

การรับรู้ของพนักงานองค์การสวนสัตว์ต่อการตรวจสอบภายใน
ขององค์การสวนสัตว์¹

Recognition of the Zoological Park Organization to monitor

The internal organization of the zoo.

ชัยโย สังเมฆ²

ผศ.ดร.มูฮัมหมัดอิลยาส หนู่าปรัง³

รศ.พงศสัมพันธ์ ศรีสมทรัพย์³

รศ.ดร.ปรัชญา ชุ่มนาเสียว³

บทนำ

ในปัจจุบันหน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐหรือแม้แต่รัฐวิสาหกิจ ได้มีการจัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบภายในขึ้น เพื่อตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานมุ่งเน้นความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน วัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรในทุกส่วนงานสามารถปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ และเพื่อลดข้อตรวจพบจากหน่วยงานภายนอก เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เนื่องจากในปัจจุบันรัฐบาลได้มีการกำหนดนโยบายให้ทุกหน่วยงานมีการนำหลักการกำกับกิจการที่ดี Good Corporate Governance หรือ CG มาใช้ในการบริหารงาน เพื่อลดปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ ที่จะก่อให้เกิดความเสียหายแก่หน่วยงาน และให้มีการจัดการเพื่อก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีมีความโปร่งใส และความ เป็นธรรมในการปฏิบัติงานรวมถึงสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้องค์กร รวมถึงตัวผู้บริหารเองด้วย ซึ่งผู้บริหารของแต่ละหน่วยงานได้มองว่างานของหน่วยตรวจสอบภายในมีความสำคัญต่อองค์กรนั้น ๆ และเป็น การสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้บริหารและเป็นการสอบยันการทำงานของ

¹บทความนี้เรียบเรียงจากการศึกษาอิสระ เรื่องการรับรู้ของพนักงานองค์การสวนสัตว์ต่อการตรวจสอบภายใน ขององค์การสวนสัตว์ ซึ่งได้ผ่านการตรวจสอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาและกรรมการเรียบร้อยแล้ว

²นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยรามคำแหง

³อาจารย์ที่ปรึกษา/กรรมการ

บุคลากรในหน่วยงานซึ่งสถานภาพองค์กรของผู้ตรวจสอบภายในและความสนับสนุนที่ผู้ตรวจสอบภายในได้รับจากฝ่ายบริหารนับว่าเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่ส่งผลกระทบต่อระดับคุณภาพและคุณค่าของบริการที่ผู้ตรวจสอบภายในและให้ฝ่ายบริหาร ดังนั้นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในควรอยู่ในบังคับบัญชาโดยตรงของผู้บริหารที่มีระดับตำแหน่งสูงเพียงพอที่จะประกันได้ว่าผู้ตรวจสอบภายในสามารถปฏิบัติงานของตนได้ในขอบเขตที่กว้าง และข้อตรวจพบรวมถึงข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของผู้ตรวจสอบภายในจะได้รับการพิจารณาสั่งการทันเวลาให้บังเกิดผลได้อย่างดี

การตรวจสอบภายใน จึงเป็นวิชาชีพที่มีการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันในแต่ละองค์กรเนื่องจากแต่ละองค์กรย่อมมีวัฒนธรรม โครงสร้างขนาดธุรกิจ และระบบการทำงานที่ซับซ้อนแตกต่างกัน นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างก็ถูกหมายความล้มเหลวขององค์กรต่าง ๆ ตลอดจนการเรียกร้องของผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ มีการส่งเสริมให้องค์กรจำเป็นต้องมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีการบริหารงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้ อีกทั้งในแต่ละองค์กรเองก็ได้มีการเจริญเติบโตมีการแข่งขันมากขึ้นมีการนำเทคโนโลยีระบบสารสนเทศมาใช้ และมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งล้วนแล้วแต่เป็นกลไกที่ผลักดันให้วิชาชีพตรวจสอบภายในได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมีการขยายขอบเขตความรับผิดชอบมากยิ่งขึ้น มีบทบาทที่ชัดเจนยิ่งขึ้น และต้องการผู้ตรวจสอบภายในที่ประกอบไปด้วยความรู้และความชำนาญ เพื่อสนับสนุนฝ่ายบริหาร ผู้ตรวจสอบภายในจึงมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการบริหารองค์กร และทำให้วิชาชีพตรวจสอบภายในเป็นวิชาชีพที่หาบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมได้ยากในปัจจุบัน องค์กรสวนสัตว์ตระหนักถึงความสำคัญในการควบคุมภายในซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้การดำเนินงานตามภารกิจมีประสิทธิภาพประสิทธิผลป้องกัน หรือลดความเสี่ยงจากความผิดพลาดความเสียหายไม่ว่าจะในรูปของความสิ้นเปลืองความสูญเปล่าของการใช้ทรัพย์สินการกระทำอันเป็นการทุจริตหรือการไม่ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับซึ่งอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายทางด้านการเงิน ทางด้านชื่อเสียง ความน่าเชื่อถือขององค์กรสวนสัตว์ และเพื่อให้เกิด

ความมั่นใจในระดับหนึ่งในการทำให้วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายขององค์กรบรรลุผลตามที่กำหนดไว้

ในฐานะที่ผู้ศึกษาเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านการตรวจสอบภายในของสำนักงานองค์การสวนสัตว์ จึงต้องการที่จะศึกษาการรับรู้ของพนักงานองค์การสวนสัตว์ต่อการตรวจสอบภายในขององค์การสวนสัตว์ เพื่อประเมินความรู้ความเข้าใจต่อบทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายใน ซึ่งผู้ตรวจสอบภายในและผู้รับการตรวจสอบต้องมีความรู้ความเข้าใจ ในการตรวจสอบภายในที่ถูกต้องตรงกัน ซึ่งจะนำข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษาครั้งนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการตรวจสอบภายในขององค์การสวนสัตว์ เพื่อสนองความต้องการให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ผลการวิจัยยังเป็นข้อมูลเบื้องต้นสำหรับผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องในการนำไปต่อยอดงานตรวจสอบภายในขององค์การสวนสัตว์ ต่อไป

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาการรับรู้ถึงบทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายใน ต่อการตรวจสอบภายในขององค์การสวนสัตว์ 2) เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ของพนักงานองค์การสวนสัตว์ สำนักงานส่วนกลางต่อการตรวจสอบภายในขององค์การสวนสัตว์ โดยจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลในด้าน เพศ อายุ การศึกษา และหน้าที่ความรับผิดชอบ การศึกษานี้ใช้ระเบียบวิจัยเชิงปริมาณ (Questionnaire Research) จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 124 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปใช้สถิติเชิงบรรยาย ได้แก่ การแจกแจงความถี่ อัตราร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนส่วนมาตรฐาน และใช้สถิติ เชิงอ้างอิง ได้แก่ การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Independent Sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) แล้วพบความแตกต่างจะนำไปเปรียบเทียบ เป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของ LSD และสถิติการถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) จากนั้นนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียง

ผลการศึกษาพบว่า การรับรู้ของพนักงานองค์การสวนสัตว์ ต่อการตรวจสอบภายในขององค์การสวนสัตว์ โดยรวมพบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านบทบาทหน้าที่การตรวจสอบด้านการดำเนินงาน อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ด้านบทบาทหน้าที่การตรวจสอบด้านการเงิน การคลัง อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ผลการเปรียบเทียบการรับรู้ของพนักงานองค์การสวนสัตว์ สำนักงานส่วนกลาง ต่อการตรวจสอบภายในขององค์การสวนสัตว์ โดยจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลในด้าน เพศ อายุ การศึกษา และหน้าที่ความรับผิดชอบ พบว่า พนักงานองค์การสวนสัตว์ สำนักงานส่วนกลาง ที่มีเพศ อายุ ที่แตกต่างกันมีการรับรู้ต่อการตรวจสอบภายในขององค์การสวนสัตว์ที่ไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานองค์การสวนสัตว์ สำนักงานส่วนกลาง ที่มีระดับการศึกษา และหน้าที่ความรับผิดชอบที่แตกต่างกันมีการรับรู้ต่อการตรวจสอบภายในขององค์การสวนสัตว์ ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

Abstract

The recognition of the Zoological Park Organization to monitor the internal organization of the zoo. Aimed 1) to study the perception of the role of the internal auditor for the audit of the Zoological Park Organization, 2) to compare the perception of the Zoological Park Organization. Central office to examine the inside of the Zoological Park Organization, classified by personal characteristics, in terms of sex, age, education and responsibilities. This study was based on survey research on a sample of 124 instruments collected data were analyzed by computer software using descriptive statistics were frequency, percentage, mean and the standard deviation. And statistics referenced were testing the difference between the mean of the sample (Independent Sample t-test) and analysis of variance one-way (One-way ANOVA) and found the differences to be compared in pairs. use of LSD statistics and multiple regression (multiple regression) then presented. Information tables and composition. The study indicated that Recognition of the Zoological Park Organization to monitor

the internal organization of the zoo found that the overall picture is moderate. Considering it was found that on an average the most. ROLE monitoring operations. The middle level, followed by the role of the financial audit is moderate, respectively, compare the perception of the Zoological Park Organization. Central office to determine the internal organization of the zoo. Classified by personal characteristics in terms of sex, age, education, and found that the employee responsible for the zoo. The central office has sex with a different perception of the internal audit of the organization. The zoo is no different. The zoo employee A central office Education And responsibilities of the different perception of the internal audit organization's zoo different. The significance level of 0.05.

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การศึกษาเรื่อง การรับรู้ของพนักงานองค์การสวนสัตว์ต่อการตรวจสอบภายในขององค์การสวนสัตว์ มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาการรับรู้ถึงบทบาทหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายในต่อการตรวจสอบภายในขององค์การสวนสัตว์
2. เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้ของพนักงานองค์การสวนสัตว์ สำนักงานส่วนกลางต่อการตรวจสอบภายในขององค์การสวนสัตว์

สมมติฐานของการวิจัย

พนักงานองค์การสวนสัตว์ สำนักงานส่วนกลาง ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีการรับรู้ต่อการตรวจสอบภายในขององค์การสวนสัตว์ที่แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากรและพื้นที่
ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ พนักงานองค์การสวนสัตว์ สำนักงานส่วนกลาง

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ศึกษาการรับรู้ต่อการตรวจสอบภายใน ด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบการเงิน การคลัง ด้านการปฏิบัติงานตรวจสอบการดำเนินงาน

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ทำการวิจัยรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือน กันยายน – ตุลาคม 2562

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. องค์กรสวนสัตว์ สามารถนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงพัฒนานโยบายของ องค์กรต่อการตรวจสอบภายใน
2. สามารถนำไปเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนการปฏิบัติงานการตรวจสอบ ภายในของผู้ตรวจสอบภายใน
3. เพื่อใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการตรวจสอบภายในขององค์กรสวนสัตว์

วิธีการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Questionnaire Research) ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

ประชากรและตัวอย่าง

1. ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานองค์กรสวนสัตว์ สำนักงาน ส่วนกลาง ประจำปี พ.ศ.2562 จำแนกตามหน้าที่ความรับผิดชอบ แบ่งออกเป็น 8 สำนัก 1 สถาบัน ซึ่งมีจำนวนประชากรทั้งหมด 127 คน
2. การกำหนดขนาดตัวอย่าง ผู้วิจัยได้คำนวณหาขนาดของตัวอย่างโดยใช้ สูตรของทาโร่ ยามานะ (Taro Yamane) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 จากการคำนวณ ได้ขนาดตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ไม่น้อยกว่า 124 ตัวอย่าง/คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม โดยจัดทำแบบสอบถามจาก การศึกษาแนวคิด หลักวิชา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของพนักงานองค์การสวนสัตว์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา หน้าที่ความรับผิดชอบ ซึ่งเป็นลักษณะแบบสอบถามปลายปิด และให้เลือกตอบ เพียงข้อละ 1 ตัวเลือกเท่านั้น จำนวน 4 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามที่วัดค่าการรับรู้ของพนักงานองค์การสวนสัตว์ต่อการตรวจสอบสภาพภายในขององค์การสวนสัตว์ ผู้วิจัยกำหนดคะแนนในการตอบแบบสอบถามออกเป็น 5 ระดับ คือ รับรู้มากที่สุด รับรู้มาก รับรู้ปานกลาง รับรู้น้อย และรับรู้น้อยที่สุด จำแนกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ ด้านบทบาทหน้าที่การตรวจสอบด้านการเงิน การคลัง ด้านบทบาทหน้าที่การตรวจสอบด้านการดำเนินงาน จำนวนคำถาม 8 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับแนวทางการรับรู้ของพนักงานองค์การสวนสัตว์ ต่อการตรวจสอบภายใน ขององค์การสวนสัตว์

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ ได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม จำนวน 124 ชุด ไปแจกให้กับพนักงานองค์การสวนสัตว์ สำนักงานส่วนกลาง โดยอธิบายให้กลุ่มตัวอย่างเข้าใจในการตอบแบบสอบถามก่อนและให้ลงมือตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง
2. ผู้วิจัยรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนจากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 124 ชุด นำมาตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ทั้งหมดแล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา และหน้าที่รับผิดชอบ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลการรับรู้ของการรับรู้ถึงบทบาทหน้าที่การตรวจสอบภายใน ขององค์กรสวนสัตว์

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างของพนักงานองค์กรสวนสัตว์ สำนักงาน ส่วนกลาง ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีการรับรู้ต่อการตรวจสอบภายในของ องค์กรสวนสัตว์ ที่แตกต่างกันประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา และหน้าที่รับผิดชอบ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ

1. สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติเชิงอนุมาน/สถิติอ้างอิง (Inferential Statistics) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่า T-test และ F-test (One-way ANOVA) ทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยวิธี Least Significant Different (LSD)

ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา และ หน้าที่รับผิดชอบ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ผลการวิเคราะห์มีรายละเอียด ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 64.5 และเป็นเพศชาย จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 35.5 ตามลำดับ ส่วนใหญ่มี อายุ 31-40 ปี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 41.1 มีระดับการศึกษา ปริญญาตรี จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 70.2 ส่วนใหญ่มีหน้าที่ความรับผิดชอบอยู่ที่ สำนักอนุรักษ์และวิจัย จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 19.4

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการรับรู้ของการรับรู้ถึงบทบาทหน้าที่การตรวจสอบภายในของ องค์กรสวนสัตว์ ผลการวิเคราะห์มีรายละเอียด ดังนี้

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ถึงบทบาทหน้าที่การตรวจสอบภายใน ขององค์กรสวนสัตว์ โดยรวมพบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็น รายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านบทบาทหน้าที่การตรวจสอบด้านการ

ดำเนินงาน อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ด้านบทบาทหน้าที่การตรวจสอบด้านการเงิน การคลัง อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบความแตกต่างของพนักงานองค์การสวนสัตว์ สำนักงานส่วนกลางที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีการรับรู้ต่อการตรวจสอบภายในขององค์การสวนสัตว์ ที่แตกต่างกันประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา และหน้าที่รับผิดชอบ ทั้ง 2 ด้าน และโดยภาพรวม

3. ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า พนักงานองค์การสวนสัตว์ สำนักงานส่วนกลางที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีการรับรู้ต่อการตรวจสอบภายในขององค์การสวนสัตว์ที่ต่างกัน พบว่า พนักงานองค์การสวนสัตว์ สำนักงานส่วนกลางที่มี เพศ อายุ ที่แตกต่างกันมีการรับรู้ต่อการตรวจสอบภายในขององค์การสวนสัตว์ที่ไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานองค์การสวนสัตว์ สำนักงานส่วนกลางที่มี ระดับการศึกษา และหน้าที่ความรับผิดชอบที่ต่างกันมีการรับรู้ต่อการตรวจสอบภายในขององค์การสวนสัตว์ที่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาหัวข้อ เรื่อง การรับรู้ของพนักงานองค์การสวนสัตว์ต่อการตรวจสอบภายในขององค์การสวนสัตว์ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลและระดับความคิดเห็นพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31-40 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีหน้าที่ความรับผิดชอบอยู่ที่สำนักอนุรักษ์และวิจัย ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ถึงบทบาทหน้าที่การตรวจสอบตรวจสอบภายในขององค์การสวนสัตว์ โดยรวมพบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านบทบาทหน้าที่การตรวจสอบด้านการดำเนินงาน อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ ด้านบทบาทหน้าที่การตรวจสอบด้านการเงิน การคลัง อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะอยู่ในวัยกลางคน และการที่การรับรู้ถึงบทบาทหน้าที่การตรวจสอบภายในขององค์การสวนสัตว์ อยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องจากจากยังไม่มีความรู้ความเข้าใจที่มากพอ

และไม่ถูกต้อง เห็นได้จากระดับการแสดงความคิดเห็นที่อยู่ในระดับปานกลางถึงต่ำ และผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ กาญจนา อาจมั่งกร (2548) ศึกษาเรื่องการรับรู้ในบทบาทการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ผลการวิจัยพบว่า สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี มีการรับรู้ในบทบาทของการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ว่า พนักงานองค์การสวนสัตว์ สำนักงานส่วนกลางที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันมีการรับรู้ต่อการตรวจสอบภายในขององค์การสวนสัตว์ที่แตกต่างกัน พบว่า พนักงานองค์การสวนสัตว์ สำนักงานส่วนกลางที่มี เพศ อายุ ที่แตกต่างกันมีการรับรู้ต่อการตรวจสอบภายในขององค์การสวนสัตว์ที่ไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานองค์การสวนสัตว์ สำนักงานส่วนกลางที่มีระดับการศึกษา และหน้าที่ความรับผิดชอบที่แตกต่างกันมีการรับรู้ต่อการตรวจสอบภายในขององค์การสวนสัตว์ที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ผู้วิจัยมีความคิดเห็นว่าการที่ระดับการศึกษาและหน้าที่การงานมีผลต่อการรับรู้ต่อการตรวจสอบภายในขององค์การสวนสัตว์นั้นอาจเนื่องมาจากการผู้ที่มีระดับการศึกษาที่มากกว่าย่อมมีความรู้ความเข้าใจมากกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาที่ต่ำกว่า และหน้าที่การทำงานนั้นอาจส่งผลเนื่องมาจากการทำงานในส่วนที่แตกต่างกันการรับรู้การทำความเข้าใจเกี่ยวกับการรับรู้ต่อการตรวจสอบภายในขององค์การสวนสัตว์นั้นย่อมไม่เท่ากัน ผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับการตรวจสอบโดยตรงย่อมมีความสามารถในการรับรู้ที่มากกว่าผู้ที่ทำงานในส่วนที่ไม่เกี่ยวข้อง ซึ่งผลการทดสอบสมมติฐานสอดคล้องกับงานวิจัยของ กาญจนา อาจมั่งกร (2548) ศึกษาเรื่องการรับรู้ในบทบาทการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลที่มี อายุ แตกต่างกัน มีการรับรู้การจัดการศึกษาแตกต่างกัน แต่สมาชิกที่มีตำแหน่งแตกต่างกันมีการรับรู้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และงานวิจัยของ วลีรัตน์ ใจสูงเนิน (2551) การศึกษาการ

รับรู้และการใช้บริการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของประชาชน : กรณีศึกษาอำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยด้านระดับการศึกษาสูงสุด อาชีพหลัก มีความสัมพันธ์กับการรับรู้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P\text{-value} < 0.05$)

ข้อเสนอแนะจากงานวิจัย

1. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการตรวจสอบภายในขององค์กรสวนสัตว์ให้มากขึ้น เพื่อลดความเข้าใจผิดหรือคลาดเคลื่อนของพนักงานองค์กรสวนสัตว์ สำนักงานส่วนกลาง

2. องค์กรควรมีการจัดฝึกอบรม เพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจและเป็นการเตรียมความพร้อมในการรับการตรวจสอบภายในขององค์กรสวนสัตว์ ให้แก่พนักงานทุกระดับ เนื่องจากผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าระดับความคิดเห็นต่อการตรวจสอบภายในขององค์กรสวนสัตว์ อยู่ในระดับปานกลางจนถึงต่ำพนักงานองค์กรนั้นยังขาดความรู้และความเข้าใจในส่วนนี้เป็นอย่างมาก

4. ควรพิจารณาเรื่องการสื่อสารภายในองค์กรให้พนักงานในทุกระดับอย่างเหมาะสม โดยพิจารณาส่วนผสมทั้งในการสื่อสารทางเดียวและสื่อสารสองทาง และให้ความสำคัญในการตรวจสอบ เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดีต่อองค์กร

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการขยายขอบเขตงานวิจัยให้กว้างขึ้น โดยการเพิ่มขอบเขตงานวิจัยไปยังหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อนำผลงานวิจัยไปศึกษาเปรียบเทียบเพิ่มเติมและพัฒนาต่อไป

2. ควรเพิ่มทำแบบสอบถามที่เก็บข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึกหรือใช้วิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลอื่น ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายมากขึ้น

3. ควรทำการศึกษาเชิงคุณภาพถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับรู้ของพนักงาน ในส่วนรายละเอียดต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลเชิงลึกมาใช้ในการพัฒนาต่อไป

บรรณานุกรม

- กาญจนา อางม้งกร. (2548). การรับรู้ในบทบาทการจัดการศึกษา ตามพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ของสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม/นครปฐม.
- กรรณิการ์ โสมา. (2551). การศึกษาการส่งมอบคุณภาพบริการของความแตกต่าง ระหว่างการรับรู้และความคาดหวังคุณภาพบริการของผู้โดยสารรถไฟฟ้า มหานคร (MRTA). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ชาญณรงค์ เพ็ญศิริ. (2548). ปัจจัยมีผลกระทบต่อความมีประสิทธิภาพของการตรวจสอบ ภายในในมุมมองของคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาการบัญชี จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- นงลักษณ์ อัครคหสิน (2540). ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการให้ความร่วมมือของผู้รับการ ตรวจสอบ กรณีศึกษาธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วลีรัตน์ ใจสูงเนิน. (2551). การศึกษาการรับรู้และการใช้บริการหลักประกันสุขภาพ ถ้วนหน้าของประชาชน :กรณีศึกษาอำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ สารานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการสังคมและการจัดการระบบ สุขภาพ มหาวิทยาลัยศิลปกร/นครปฐม.
- วรรณิสา คงกะทรัพย์. (2556). การรับรู้และทัศนคติของประชาชนที่มีต่อความรับผิดชอบ ต่อสังคมของโรงไฟฟ้าพระนครใต้ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย สารานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาการสังคมและการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- วีวรรณ สิทธิไวยากรณ์. (2542). เรื่องความคิดเห็นของผู้รับตรวจในพื้นที่จังหวัด ลำปางที่มีต่อสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินภูมิภาคที่ 14 จังหวัดลำปาง วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้.

บรรณานุกรม (ต่อ)

ศรีพงษ์ เจริญประสิทธิ์. (2542). เรื่องความเห็นของผู้รับตรวจต่อการตรวจสอบภายในของส่วนราชการ ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบท วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สนอง คล้าหิม. (2551). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้อันตรายจากบุหรี่ปริมาณสองกับพฤติกรรมสุขภาพ ของสมาชิกครอบครัวที่มีผู้สูบบุหรี่ สารานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาวิทยาการสังคมและการจัดการระบบสุขภาพ มหาวิทยาลัยศิลปกร/นครปฐม.

อมรรัตน์ เรืองจำรัส. (2555). การรับรู้บทบาทของผู้ตรวจสอบภายในต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของธนาคารออมสิน สำนักงานใหญ่ สารานิพนธ์ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

เอกรินทร์ จงเสรีเจริญ. (2558). การรับรู้ของข้าราชการทหารต่อพระราชบัญญัติกฎอัยการศึก พ.ศ.2547 กรณีศึกษากองพันทหารราบในกองพลทหารราบที่ 9 สารานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขานโยบายสาธารณะและการจัดการภาครัฐ คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.

สารสนเทศจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์

จิรวุฒ ล้วนกลิ่นหอม. (2549). ทฤษฎีการรับรู้. (ระบบออนไลน์) แหล่งที่มา <http://socialscience.igetweb.com/index.php?mo=3&art=59350> (ค้น คว้า ค ม 2549).

จ่านีयर ช่วงโชติ และคณะ. (2542). การรับรู้. กรุงเทพมหานคร : การศาสนา. ฐานข้อมูลวิจัยการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม สกศ. (2542). การศึกษาจริยธรรมนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดชัยภูมิ. (ระบบออนไลน์) แหล่งข้อมูล http://www.thaiedresearch.org/result/detail_add.php?id=1747 (พ ฤ ช ภา ค ม 2549).

บรรณานุกรม (ต่อ)

ปิยวรรณ ปานโต. (2557). (ระบบออนไลน์) แหล่งที่มา

<http://www.thaiedresearch.org/result/...> http://library2.parliament.go.th/giventake/content_nrcinf/nrc2557-article37.pdf.

ศุลา มหาพสุชานนท์. (2545). หลักการจัดการหลักการบริหาร. ค้นเมื่อ 8 ตุลาคม 2554,

จาก <http://www.ismed.or.th/SME2/src/.../118118766446677e5043004.pdf>.

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2542). แนวทางปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการ
ตรวจสอบ. ค้นเมื่อ 10 ตุลาคม 2554, จาก

http://www.set.or.th/th/regulations/rules/individual_files

[/BorJorRor2500_TH.pdf](http://www.set.or.th/th/regulations/rules/individual_files/BorJorRor2500_TH.pdf).

