนับสนุน การดูแลจากครอบครัวและสังคมการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านอื่นๆ ที่ยังมีปัญหา พร้อมทั้งได้อบรมให้ความรู้ญาติหรือผู้ดูแลคนพิการเกี่ยวกับการดูแลรักษาคนพิการ ประสานความร่วมมือกับสถานพยาบาลอื่น เพื่อติดต่อแพทย์พยาบาลเจ้าหน้าที่อนามัยมาตรวจสุขภาพที่บ้านหรือเพื่อส่งต่อผู้พิการ ไปยังสถานพยาบาลอื่นๆ เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพที่เหมาะสม

การปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย มีเจ้าหน้าที่ในทีมหมอครอบครัวคอยดูแลสภาพแวดล้อมความเป็นอยู่และที่อยู่อาศัย ให้คนพิการมีความสะดวกในการใช้ชีวิตประจำวัน

การส่งเสริมการมีอาชีพและรายได้ ด้วยการอบรมให้ความรู้พัฒนาฝีมือแรงงาน การฝึกอาชีพ ส่งเสริมการตลาด ให้ผู้พิการเข้าร่วมกิจกรรมและประกอบอาชีพของชมรมกลุ่มอาชีพในหมู่บ้านท้องถิ่นที่มีอยู่ การบริหารจัดการและแหล่งเงินทุนให้ผู้พิการมีอาชีพเลี้ยงดูตนเองและครอบครัวและการจ่ายเบี้ยยังชีพแก่ผู้พิการตามที่กฎหมายกำหนด

การมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคมมีการจัดกิจกรรมตามประเพณีและกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้คนในชุมชนได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม ได้พบปะพูดคุย ทำให้ให้เกิดภาวะเครียดหรือเป็นโรคซึมเศร้า และเป็นการพัฒนาสุขภาพร่างกายจิตใจอารมณ์และสังคมอย่างทั่วถึง

การจัดบริการอำนวยความสะดวกให้คนพิการและครอบครัว ที่ต้องการเดินทางไปยังสถานพยาบาลหรือหน่วยงานภาครัฐที่จัดบริการสวัสดิการให้กับคนพิการ ฯลฯ

ผู้พิการในตำบลบ้านแหมีความรู้สึกพึงพอใจในการจัดบริการสวัสดิการสังคมและอำนวยความสะดวก รวมทั้งการให้บริการต่างๆ จากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนซึ่งสอดคล้องกับ นริศรา พุทธรุณ (2560) รูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ เพราะว่า ได้ให้ความสำคัญกับการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ ทั้ง 5 ด้าน คือด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาลมีการจัดให้มีสวัสดิการตรวจสุขภาพประจำปี ด้านรายได้ การจัดสวัสดิการสังคมมุ่งเน้นการลดภาระค่าใช้จ่าย รวมไปถึงการได้รับเบี้ยยังชีพด้านนันทนาการ

กล่าวโดยสรุป การจัดบริการสวัสดิการสังคมผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลตำบลบ้านแห อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง สอดคล้องกับแนวคิด กรมประชาสงเคราะห์ (อ้างถึงใน ชาญนรี มากช่วย, 2554 หน้า 15) และมาตรา 20 แห่ง

พระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2556 เพราะว่า การจัดสวัสดิการสังคมเกี่ยวข้องกับการพัฒนาสภาพความเป็นอยู่ของประชาชนในสังคมให้มีความเป็นอยู่ที่ดีอย่างทั่วถึง และเท่าเทียมกัน ตลอดจนให้คนพิการได้เข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้จากสิทธิสวัสดิการสิ่งอำนวยความสะดวกอันเป็นสาธารณะและความช่วยเหลืออื่นจากรัฐ

3.3 ปัญหาและอุปสรรคการจัดบริการสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง

พบว่า การจัดสรรงบประมาณเกี่ยวกับการจัดบริการสวัสดิการสังคมผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห คือ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห ได้รับการจัดสรรงบประมาณเงินอุดหนุนสำหรับการจัดสวัสดิการสังคมผู้พิการจากส่วนกลางไม่เพียงพอ อีกทั้งเงินที่ได้รับการจัดสรรจะเป็นแบบกำหนดวัตถุประสงค์ในการใช้ จึงไม่สามารถนำเงินมาใช้ในการจัดสวัสดิการผู้พิการในด้านอื่นๆ ได้ ทำให้ขาดความต่อเนื่อง และไม่ครอบคลุมทุกด้านของการจัดสวัสดิการ สภาพพื้นที่ในเขตตำบลบ้านแหมีปัญหาต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้พิการ คือทางที่ใช้สัญจรเข้า-ออกบ้านผู้พิการบางรายมีความคับแคบ โดยปัญหาของเจ้าหน้าที่ผู้จัดบริการสวัสดิการสังคมผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห คือ มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดบริการสวัสดิการสังคมโดยตรงเพียงคนเดียว ซึ่งงานด้านการจัดสวัสดิการสังคมมีภาระงานมาก และยังต้องรับผิดชอบงานด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนควบคู่ไปด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ *วิมลรัตน์ นวมจิตต์ (2560)*การจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ ว่า ปัญหาของงบประมาณที่ไม่เพียงพอต่อการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ เนื่องจากงบประมาณมีอย่างจำกัด ปัญหาเรื่องการประชาสัมพันธ์ที่ไม่ครอบคลุม ทั่วถึง การแจ้งข้อมูลข่าวสารเกิดการตกหล่น การประสานงานที่ไม่ต่อเนื่อง ทำให้ผู้สูงอายุพลาดโอกาสในการทำกิจกรรมต่าง ๆ กับทางองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห แนวทางในการแก้ไขปัญหา จัดทำแผนปฏิบัติงาน ที่เริ่มจากการสำรวจความต้องการของประชาชนในพื้นที่ จัดลำดับความสำคัญของกิจกรรม การช่วยเหลือ เพื่อการจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสม ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการจัดสวัสดิการสังคมผู้พิการ พบปัญหาทางด้านงบประมาณในการจัดสวัสดิการ สภาพ

พื้นที่ในการออกให้บริการช่วยเหลือผู้พิการ และปัญหาเจ้าหน้าที่ในการให้บริการซึ่งเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอและมีงานด้านอื่นๆมาก ทำให้การปฏิบัติงานอาจยังไม่ครอบคลุมอย่างทั่วถึง

4. ข้อเสนอแนะในการศึกษา

จากการศึกษา ประสิทธิภาพการให้บริการสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง ผู้ศึกษาพบข้อเสนอแนะ ดังนี้

4.1 การจัดการบริการสวัสดิการสังคมควรเน้นการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ และการจ่ายเบี้ยยังชีพมีความเหมาะสมกับผู้พิการ

4.2 ควรมีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่คนพิการในทุกพื้นที่สาธารณะเพื่อการใช้ชีวิตประจำวันอย่างปกติของผู้พิการ เช่น อุปกรณ์ช่วยเหลือคนพิการ โครงสร้างพื้นฐาน เช่น ทางลาด ห้องน้ำ ฯลฯ

4.3 ควรจัดอาสาสมัครดูแลผู้พิการหรือเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ในการดูแลสุขภาพกาย สุขภาพจิตอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

4.4 ควรจัดสรรงบประมาณให้เหมาะสมและเพียงพอต่อการจัดสวัสดิการให้แก่ผู้พิการในทุกมิติ

5. บรรณานุกรม

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (2562) สถานการณ์คนพิการ ค้นหามือ 3

กันยายน 2562, จาก <http://dep.go.th/Content/View/4507/1> สืบค้นเมื่อวันที่ 2

กันยายน 2562

กรภัทร์ บึงลี (2560) ประสิทธิภาพการให้บริการด้านจัดหางานของศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย กระทรวงแรงงาน วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง

- ขจีรัตน์ เรื่องเจริญ (2553) การจัดสวัสดิการสังคมผู้พิการขององค์การบริหารส่วนตำบล
เขาค่าย ตำบลเขาค่าย อำเภอสวี จังหวัดชุมพร รายงานการศึกษาอิสระปริญญา
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่นวิทยาลัยการ
ปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ขนิษฐา เทวินทรภักดี. (2540). แนวทางการฟื้นฟูสมรรถภาพ : ผู้พิการที่ยังยืน
ของคนพิการ กรุงเทพฯ : กรมประชาสงเคราะห์
- คณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ (2560) แผนพัฒนา
คุณภาพชีวิตคนพิการแห่งชาติ ฉบับที่ ๕
- จักรภพ คุณศิริชัย / ดร.วิภาวี กฤษณะภู่ติ (2556) การจัดสวัสดิการสังคมสำหรับคนพิการ
ในจังหวัดขอนแก่น:กรณีศึกษา บุคคลที่มีความบกพร่องทางการเห็น วารสาร
วิจัย มข. มส. (บศ.) 1 (1),41-53.
- ฉวีวรรณ ชูสนุก (2554) ประสิทธิภาพของกลไกการกำกับดูแลกิจการสำหรับบริษัทจด
ทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คุษฎีนิพนธ์ตามหลักสูตร
ปริญญาปรัชญาคุษฎีบัณฑิต(บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ธัญญ์นรี มากช่วย (2554) การจัดบริการสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต
ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบางขุนไทร อำเภอบ้านแหลม จังหวัด
เพชรบุรี ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริการและ
พัฒนาประชาคมเมืองและชนบท มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
- ธานีรัตน์ ผ่องแผ้ว (2558) คุณภาพชีวิตคนพิการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา
ในอำเภوتاศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช : ปัจจัยที่มีผลและแนวทางการ
พัฒนา วิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

- นริศรา พุทธวรคุณ (2560) รูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ กรณีศึกษา :
ตำบลคลองประสงค์ อำเภอเมือง จังหวัดกระบี่ การศึกษาค้นคว้าอิสระตาม
หลักสูตรปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสหวิทยาการเพื่อการพัฒนา
ท้องถิ่น มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- บุญเลิศ แซ่โจ้ว (2544) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานนโยบายและแผน
สิ่งแวดล้อมวิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
(รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปรางทิพย์ ภักดีศิริไพรวลัย (2559) การศึกษาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนบ้านแสนตอ
หมู่ 11 ตำบลท่าผา อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง สารนิพนธ์ตามหลักสูตร สังคม
สงเคราะห์ศาสตร์ มหาบัณฑิต สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม
ภาควิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปิยะวัฒน์ ตรีวิทยา (2559) กรอบแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิต วารสารเทคนิคการแพทย์
เชียงใหม่ ปีที่ 49 ฉบับที่ 2, หน้า178-179.
- พัชชา รุจิระอัมพร (2556) ประสิทธิภาพการทำงานของสำนักประชาสัมพันธ์ สำนักงาน
ศปปท. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง
- มูลนิธิพระมหาไถ่เพื่อการพัฒนาคนพิการ (2553) รูปแบบและแนวทางการส่งเสริมกลุ่ม
อาชีพหรือสวัสดิการสำหรับคนพิการ โดยสำนักงานส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ
ชีวิตคนพิการ
- ยศพล เหลืองโสมนภา, สาคร พร้อมเพราะ และสุกัญญา ชันวิเศษ (2554) คุณภาพชีวิต
ปัญหา และความต้องการของผู้พิการในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลท่าช้าง จังหวัดจันทบุรี วารสารศูนย์การศึกษาแพทยศาสตร์คลินิก
โรงพยาบาลพระปกเกล้า ปีที่ 28 ฉบับที่ 2, หน้า98-109.

- รวิวรรณ ไชยจิต (2560) การจัดสวัสดิการสังคมให้กับบุคคลที่มีความพิการทางสายตา ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาพนม อำเภอเขาพนม จังหวัดกระบี่ การศึกษาค้นคว้าอิสระตามหลักสูตรปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิกรม ลิมสถิรานันท์ (2545) ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านโภชนาของสำนักงานเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร วิทยานิพนธ์ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วิมลรัตน์ นวมจิตต์ (2560) การจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุ กรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง การศึกษาอิสระตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง
- สุธีร์ วิมูลชาติ (2553) ประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม ภาคนิพนธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
- สุนทร ชากระชรรณ (2550) ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานวัดและประเมินผลการศึกษา โรงเรียน เอกชนภายใต้มูลนิธิ แห่งสภาคริสตจักรในประเทศไทย วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง
- สุรพงศ์ อุดมทรัพย์ (2549) การจัดบริการสวัสดิการสังคมในแขวงกาวิละ เทศบาลนครเชียงใหม่ การค้นคว้าอิสระ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห (2562) ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแห,