

การบริหารจัดการสวัสดิการทางสังคมของเทศบาลตำบลธรรมศาลา

จังหวัดนครปฐม

Social Welfare Management of Thammasala Subdistrict Municipality,

Nakhon Pathom

วรสวัสดิ์ กิตติโชคสวัสดิ์¹

บทนำ

ในยุคสังคมปัจจุบันนี้ประเทศไทยให้ความสำคัญกับการพัฒนาประชาชนในด้านสวัสดิการทางสังคม ไม่ว่าจะเป็นในด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านคมนาคมขนส่ง ด้านการรักษาความปลอดภัย ด้านความมั่นคง โดยรัฐบาลในทุกยุคทุกสมัยมีการใช้งบประมาณรายจ่ายในด้านต่าง ๆ เพื่อจัดระบบสวัสดิการประชาชน (social welfare) ให้กับประชาชนอย่างเสมอเช่น สวัสดิการคนจน สวัสดิการให้กับผู้สูงอายุรวมถึงการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่นั้น ๆ ให้ได้รับการบริการที่มีความเสมอภาคและเป็นธรรม เป็นต้น เพื่อแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำในสังคมไทยตามแนวทางประชารัฐ โดยการจัดระบบสวัสดิการสังคมให้กับประชาชนทุกคนในสังคมนั้นต้องทำอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน โดยรัฐบาลมีบทบาทในการรับผิดชอบต่อการดูแลประชาชนทุกคน โดยผ่านนโยบายทางสังคมเพื่อสร้างหลักประกันการคุ้มครอง และความมั่นคงทางสังคมให้กับประชาชน บริการสวัสดิการสังคมอาจจัดรูปแบบบริการประกันสังคม บริการทางสังคม และบริการการช่วยเหลือทางสังคม ในรูปแบบของโครงการ แผนงาน หรือมาตรการทางสังคมภายใต้หลักการเสมอภาคมีมาตรฐานเท่าเทียมกัน โดยมีบริการหลัก เช่น การบริการสุขภาพ การบริการการศึกษา การทำให้ประชาชนในพื้นที่ของตนเองมีงานทำและรายได้รวมไปถึงการจัดการในด้านที่อยู่อาศัย เป็นต้น (ระพีพรรณ คำหอม, 2557: 59)

เราจะพบว่าสวัสดิการทางสังคมนั้น รัฐบาลเป็นผู้ดูแลประชาชนในด้านต่าง ๆ ซึ่งสวัสดิการทางสังคมที่รัฐบาลดูแลให้กับประชาชนนั้นมาจากเงินภาษีที่มีการจัดเก็บจากประชาชน ดังนั้นประเทศที่มีระบบสวัสดิการทางสังคมแบบสมบูรณแบบนั้น ประชาชนในแต่ละพื้นที่นั้นต้องมีหน้าที่ในการเสียภาษีตามที่กฎหมายกำหนดเพื่อให้รัฐบาลสามารถนำเงินภาษีในส่วนนี้ไปมาจัดสรรสวัสดิการทางสังคมให้กับประชาชนทั้งประเทศในระบบฟรีทั้งหมด เนื่องมาจากการมีระบบการจัดเก็บภาษีอย่างเต็มเม็ดเต็มหน่วย ซึ่งภาษีในระบบสวัสดิการทางสังคมมีอัตราสูงมาก เนื่องจากรัฐบาลต้องจัดเก็บภาษีจากประชาชนที่มีรายได้มากเพื่อนำมาช่วยเหลือผู้ที่มีรายได้น้อยซึ่งสวัสดิการสังคมเป็นการดูแลในส่วนที่มีความจำเป็น หรือสวัสดิการขั้นพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับประชาชนโดยรัฐบาลให้หลักประกันไว้ตามความจำเป็น แต่ส่วนที่เกินความจำเป็น เป็นหน้าที่ของประชาชนเอง การมีสวัสดิการให้กับประชาชนนั้นเป็นการสร้างหลักประกันเพื่อความมั่นคง และความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นในสังคมไทย (ชนิษฐา ทองเย็น, 2558: 1)

สวัสดิการทางสังคม เป็นระบบการบริหารจัดการของรัฐในด้านสวัสดิการสังคม เน้นความสำคัญในเรื่องมาตรฐานการครองชีพความเป็นอยู่ที่ดี เป็นความชอบธรรมที่รัฐพึงมอบให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง งบประมาณเข้าสู่ระบบสวัสดิการทางสังคม นั่นคือ ภาษีที่รัฐบาลจัดเก็บ ส่วนการบริหารจัดการสวัสดิการ เป็นการตัดสินใจของรัฐบาลที่กำหนดว่า ควรให้ความช่วยเหลือในเรื่องใด ตามสถานการณ์ สภาพแวดล้อม หรือความต้องการของสังคม เช่น การศึกษา สุขภาพอนามัย บริการทางการแพทย์ การพยาบาล อาหาร ที่พักอาศัย สันทนาการ การคุ้มครองทางสังคม เป็นต้น การบริหารรัฐสวัสดิการเน้นความเท่าเทียมในการได้รับบริการ หรือได้รับการสงเคราะห์ช่วยเหลือ (สุรพล ปธานวนิช, 2547: 175)

ประเทศไทยให้ความสำคัญกับสวัสดิการทางสังคม เพื่อที่จะหาทางแก้ปัญหาด้านความมั่นคงในชีวิต ทรัพย์สินและความอยู่ดีกินดีของประชาชน ซึ่งกล่าวได้ว่าปัญหานี้มีมานาน่าจะพร้อม ๆ กับการเกิดสังคมของมนุษย์ เพียงแต่ว่าการแก้ไขปัญหาที่แตกต่างกันไปตามแต่ความเชื่อ ความเข้าใจและตามพื้นที่ที่ผู้คนอยู่อาศัยโดยผ่านระบบทางการเมืองที่ผู้คนในสังคมเลือกได้ว่าจะเลือกการป้องกันตนเองในลักษณะไหน ซึ่งความช่วยเหลือดังกล่าวนี้ในท้ายที่สุดแล้วก็จะกลายเป็นสิทธิทางสังคมที่ประชาชนทุกคนควรได้รับ (บุญส่ง ชเลธร, 2553: 81)

ดังนั้นเราจะพบได้ว่า หัวใจที่สำคัญของนโยบายทางสังคม (Social Policy) เป็นเพียงเครื่องมือนำไปสู่การเป็นรัฐสวัสดิการ ได้แก่ การกระจายทรัพยากรใหม่ (Redistributive) ไปสู่การพัฒนาสังคม ซึ่งเป็นอุตสาหกรรมที่มีการแข่งขันอย่างเสรีนั้น เมื่อรัฐไม่สามารถกระจายทรัพยากรทางสังคมหรือรายได้ให้กับ ประชาชนได้อย่างทั่วถึง มีเพียงคนจำนวนน้อยเท่านั้นที่ได้รับประโยชน์ และประชาชนจำนวนมากต้องได้รับความเดือดร้อนอันเป็นผลพวงจากการพัฒนา รัฐจึงต้องใช้อำนาจรัฐแทรกแซงอำนาจตลาด โดยการกระจายซ้ำ ทรัพยากรใหม่ ผ่านกระบวนการทางภาษีอากร เพื่อสร้างความเป็นธรรมทางสังคมให้เกิดขึ้น หรืออาจเรียกได้ ว่าเป็นการ “เฉลี่ยทุกข์เฉลี่ยสุข” ระหว่างคนในสังคมนั้นเองรัฐสวัสดิการจะใช้ระบบการจัดเก็บภาษีแบบก้าวหน้าและเป็นการจัดสวัสดิการแบบทั่วถึง (Universal) (พงษ์เทพ สันติกุล, 2550: 20 อ้างถึงใน ธิดารัตน์ สืบญาติ, 2557)

ดังนั้นการพัฒนาประเทศไทยที่ผ่านมา นั้นมีการดำเนินงานโดยยังมีความไม่ยุติธรรมหรือเป็นเพียงการเลือกปฏิบัติจากโครงสร้างอำนาจทางเศรษฐกิจ การเมืองและสังคมอย่างมากมาย เป็นผลทำให้เกิดสภาวะความเหลื่อมล้ำหรือความไม่เท่าเทียมกันในทุกด้าน เป็นจุดเปลี่ยนที่สำคัญของการวางแผนพัฒนาประเทศที่สำคัญกับการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคม โดยการวางแผนพัฒนาต้องสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) ที่เน้นเรื่องคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) ที่เน้นเรื่องปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554) ที่เน้นเรื่องการพัฒนาแบบบูรณาการ มาพัฒนาประเทศ เนื่องจากจากต้องการลดความเหลื่อมล้ำทางด้านรายได้ ด้านสิทธิ ด้านโอกาส ด้านอำนาจและด้านศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ทั้งห้ามิตินี้ความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันเพราะความเหลื่อมล้ำด้านหนึ่งอาจนำไปสู่ความเหลื่อมล้ำด้านอื่น ๆ ด้วย ความสำคัญของรัฐสวัสดิการ ครอบคลุมจะอยู่ดีมีสุขได้จะต้องมีรายได้เพียงพอจากการทำงาน รัฐในระบอบประชาธิปไตยมีหน้าที่ที่จะต้องกระจายรายได้ให้เกิดความเป็นธรรมในกลุ่มต่าง ๆ รัฐมีบทบาทความ

รับผิดชอบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน ในด้านต่าง ๆ เช่น การตอบสนองต่อความต้องการพื้นฐานของประชาชนในด้านการศึกษา สุขภาพอนามัย เศรษฐกิจและความมั่นคงสังคม (กิตติพัฒน์ นนทปัทมะดุลย์, 2550: 3)

เทศบาลตำบลธรรมศาลา จังหวัดนครปฐม เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีภาระงานในกลุ่มงานบริการสังคมมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับคุณภาพชีวิตหรือความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่น เมื่อได้ศึกษาก็พบว่า ภาระงานในกลุ่มสวัสดิการนี้พบปัญหาในการดำเนินงานด้านการนำนโยบายด้านสวัสดิการสังคมไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับความพร้อมในด้านงบประมาณ เนื่องจากงบประมาณที่มีอยู่อย่างจำกัดในการบริหารจัดการต่อประชาชนในท้องถิ่นเทศบาลตำบลธรรมศาลา และประชาชนในท้องถิ่นบางส่วนยังไม่สามารถเข้าถึงสวัสดิการทางสังคมที่รัฐบาลท้องถิ่นจัดบริการให้ได้ยังไม่ทั่วถึง เป็นธรรมดาเนื่องจากงบประมาณที่จำกัด และการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่น ทางเทศบาลตำบลธรรมศาลาได้นำรูปแบบการกำหนดนโยบายของประเทศไทยมาดำเนินงานเพื่อสร้างหลักประกันการดำรงชีวิตที่มีคุณภาพ ในระดับพื้นฐานแก่ประชาชน โดยอาศัยกลไกด้านการเมืองและการบริหารจัดการ เป็นเครื่องมือสร้างความมั่นคงทางสังคมอย่างน้อย 3 ประการ ประการแรก ด้านรายได้ โดยสร้างความมั่นคงด้านรายได้ให้กับบุคคลหรือครอบครัวประชากรที่สอง สร้างหลักประกันให้ประชาชนในท้องถิ่น เมื่อตกอยู่ในสภาวะการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ต่าง ๆ เช่น การเจ็บป่วย การว่างงาน การเป็นผู้สูงอายุ เป็นต้น ประการที่สาม สร้างความมั่นใจให้กับประชาชนว่าทุกคนสามารถเข้าถึงบริการสังคม โดยไม่มีสถานะ ชนชั้น หรือเป็นปัจจัยขัดขวางการเข้าถึงบริการสังคมของรัฐ

ผู้ศึกษาสนใจที่จะศึกษาเรื่องการบริหารจัดการสวัสดิการทางสังคมของเทศบาลตำบลธรรมศาลา เนื่องจากต้องการนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงมาพัฒนางานด้านการบริหารสวัสดิการทางสังคมให้กับประชาชนในท้องถิ่น การนำระบบรัฐสวัสดิการมาประยุกต์ใช้ เพื่อแก้ไขความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคมในท้องถิ่น แม้ไม่อาจหลีกเลี่ยงข้อด้อยที่ต้องเกิดควบคู่กับประโยชน์ที่ได้รับจากระบบ แต่หากนำหลักการบริหารรัฐกิจที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการดำเนินการตามระบบรัฐสวัสดิการได้เหมาะสม สอดคล้องกับบริบทสังคมไทย ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของระบบรัฐสวัสดิการ โดยสามารถแก้ไขปัญหาความไม่เสมอภาคทางสังคม ความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจจะดับรากหญ้า แม้ไม่หมดไปโดยสิ้นเชิง ทั้งนี้เทศบาลต้องจัดสรรงบประมาณรองรับระบบรัฐสวัสดิการ โดยการปฏิรูประบบภาษี เพื่อสร้างความมั่นคงยั่งยืนตามระบบรัฐสวัสดิการ ควบคู่กับการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐมีความพร้อมในการบริหารระบบรัฐสวัสดิการ และสามารถจัดการในการเข้ามามีส่วนร่วมในการรับภาระระดับชุมชน โดยให้ประชาชนได้รับบริการด้านต่าง ๆ ที่เป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิตอย่างทั่วถึง เท่าเทียมกัน และเกิดประโยชน์สูงสุด

วัตถุประสงค์ในการศึกษา

- 1) เพื่อศึกษาการบริหารสวัสดิการทางสังคมของเทศบาลตำบลธรรมศาลาจังหวัดนครปฐม

2) เพื่อศึกษาหาแนวทางในการบริหารสวัสดิการทางสังคมของเทศบาลตำบลธรรมศาลาจังหวัดนครปฐม

แนวคิดทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา

ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสวัสดิการทางสังคมให้กับประชาชนในท้องถิ่นของเทศบาลตำบลธรรมศาลา จังหวัดนครปฐม 1. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ 2. แนวคิดเกี่ยวกับสวัสดิการทางสังคม 3. แนวคิดเกี่ยวกับสวัสดิการชุมชน 4. แนวคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น

Gordon & Spicker (1999 อ้างถึงใน พภัสสรณ์ วรภัทร์ธิระกุล, 2560: 113) สวัสดิการทางสังคม (Social Welfare) รัฐเป็นผู้จัดสวัสดิการทั่วหน้าและทั่วทุกด้านเพียงลำพัง แต่สังคมสวัสดิการหรือสวัสดิการสังคมเป็นรูปแบบที่มีความหลากหลาย กล่าวคือ ไม่ได้จัดโดยรัฐเพียงฝ่ายเดียว ดังนั้นสังคมสวัสดิการหรือสวัสดิการสังคมจึง หมายถึงสังคมที่มีสวัสดิการหลายรูปแบบ จัดการโดยหลายสถาบัน แต่ละสถาบันมีความเป็นอิสระต่อกันในการสร้างสรรค์สวัสดิการบนพื้นฐานความสามารถและความเหมาะสมของสถาบันนั้น ๆ

ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์ (2553: 46) กล่าวว่า การบริหารสวัสดิการทางสังคมที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการดำเนินการตามระบบรัฐสวัสดิการได้เหมาะสม สอดคล้องกับบริบทสังคมไทย ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของระบบรัฐสวัสดิการ โดยสามารถแก้ไขปัญหาความไม่เสมอภาคทางสังคม ความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจระดับรากหญ้า แม้ไม่หมดไปโดยสิ้นเชิง ทั้งนี้โดยที่รัฐบาลต้องจัดสรรงบประมาณมารองรับระบบรัฐสวัสดิการ โดยการปฏิรูประบบภาษี เพื่อสร้างความมั่นคงยั่งยืนตามระบบรัฐสวัสดิการ ควบคู่กับการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐที่มีความพร้อมในการบริหารระบบรัฐสวัสดิการ และสามารถจัดการในการเข้ามามีส่วนร่วมในการรับภาระระดับชุมชน โดยให้ประชาชนได้รับบริการด้านต่าง ๆ ที่เป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิตอย่างทั่วถึง เท่าเทียมกัน และเกิดประโยชน์สูงสุด

วิธีการศึกษา

การวิจัยในครั้งนี้เกี่ยวกับการบริหารสวัสดิการทางสังคมของเทศบาลตำบลธรรมศาลา จังหวัดนครปฐม ซึ่งเป็นหน้าที่ของรัฐบาลท้องถิ่นดูแล และจัดสรรสวัสดิการทางสังคมให้กับประชาชนอย่างเท่าเทียมกันให้ เป็นไปตามรัฐธรรมนูญในการกระจายอำนาจหน้าที่ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการดูแลประชาชนในพื้นที่ ซึ่งเทศบาลตำบลธรรมศาลา จังหวัดนครปฐม มีหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชนในพื้นที่ซึ่งใช้การ สัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) จากบุคลากรและพนักงานในเทศบาลตำบลธรรมศาลารวมทั้งผู้บริหาร ของเทศบาลตำบลธรรมศาลา เกี่ยวกับการบริหารสวัสดิการทางสังคมของเทศบาลตำบลธรรมศาลาหลังจากนั้นการ จัดสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) กับผู้เชี่ยวชาญด้านการคลังท้องถิ่น เพื่อให้ได้แนวทางในการบริหาร สวัสดิการทางสังคมของเทศบาลตำบลธรรมศาลา จังหวัดนครปฐม โดยมีประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากร

และพนักงานในสำนักงานเทศบาลตำบลธรรมศาลา จำนวนทั้งหมด 20 คน โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกและการจัดสนทนากลุ่มกับผู้นำชุมชนจำนวน 8-10 คน

ตาราง 1

ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง
1)	นายทวี กุลคำธรกิจติ	นายกเทศมนตรีตำบลธรรมศาลา
2)	นางสุดา โภคะสุวรรณ	รองนายกเทศมนตรี
3)	นายชัยวุฒิ เนตรธรรมรัตน์	ปลัดเทศบาล
4)	นางภูษณิศา กองเกตุใหญ่	รองปลัดเทศบาล
5)	นายสมยศ ปักษาสุข	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
6)	นางพิมพ์พิศา ชลภัทรนภัสสิริ	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ
7)	นางสาวปาริชาติ ชินวรรณโณ	หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ
8)	นางนิภา ปันทรัพย์	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ
9)	นางสาวสุรีพร จะมีสุข	นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ
10)	นางชนกพร ประคองจิตต์	นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ
11)	นางภัทรา พรอรุณชัย	นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ
12)	นางสาวปณิตา สุขบท	นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ
13)	นางสุรีรัตน์ ยุตติโกมิตร	ผู้อำนวยการกองคลัง
14)	นางประภัสสร บุญชู	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง
15)	นางอารมย์ ศิริพรเลิศ	หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้
16)	นายอรุณรุ่ง ธนสารการกุล	นักการสำนักปลัดเทศบาลปฏิบัติงานกองคลัง
17)	นางสาววรรณิศา ชัยแก้ว	ผู้ช่วยพนักงาน การเงินและบัญชี
18)	นายตระกูล บุญชู	ผู้อำนวยการกองช่าง
19)	นายไพสิฐ สนประเสริฐ	นายช่างโยธาชำนาญงาน
20)	นางศิริลักษณ์ ขาติปฐมรักษ์	ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข

ตาราง 2

ข้อมูลทั่วไปของผู้นำชุมชน

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
1	นายภูมณ ตั้งเอนกเจริญ	กำนันตำบลธรรมศาลา

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
2	นายศรีนวน สืบตระกูล	ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 1
3	น.ส.พรทิพย์ คำวัตร	ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 4
4	นายอิสระพงษ์ เฉลิมธำรงค์	ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 5
5	นางอนงค์ จุลนิพิฐวงษ์	ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 6
6	นายไพวัลย์ แก้วสีเขียว	ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 7
7	นายสิทธิชัย สุขสมบูรณ์	ประธานกรรมการชุมชน
8	นางน้ำทิพย์ สมเมือง	ประธานกรรมการชุมชนเกาะกลางตะวันออก
9	นายชาลี คำผล	ประธานกรรมการชุมชนเกาะกลางตะวันตก
10	นายนิพนธ์ ระนาภูศิลป์	ประธานกรรมการชุมชนคลองเจดีย์บูชา

ผลการศึกษา

1. ผลการวิจัยเอกสาร

1) บริบทสภาพทั่วไปของเทศบาล

เทศบาลตำบลธรรมศาลาเป็นเทศบาลขนาดกลาง ตั้งอยู่ในพื้นที่ของวัดพระประโทนเจดีย์วรวิหาร จำนวน 5 ไร่ มีที่ตั้งห่างจากศาลากลางจังหวัดประมาณ 14 กิโลเมตร และอาณาเขตการปกครองอยู่ในพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม มีอาณาเขตติดต่อกับพื้นที่ใกล้เคียง ดังนี้

ด้านทิศเหนือ ตั้งแต่หลักเขตที่ 1 ซึ่งตั้งอยู่ริมทางรถไฟสายใต้ตรงเส้นแบ่งเขตตำบลธรรมศาลากับตำบลบ่อพลับ เส้นเขตเลียบตามริมทางรถไฟสายใต้ไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ ถึงหลักเขตที่ 2 ซึ่งตั้งอยู่ตรงกิโลเมตร 40.438

ด้านทิศตะวันออก จากหลักเขตที่ 2 เป็นเส้นตรงไปทางทิศใต้ ผ่านถนนเพชรเกษม ตรงกิโลเมตร 49 ถึงหลักเขตที่ 3 ซึ่งตั้งอยู่ห่างจากศูนย์กลางถนนเพชรเกษม 420 เมตร

ด้านทิศใต้ จากหลักเขตที่ 3 เป็นเส้นตรงไปทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือถึงหลักเขตที่ 4 ซึ่งตั้งอยู่ตรงเส้นแบ่งเขตตำบลธรรมศาลากับตำบลพระประโทน ซึ่งห่างจากศูนย์กลางถนนเพชรเกษมตามแนวเส้นแบ่งเขตตำบล 420 เมตร

ด้านทิศตะวันตก จากหลักเขตที่ 4 ถัดตามเส้นแบ่งเขตตำบลธรรมศาลากับตำบลพระประโทนไปทางทิศเหนือ และถัดตามเส้นแบ่งเขตตำบลธรรมศาลากับตำบลบ่อพลับไปทางทิศตะวันตกเฉียงเหนือบรรจบหลักเขตที่ 1

เทศบาลตำบลธรรมศาลามีพื้นที่ประมาณ 3.64 ตารางกิโลเมตร หรือ 2,275 ไร่
การศึกษา ในเขตเทศบาลตำบลธรรมศาลา มีสถานศึกษา ดังนี้

ระดับประถมศึกษา ประกอบด้วย โรงเรียนบ้านต้นสำโรง มีนักเรียน 103 คน และครู 7 คน โรงเรียน
วัดธรรมศาลา (ขยายโอกาสทางการศึกษาของรัฐ) ระดับมัธยมศึกษาของรัฐ จำนวน 1 แห่ง ประถมศึกษา มี
นักเรียน 440 คน ระดับมัธยมศึกษา มีนักเรียน 162 คน และครู 36 คน ครูจ้างสอน 3 คน พนักงาน
ราชการ 1 คน การศึกษานอกโรงเรียน ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา จำนวน 1 แห่ง โรงเรียน
ประถมศึกษาของเอกชน ประกอบด้วย โรงเรียนธรรมมาภิสมัย จำนวน 1 แห่ง มีนักเรียน 119 คน และครู 13
คน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลตำบลธรรมศาลา จำนวน 2 แห่ง ศูนย์ฯ บ้านต้นสำโรง มีนักเรียน 42 คน
และครู 3 คน ศูนย์ฯ วัดธรรมศาลา มีนักเรียน 64 คน และครู 4 คน สถาบันองค์กรศาสนา วัดใน
พระพุทธศาสนา (วัดธรรมศาลา) จำนวน 1 แห่ง ศาลเจ้า จำนวน 3 แห่ง ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ
การสาธารณสุขมีหน่วยที่ให้บริการด้านสาธารณสุขทั้งของภาครัฐและเอกชน ดังนี้ ภาครัฐโรงพยาบาลส่งเสริม
สุขภาพตำบลบ้านต้นสำโรง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลวัดธรรมศาลา ภาคเอกชน คลินิกเอกชน จำนวน 3
แห่ง ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สถานีดับเพลิงของเทศบาลตำบลธรรมศาลา 1 แห่ง (ตลอด 24 ชั่วโมง)
และเทศบาลฯ ไกล่เคียง ศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินของเทศบาลตำบลธรรมศาลา 1 แห่ง (ตลอด 24 ชั่วโมง)

จำนวนประชากร ในเขตเทศบาลตำบลธรรมศาลา ตามสถิติทะเบียนราษฎรของอำเภอเมืองนครปฐม มี
จำนวนประชากรทั้งสิ้น 7,111 คน (30 ก.ย. 2561) แยกเป็นชาย 3,392 คน หญิง 3,719 คน จำนวนครัวเรือน
2,845 ครอบครัวยุ

2. ผลการสัมภาษณ์

คำถามข้อที่ 1 ท่านคิดว่าการมีสวัสดิการทางสังคมมีผลกระทบอย่างไรต่อท่าน และในด้านใดบ้าง จง
ยกตัวอย่างพอสังเขป

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 1 นายทวี กุลคำธกริตติ นายกเทศมนตรีตำบลธรรมศาลา (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, วันที่
11 กันยายน 2562) ได้แสดงความคิดเห็นว่า

“ทางหน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยให้การสนับสนุน
หน่วยงาน สถานศึกษา ในการพัฒนาสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์การศึกษา การพัฒนาบุคลากรของ
สถานศึกษา สนับสนุนงบประมาณส่งเสริมโครงการพัฒนาทางเศรษฐกิจ พัฒนาการเรียนรู้ของ
นักเรียน เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการของสถานศึกษา สนับสนุนโครงการอาหารเสริม(นม) และ
โครงการอาหารกลางวัน ให้นักเรียนทุกคนได้รับการบริการอย่างเพียงพอและทั่วถึง ได้ให้ความ

ช่วยเหลือประชาชนที่มีบุตรหลานและฐานะยากจน โดยการมอบทุนการศึกษาให้กับนักเรียนที่มีผลการเรียนดีและฐานะทางบ้านยากจน”

สอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลคนที่ 2 นางสาวสุดา โภคะสุวรรณ รองนายกเทศมนตรีตำบลธรรมศาลา (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, วันที่ 11 กันยายน 2562) ได้แสดงความคิดเห็นว่า

“ถ้ารัฐบาลไม่เข้ามาช่วยเหลือประชาชนในด้านนี้ ก็จะทำให้เด็กบางส่วนไม่ได้รับการศึกษาต่อกันเป็นจำนวนมาก เนื่องจากพ่อแม่ไม่มีปัญญาที่จะส่งบุตรหลานเรียนต่อสูง ๆ ได้”

คำถามข้อที่ 2 หน่วยงานของท่านมีการบริหารจัดการสวัสดิการทางสังคมให้กับประชาชนในท้องถิ่นด้านใดบ้าง และมีการจัดการสวัสดิการทางสังคมอย่างไรบ้าง

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 3 นายชัยวุฒิ เนตรธรรมรัตน์ ปลัดเทศบาลตำบลธรรมศาลา (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, วันที่ 11 กันยายน 2562) ได้แสดงความคิดเห็นว่า

“ทางหน่วยงานภาครัฐก็มีการช่วยเหลือประชาชนในด้านการศึกษาคือ การเรียนฟรี 15 ปี และกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาหรือที่เรียกว่า กองทุน กยศ. เป็นการแบ่งเบาภาระของครอบครัวได้ในบางส่วน”

สอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลคนที่ 4 นางภูษณิศา กองเกตุใหญ่ รองปลัดเทศบาลตำบลธรรมศาลา (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, วันที่ 11 กันยายน 2562) ได้แสดงความคิดเห็นว่า

“นอกจากสวัสดิการด้านการศึกษา ยังมีสวัสดิการชุมชนด้านอื่นเช่น การให้สหกรณ์ชุมชน เพื่อให้ชาวบ้านมีเงินออมในการบริหารจัดการภายในครอบครัว”

คำถามข้อที่ 3 ท่านคิดว่าสวัสดิการทางสังคมด้านใด สำคัญกับประชาชนมากที่สุดเพราะเหตุใด

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 5 นายสมยศ ปึกษาสุข หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, วันที่ 11 กันยายน 2562) ได้แสดงความคิดเห็นว่า

“นโยบายโครงการเรียนฟรี 15 ปี เป็นโครงการที่สนับสนุนนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 15 ปี ตั้งแต่ชั้นอนุบาล ถึงชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ตามสิทธิที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 สิทธิที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญก็เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ปกครองเพื่อสร้างโอกาสและขยายโอกาสทางการศึกษาแก่เด็ก เยาวชน และประชาชนอย่างทั่วถึง มีคุณภาพ และเป็นธรรม ตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลและรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550”

สอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลคนที่ 6 นางพิมพ์พิศา ชลภัทรนภัสสิริ หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, วันที่ 11 กันยายน 2562) ได้แสดงความคิดเห็นว่า

“นโยบายด้านการศึกษา เป็นนโยบายที่ดี มีประโยชน์โดยตรงกับผู้เรียน มีความคุ้มค่ามาก ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองระดับหนึ่งในการใช้จ่ายของภายในครอบครัว”

คำถามข้อที่ 4 ประชาชนในท้องถิ่นของท่านยังขาดความช่วยเหลือสวัสดิการทางสังคมในด้านใดบ้าง

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 7 นางสาวปาริชาติ ชินวรรณโณ หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ(การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, วันที่ 11 กันยายน 2562) ได้แสดงความคิดเห็นว่า

“นโยบายด้านการศึกษา เป็นการสร้างโอกาสทางการศึกษา แต่ยังไม่เพียงพอกับการสร้างคุณภาพ และมีจุดอ่อนในเรื่องการใช้จ่ายเงินซึ่งเป็นเรื่องใหม่ของสถานศึกษาต้องระมัดระวังใ้สำเร็จ ในส่วนของกองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา จัดขึ้นตั้งแต่ พุทธศักราช 2538 และนำมาใช้ใน พุทธศักราช 2539 ผู้ที่จะทำการกู้ยืมได้จะต้องมาจากครอบครัวที่มีรายได้น้อย ไม่เพียงพอต่อการใช้จ่าย”

สอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลคนที่ 8 นางนิภา ปันทรัพย์ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, วันที่ 11 กันยายน 2562) ได้แสดงความคิดเห็นว่า

“ประชาชนในท้องถิ่นของท่านยังขาดความช่วยเหลือสวัสดิการทางสังคมในด้านกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจะแตกต่างจากโครงการเรียนฟรี 15 ปี ตรงที่กองทุนให้ยืมเพื่อการศึกษาจะมีสิทธิใช้ก็ต่อเมื่ออยู่มัธยมศึกษาตอนปลายและระดับปริญญาตรีในประเทศ ทั้งสายสามัญและสายอาชีวะ”

สอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลคนที่ 9 นางสาวสุรีพร จะมีสุข นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, วันที่ 11 กันยายน 2562) ได้แสดงความคิดเห็นว่า

“การที่รัฐบาลได้จัดตั้งทั้งสองสิ่งนี้ คือ โครงการเรียนฟรี 15 ปี และ กองทุนให้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา เพื่อที่จะให้ เด็กและเยาวชน มีความสนใจที่จะใ้หาความรู้ ทักษะในด้านต่าง ๆ เพื่อนำความรู้ที่ได้กลับมาพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง อย่างไรก็ตาม ควรส่งเสริมสวัสดิการกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น”

คำถามข้อที่ 5 ท่านคิดว่า การบริหารสวัสดิการทางสังคมมีประโยชน์ต่อท่านและเทศบาลตำบลธรรมศาลาอย่างไร

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 10 นางชนกพร ประคองจิตต์ นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, วันที่ 11 กันยายน 2562) ได้แสดงความคิดเห็นว่า

“มีประโยชน์ต่อชุมชน ทั้งนี้ รัฐบาลควรจัดโครงการที่เกี่ยวกับการศึกษาเพิ่มขึ้น เนื่องจากประชาชนจะได้มีทางเลือกที่มากขึ้นกว่าเดิม และสามารถเข้าถึงประชาชนในทุกระดับ โดยไม่ต้องเลือกว่าจะทำการศึกษา เช่น การศึกษาออนไลน์หรือทางไกล เพื่อที่เด็กและเยาวชนที่กำลังจะเติบโตได้มีความรู้ไปพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง”

สอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลคนที่ 20 นางศิริลักษณ์ ชาติปฐมรักษ์ ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, วันที่ 11 กันยายน 2562) ได้แสดงความคิดเห็นว่า

“นอกจาก สวัสดิการด้านการศึกษา หน่วยงานควรส่งเสริมและสนับสนุนงานด้านสาธารณสุขโดยการส่งเสริมและสนับสนุนการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร อาสาสมัครสาธารณสุขหมู่บ้าน เพื่อให้มีความรู้ด้านสุขภาพ อนามัย การป้องกันการระบาดของโรคติดต่อ การใช้วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการตรวจสุขภาพเพื่อสามารถให้คำแนะนำ ช่วยเหลือประชาชนในเบื้องต้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีสวัสดิการการรักษาพยาบาลให้กับบุคลากรและพนักงานทุกคน สวัสดิการการรักษาพยาบาล มีด้วยกัน 5 กลุ่มใหญ่ สวัสดิการการรักษาพยาบาลของข้าราชการ ที่มีให้เฉพาะบุคคลที่รับข้าราชการแล้วเท่านั้น ส่วนพนักงานและลูกจ้างทั่วไปจะได้รับสวัสดิการการรักษาพยาบาลในด้านอื่น ที่ไม่เหมือนกับข้าราชการ ทั้งนี้ การเป็นข้าราชการจะมีสวัสดิการในด้านต่าง ๆ ที่ดีกว่าการเป็นพนักงานของเอกชน แต่ประชาชนทั่วไปก็จะได้รับสวัสดิการการรักษาพยาบาลในรูปแบบของสิทธิหลักประกันสุขภาพหรือบัตรทอง 30 บาท รักษาทุกโรค สิทธิประกันสังคม เป็นต้น”

สอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลคนที่ 12 นางสาวปณิตา สุขขบท นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, วันที่ 11 กันยายน 2562) ได้แสดงความคิดเห็นว่า

“สวัสดิการการรักษาพยาบาลในด้านนี้ เป็นการช่วยเหลือประชาชนที่มีรายได้ทางครอบครัวน้อย จะช่วยในเรื่องค่ารักษาพยาบาลเมื่อมีคนในครอบครัวไม่สบายเจ็บไข้ได้ป่วย หรือเกิดอุบัติเหตุฉุกเฉิน บัตรนี้ก็สามารถช่วยชีวิตพวกเขาไว้ได้ ก่อนที่จะมีโครงการประกันสุขภาพถ้วนหน้า ประเทศไทยมีระบบสวัสดิการและหลักประกันสุขภาพที่ภาครัฐเข้าไปมีส่วนร่วมได้แก่ ระบบสวัสดิการรักษาพยาบาลของข้าราชการและรัฐวิสาหกิจ ระบบประกันสังคม ระบบประกันสุขภาพโดยสมัครใจ (โครงการบัตรสุขภาพ) โครงการสวัสดิการประชาชนด้านการรักษาพยาบาล (สปร.) เพื่อให้ประชาชนทุกคนได้รับสวัสดิการทางด้านนี้ ไม่ใช่เฉพาะข้าราชการ”

สอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลคนที่ 13 นางสุรรัตน์ ยุติโกมิตร ผู้อำนวยการกองคลัง (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, วันที่ 11 กันยายน 2562) ได้แสดงความคิดเห็นว่า

“จากโครงการที่ผ่านมาก่อนที่จะมีโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ได้พบกับปัญหามากมาย ประชาชนบางส่วนยังไม่ได้รับสิทธิตั้งกล่าว เนื่องจากการตรวจสอบของกรมการปกครองส่วนท้องถิ่นหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหลาย ที่ไม่สามารถเข้าถึงได้ เมื่อรัฐบาลเจอปัญหาเหล่านี้ ในปีพุทธศักราช 2544 รัฐบาลของนายกรัฐมนตรีนพ.ต.ท.ทักษิณ ชินวัตร เลือกใช้แนวทางการจัดหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าเพื่อให้สวัสดิการและหลักประกันสุขภาพที่มีอยู่ครอบคลุมประชากรทั้งหมดของประเทศ”

คำถามข้อที่ 6 ท่านคิดว่าคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นเป็นอย่างไรเมื่อได้รับสวัสดิการในด้านต่าง ๆ เช่น การบริการสาธารณสุข การศึกษา สาธารณสุข

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 14 นางประภัสสร บุญชู หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, วันที่ 11 กันยายน 2562) ได้แสดงความคิดเห็นว่า

“นโยบายโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 30 บาทรักษาทุกโรค ซึ่งสามารถดำเนินการได้ทั่วประเทศในปีพุทธศักราช 2545 โดยมีวัตถุประสงค์หลัก เพื่อให้ประชาชนไทยทุกคนได้รับการสาธารณสุขที่ได้มาตรฐานและผู้ยากไร้มีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลจากสถานบริการของรัฐโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สะท้อนคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน ด้านการรักษาสุขภาพ ถือว่าเป็นหน้าที่ของรัฐที่จะต้องดูแลประชาชน ทุกคนมีสิทธิได้รับการสาธารณสุขที่มีมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ ตาม พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พุทธศักราช 2545 โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 52 กำหนดไว้ว่าคนไทยทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกัน ในการรับบริการสาธารณสุขที่มีมาตรฐาน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ด้อยโอกาสมีสิทธิที่จะได้รับการทางการแพทย์”

สอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลคนที่ 15 นางอารมย์ ศิริพรเลิศ หัวหน้าฝ่ายพัฒนารายได้(การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล , วันที่ 11 กันยายน 2562) ได้แสดงความคิดเห็นว่า

“เรื่องของประกันสุขภาพก็อยู่ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 7 และฉบับที่ 8 เพื่อแก้ปัญหาการเข้าถึงบริการสาธารณสุขในกลุ่มผู้ด้อยโอกาส การได้รับการทางการแพทย์ที่ไม่เท่าเทียมกัน ในประชากรแต่ละกลุ่ม ทางหน่วยงานก็ได้มีการส่งเสริมด้านสุขภาพของประชาชนในท้องถิ่น มีการรณรงค์ การดูแลเอาใจใส่ในเรื่องการแพร่ระบาดของโรคต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นเตรียมรับมือกับโรคต่าง ๆ ควรเน้นการให้ความรู้ให้ครอบคลุมของการกระจายของเชื้อโรค เพื่อให้ประชาชนได้รับมือทันกับโรค รัฐบาลและหน่วยงานควรเน้นสวัสดิการด้านการรักษาพยาบาลพอกับสวัสดิการด้านการศึกษา เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่มีรายได้น้อย และเน้นการทำงานเชิงรุก โดยร่วมมือกับหน่วยงานสาธารณสุข เพื่อให้คำแนะนำแก่ประชาชน

เกี่ยวกับการดูแลรักษาสุขภาพเบื้องต้น รวมทั้งการรู้จักเฝ้าระวังโรคติดต่อต่าง ๆ มากกว่าเน้นการ
ให้การรักษาพยาบาล”

คำถามข้อที่ 7 ท่านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของท่านมีผลกระทบอย่างไรต่อการบริหารจัดการ
สวัสดิการทางสังคม

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 16 นายอรุณรุ่ง ธารสารการกุล นักการสำนักปลัดเทศบาลปฏิบัติงานกองคลัง (การ
สัมภาษณ์ส่วนบุคคล, วันที่ 11 กันยายน 2562) ได้แสดงความคิดเห็นว่า

“ในด้านสวัสดิการทางด้านที่พักอาศัยนั้น ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยงาน มี
ประชากรที่มีที่พักอาศัย และที่ทำกินเกือบจะทุกหลังคาเรือน แต่ก็มีประชากรบางคนที่ต้องอาศัย
เช่าพื้นที่ของคนอื่น เพื่อตั้งเป็นที่พัก และทำมาหากิน อย่างไรก็ตาม ในเรื่องที่พักอาศัยของ
ประชาชนในท้องถิ่น ที่ไม่มีที่พักอาศัยทางหน่วยงานรัฐก็ได้เข้ามาช่วยเหลือ คือได้มีการจัดทำที่
พักอาศัยในพื้นที่ของหลวง เพื่อให้เป็นที่พักชั่วคราวแก่ประชาชนที่ไม่มีพื้นที่เป็นของตัวเองได้พัก
อาศัยโดยสวัสดิการด้านที่พักอาศัยเป็นสวัสดิการทางสังคม เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในชีวิต
ช่วยให้ประชาชนในท้องถิ่นมีที่พักอาศัยสะดวกสบายอย่างเหมาะสมและถูกต้อง การช่วยเหลือ
จากรัฐบาลทำให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการช่วยเหลือในด้านใดก็ตาม
สวัสดิการเหล่านี้เป็นตัวช่วยให้กับประชาชนที่มีรายได้น้อย ไม่พอใช้จ่ายในครอบครัว ถ้า
ประชาชนทุกคนมีที่พักอาศัยเป็นหลักแหล่ง ก็จะทำให้ประชาชนเหล่านั้นสามารถที่จะดำรงชีวิต
อยู่ต่อได้ โดยไม่ต้องคิดมาก และไม่เป็นปัญหาต่อสุขภาพอีกด้วย โดยรัฐบาลปัจจุบันซึ่งให้
ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาความยากจน ลดความเหลื่อมล้ำ และสร้างความเป็นธรรมในสังคม
การสร้างโอกาสการเข้าถึงสวัสดิการสังคมและที่อยู่อาศัย ได้กำหนดการพัฒนา ที่อยู่อาศัยสำหรับ
ผู้มีรายได้น้อยให้มีความมั่นคงในที่อยู่อาศัยเป็นนโยบายเร่งด่วน และสั่งการให้แก้ไขปัญหา ที่อยู่อาศัย
และพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้มีรายได้น้อย”

สอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลคนที่ 17 นางสาววรรณิสา ชัยแก้ว ผู้ช่วยพนักงาน การเงินและบัญชี (การ
สัมภาษณ์ส่วนบุคคล, วันที่ 11 กันยายน 2562) ได้แสดงความคิดเห็นว่า

“โครงการด้านที่อยู่อาศัยอยู่ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาที่อยู่อาศัย 10 ปี วัตถุประสงค์
หลักคือ ส่งเสริมความมั่นคงด้านที่อยู่อาศัย และพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านการอยู่อาศัยให้แก่กลุ่มผู้
มีรายได้น้อย โดยการ จัดเตรียมที่อยู่อาศัยที่ได้มาตรฐาน ในชุมชนที่มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม
โดยโครงการต่าง ๆ ที่รัฐบาลจัดขึ้นและมอบหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้ดูแลใน
บางส่วนนั้น เป็นการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ทั่วถึงประชาชนทุก
คนในท้องถิ่นนั้น ซึ่งรัฐควรเน้นกลุ่มคนที่มีรายได้น้อยจริง ๆ ไม่ใช่ช่วยเหลือกลุ่มคนที่มีรายได้

ระดับปานกลาง หรือมีรายได้มากอยู่แล้ว ดังนั้น เจ้าหน้าที่หรือพนักงานควรลงพื้นที่สำรวจด้วยตนเอง แทนการบอกต่อจากประชาชนในท้องถิ่นที่ได้รับความเดือนร้อนจริง”

คำถามข้อที่ 8 ท่านมีความคิดเห็นว่าการบริหารจัดการสวัสดิการทางสังคมในเขตเทศบาลตำบลธรรมศาลาของท่าน ประชาชนได้รับการบริการในด้านสวัสดิการทางสังคมอย่างทั่วถึงและเป็นธรรมหรือไม่ อย่างไร

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 18 นายตระกูล บุญชู ผู้อำนวยการกองช่าง (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, วันที่ 11 กันยายน 2562) ได้แสดงความคิดเห็นว่า

“ประชาชนได้รับการบริการในด้านสวัสดิการทางสังคมอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ในด้านของคุณภาพชีวิตการทำงาน เจ้าหน้าที่ พนักงาน และประชาชนในท้องถิ่น มีการทำงานที่ทำให้ชีวิตของตัวเองมีคุณค่า หรือมีงานทำจะทำให้ความเป็นอยู่ดีขึ้น ซึ่งการที่จะมีคุณภาพชีวิตที่ดี ต้องมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีคือ ความพอใจในหน้าที่การงานของตัวเองที่ได้ปฏิบัติเป็นประจำที่เกี่ยวกับการทำงาน พอมีงานทำที่ดี มันก็จะมีรายได้เพียงพอต่อการดำเนินชีวิตในแต่ละวันคุณภาพชีวิตของประชาชนไม่ได้มีเพียงคุณภาพชีวิตการทำงาน ยังรวมไปถึงพฤติกรรมการทำงานของตัวบุคลากรในแต่ละคนด้วย พฤติกรรมการทำงานเป็นสิ่งที่เจ้าหน้าที่พนักงานแต่ละบุคคลแสดงออก เพื่อตอบโต้สิ่งใดสิ่งหนึ่งในขณะปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้ชิ้นงานตามที่ผู้บังคับบัญชาสั่งการอย่างไรก็ตาม ประชาชนในท้องถิ่นบางส่วนยังไม่ได้รับรัฐสวัสดิการในหลายๆด้าน เนื่องมาจากงบประมาณที่รัฐบาลกลางจัดสรรมาให้ไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น”

สอดคล้องกับผู้ให้ข้อมูลคนที่ 19 นายไพสิฐ สนประเสริฐ ผู้ช่วยพนักงาน นายช่างโยธาชำนาญงาน (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, วันที่ 11 กันยายน 2562) ได้แสดงความคิดเห็นว่า

“ประชาชนในท้องถิ่นส่วนใหญ่มีงานทำ มีที่พักอาศัยเป็นกรรมสิทธิ์เป็นของตัวเอง ประชาชนเหล่านี้จึงไม่ใช่ปัญหาที่หน่วยงานต้องเขาช่วยเหลือ แต่ส่วนที่มีปัญหาประชาชนที่มีรายได้น้อย ไม่มีที่พักอาศัยเป็นของตนเอง ประชาชนเหล่านี้ต้องการความช่วยเหลือจากรัฐบาลทางหน่วยงานก็เข้าช่วยเหลือในบางส่วนที่ทางหน่วยงานสามารถช่วยเหลือได้ และที่ไม่ทำให้หน่วยงานเดือดร้อน ส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพเกษตรกร และรับจ้างทั่วไป เพื่อหาเลี้ยงครอบครัววันต่อวัน และได้สวัสดิการของรัฐในหลายๆ ด้าน เข้ามาช่วยเหลือทั้งด้านการศึกษา ด้านการรักษาพยาบาล ด้านที่พักอาศัย และสวัสดิการทางด้านอื่น ๆ อีกมากมาย”

คำถามข้อที่ 9 ท่านมีแนวทางในการบริหารสวัสดิการทางสังคมของเทศบาลตำบลธรรมศาลาจังหวัดนครปฐมอย่างไรเพื่อทำให้เกิดความเสมอภาคเท่าเทียมกัน

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 11 นางภัทรา พรอรรถนชัย นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, วันที่ 11 กันยายน 2562) ได้แสดงความคิดเห็นว่า

“หน่วยงานต้องส่งเสริมและสนับสนุนงานด้านสวัสดิการสังคม การสังคมสงเคราะห์ พัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสที่ประสบปัญหาทางสังคม ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและสามารถพึ่งตนเองได้ สงเคราะห์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนในเบื้องต้น และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือบรรเทาความเดือดร้อนต่อไป การที่หน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนในด้านต่าง ๆ เป็นการช่วยเหลือประชาชนที่มีความเดือดร้อน และประสบปัญหาต่าง ๆ จะทำให้ประชาชนในท้องถิ่นรู้สึกดีที่มีหน่วยงานรัฐที่พึ่งพาอาศัยในยามเดือดร้อน คุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นจะมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ขึ้นอยู่กับการบริหารจัดการ การทำงานของบุคลากรในหน่วยงานทุกคน มีหน่วยงานดีประชาชนก็มีความสุข”

คำถามข้อที่ 10 ท่านมีรูปแบบการบริหารสวัสดิการทางสังคมของเทศบาลตำบลธรรมศาลาจังหวัดนครปฐม อย่างไรเพื่อทำให้เกิดความเสมอภาคเท่าเทียมกัน

ผู้ให้ข้อมูลคนที่ 1 นายทวี กุลคำธกริตติ นายกเทศมนตรีตำบลธรรมศาลา และผู้ให้ข้อมูลคนที่ 2 นางสุดา โภคะสุวรรณ รองนายกเทศมนตรี (การสัมภาษณ์ส่วนบุคคล, วันที่ 11 กันยายน 2562) ได้แสดงความคิดเห็นตรงกันว่า

“เทศบาลมีรูปแบบการบริหารสวัสดิการทางสังคมต่าง ๆ มากมายโดยมีรายได้ของเทศบาลตำบลธรรมศาลาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 นั้น มีรายได้รวมทั้งหมด 66,998,562,27 บาท นั้นมีงบประมาณเพียงพอในการบริหารจัดการบางส่วนให้กับเทศบาล ได้แก่ การบริหารบุคลากร การจัดสรรสวัสดิการให้กับประชาชนในพื้นที่ในด้านต่าง ๆ เช่น การศึกษา สาธารณสุข สาธารณูปโภคและสาธารณูปการ นอกจากนี้ ยังมีโครงการในการพัฒนาประชาชนในพื้นที่ อาทิ เช่น การรักษาความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยอยู่อาศัยถนนในเขตเทศบาล สะอาดคลองสวยน้ำใส, โครงการอบรมปลูกผักปลอดสารพิษและส่งเสริมเกษตรอินทรีย์เพื่อส่งเสริมสุขภาพ และพัฒนารายได้, โครงการรณรงค์วันสิ่งแวดล้อมโลก (5 มิถุนายน), โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์ในเขตเทศบาลฯ, โครงการรณรงค์ คัดแยกขยะ (รีไซเคิล) ในชุมชน, โครงการ”แยกก่อนทิ้ง” ชุมชนต้นแบบ ด้านการบริหารจัดการขยะ ในชุมชน, การก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียรวมบริเวณซอยเทศบาล 1/4 ม.3 (โรงฆ่าสัตว์เดิม) ครอบคลุมพื้นที่เทศบาลฝั่งทิศเหนือของถนนเพชรเกษม ทั้งหมด ม.6, ม.3, ม.7ม.1, ม.4, ม.5 (ชุมชนตลาดต้นลำโรง, ชุมชนเกาะกลางตะวันตก, ชุมชนเกาะกลางตะวันออก, ชุมชนคลองเจดีย์บูชา, การก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียรวมบริเวณ ซอย

เทศบาล 1/4 ม.3 (โรงฆ่าสัตว์เดิม) ครอบคลุมพื้นที่เทศบาลฝั่งทิศเหนือของถนนเพชรเกษม
ทั้งหมด ม.6, ม.3, ม.7ม.1, ม.4, ม.5 (ชุมชนตลาดต้นลำโรง, ชุมชนเกาะกลางตะวันตก, ชุมชน
เกาะกลางตะวันออก, ชุมชนคลองเจดีย์บูชา”

5) การสนทนากลุ่ม (Focus Group)

จากการสนทนากลุ่มกับผู้นำชุมชนจำนวน 8-10 คน พบว่า มีความสอดคล้องกับการสัมภาษณ์เชิงลึก
ข้างต้น โดยสวัสดิการต่าง ๆ ประชาชนได้รับอย่างเพียงพอต่อความต้องการ แม้ในบางโอกาสที่ประชาชนอาจยังไม่
เข้าถึงการประชาสัมพันธ์มากนักก็ตาม แต่เจ้าหน้าที่ได้มีการขับเคลื่อนผ่านการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง
เทคโนโลยีเพื่อให้ง่ายต่อการส่งผ่านข้อมูลที่รวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งสวัสดิการด้านการศึกษา ประชาชนที่มีฐานะยากจน
สามารถเข้าถึงการศึกษาที่ง่ายขึ้นผ่านการศึกษาที่รัฐสนับสนุนขั้นพื้นฐาน และมีการจัดสรรเครื่องมือการเรียนการ
สอนที่ทั่วถึง ขณะที่ สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล ภาครัฐได้มีการส่งเสริมความรู้การใช้บัตรสวัสดิการต่าง ๆ
ให้กับประชาชนในชุมชน เช่น บัตร 30 บาท เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการรักษาที่ทั่วถึงและครอบคลุมความ
ต้องการเมื่อเจ็บป่วย นอกจากนี้ สวัสดิการด้านที่พักอาศัย ผู้นำชุมชนได้จัดสรรพื้นที่ในการอาศัยของแต่ละ
ครัวเรือนที่เป็นสัดส่วนและเพียงพอต่อความต้องการในแต่ละสมาชิกในครัวเรือน และด้านคุณภาพชีวิตของ
ประชาชนในท้องถิ่น พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจด้านความปลอดภัยในที่อยู่ และการสร้างโครงสร้างพื้นฐาน
ของเทศบาลเป็นที่พึงพอใจของประชาชนที่ดีในภาพรวม

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากข้อมูลข้างต้น พบว่า เทศบาลตำบลธรรมศาลามีการดำเนินการจัดทำโครงการต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้อง
กับแผนพัฒนาของเทศบาลและเพื่อสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของชาติ รวมทั้งเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของ
ประชาชนในพื้นที่นั้น ๆ ไม่ว่าจะเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตในการดำรงชีวิตประจำวัน รวมทั้งยกระดับ
คุณภาพชีวิตทางการศึกษาเช่นกัน ซึ่งเป็นหน้าที่ของรัฐบาลส่วนท้องถิ่นในดูแล บำบัดทุกข์ บำรุงสุขให้กับ
ประชาชนในพื้นที่ รวมทั้งเทศบาลตำบลธรรมศาลามีการจัดสรรสวัสดิการทางสังคมให้กับประชาชนอย่างเท่าเทียม
กันให้เป็นไปตามรัฐธรรมนูญฉบับ พ.ศ. 2540 เป็นต้นมาที่เน้นในด้านการกระจายอำนาจหน้าที่ให้กับองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นในการดูแลประชาชนในพื้นที่ของตนเองรวมทั้งการกระจายงบประมาณให้กับท้องถิ่นมี
งบประมาณเป็นของตนเองในการบริหารจัดการ ซึ่งเทศบาลตำบลธรรมศาลาจังหวัดนครปฐม ได้รับการจัดสรร
งบประมาณ โดยรายได้ที่รัฐบาลเก็บและจัดสรรให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวน 14,233,894.24 บาท ในปี
พ.ศ. 2562 และรายได้จากรัฐบาลอุดหนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 35,576,688.87 บาท ในปี พ.ศ.
2562 เพื่อทำหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชนในพื้นที่เพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ จากการสัมภาษณ์
และการศึกษางานวิจัยเชิงเอกสารพบว่า เทศบาลได้ตระหนักถึงความสำคัญในการดูแลประชาชนอย่างแท้จริง
เพื่อให้สามารถบริการจัดการสวัสดิการให้แก่ชุมชนได้อย่างทั่วถึง

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาสามารถสรุปผลการศึกษาได้ คือ

1) สวัสดิการด้านการศึกษา

หน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยให้การสนับสนุนหน่วยงาน สถานศึกษา ในการพัฒนาสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์การศึกษา การพัฒนาบุคลากรของสถานศึกษา สนับสนุนงบประมาณส่งเสริม โครงการพัฒนาทางเศรษฐกิจ พัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียน เพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการของสถานศึกษา สนับสนุนโครงการอาหารเสริม(นม) และโครงการอาหารกลางวัน ให้นักเรียนทุกคนได้รับการบริการอย่างเพียงพอ และทั่วถึง ได้ให้ความช่วยเหลือประชาชนที่มีบุตรหลานและฐานะยากจน โดยการมอบทุนการศึกษาให้กับ นักเรียนที่มีผลการเรียนดีและฐานะทางบ้านยากจน

2) สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล

หน่วยงานได้ส่งเสริมและสนับสนุนงานด้านสาธารณสุขโดยการส่งเสริมและสนับสนุนการฝึกอบรมพัฒนา บุคลากร อาสาสมัครสาธารณสุขหมู่บ้าน เพื่อให้มีความรู้ด้านสุขภาพ อนามัย การป้องกันการระบาดของโรคติดต่อ การใช้วัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในการตรวจสุขภาพเพื่อสามารถให้คำแนะนำ ช่วยเหลือประชาชนในเบื้องต้น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีสวัสดิการการรักษาพยาบาลให้กับบุคลากรและพนักงานทุกคน สวัสดิการการรักษาพยาบาล มีด้วยกัน 5 กลุ่มใหญ่ สวัสดิการการรักษาพยาบาลของข้าราชการที่มีให้เฉพาะบุคคลที่รับ ข้าราชการแล้วเท่านั้น ส่วนพนักงานและลูกจ้างทั่วไปจะได้รับสวัสดิการการรักษาพยาบาลในด้านอื่น ที่ไม่ เหมือนกับข้าราชการ

3) สวัสดิการด้านที่พักอาศัย

สวัสดิการทางด้านที่พักอาศัยนั้น ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยงาน มีประชากรที่มีที่พักอาศัย และที่ทำ กินเกือบจะทุกหลังคาเรือน แต่ก็มีประชากรบางคนที่ต้องอาศัยเช่าพื้นที่ของคนอื่น เพื่อตั้งเป็นที่พัก และทำมาหา กิน นอกจากนี้ ในเรื่องที่พักอาศัยของประชาชนในท้องถิ่น ที่ไม่มีที่พักอาศัยทางหน่วยงานรัฐก็ได้เข้ามาช่วยเหลือ คือได้มีการจัดทำที่พักอาศัยในพื้นที่ของหลวง เพื่อให้เป็นที่พักชั่วคราวแก่ประชาชนที่ไม่มีพื้นที่เป็นของตนเองได้พัก อาศัย

4) ด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น

ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ในด้านของคุณภาพชีวิตการทำงาน เจ้าหน้าที่ พนักงาน และประชาชนในท้องถิ่น มีการทำงานที่ทำให้ชีวิตของตัวเองมีคุณค่า หรือมีงานทำจะทำให้ความเป็นอยู่ดีขึ้น โดยการที่จะมีคุณภาพชีวิตที่ดี ต้องมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดีคือ ความพอใจในหน้าที่การงานของตัวเองที่ได้ปฏิบัติเป็นประจำที่เกี่ยวกับการทำงาน พอมีงานทำที่ดี มันก็จะมีรายได้เพียงพอต่อการดำเนินชีวิตในแต่ละวัน คุณภาพชีวิตของประชาชนไม่ได้มีเพียงคุณภาพชีวิตการทำงาน ยังรวมไปถึงพฤติกรรมการทำงานของตัวบุคลากรในแต่ละคนด้วย พฤติกรรมการทำงานเป็นสิ่งที่เจ้าหน้าที่ พนักงานแต่ละบุคคลแสดงออก เพื่อตอบโต้สิ่งใดสิ่งหนึ่งในขณะปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้ขึ้นงานตามที่มีผู้บังคับบัญชาสั่งการ ขณะที่ ประชาชนในท้องถิ่นบางส่วนยังไม่ได้รับรัฐสวัสดิการในหลายๆ ด้าน เนื่องมาจากงบประมาณที่รัฐบาลกลางจัดสรรมาให้ไม่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น

อภิปรายผลการศึกษา

งานวิจัยนี้ สามารถอภิปรายผลการวิจัยคือ จากผลการศึกษา สวัสดิการด้านการรักษาพยาบาล พบว่า บุคลากรสามารถให้ความรู้และช่วยเหลือประชาชนเบื้องต้นได้อย่างทุกวิธี โดยเฉพาะประชาชนผู้สูงอายุ และสร้างการมีส่วนร่วมโดยการฝึกอบรมให้กับบุคลากรและประชาชนในชุมชนอย่างทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของคณะนง พิรุน (2561) ที่ศึกษาเรื่อง รูปแบบการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลหนองกุ้งศรี อำเภอนองกุ้งศรี จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการศึกษาที่สำคัญพบว่า สภาพการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ ส่วนใหญ่เป็นการได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยรัฐและการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลและรักษาสุขภาพ ปัญหาการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ ส่วนใหญ่เป็นปัญหาด้านผู้สูงอายุ คือ ไม่มีการจัดสวัสดิการด้านสุขภาพ ด้านรายได้ ด้านนันทนาการ และด้านความมั่นคงทางสังคมครอบครัวและการคุ้มครองให้ครอบคลุมกับความต้องการของผู้สูงอายุในหลายๆด้าน แนวทางการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ ส่วนใหญ่ผู้สูงอายุต้องการทางด้านจิตใจ คือ ควรมีการจัดชมรมผู้สูงอายุต่าง ๆ เพื่อเป็นการรวมกลุ่มในการทำกิจกรรมตามความสนใจและความถนัดของแต่ละคน

ผลการศึกษาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตที่เป็นอยู่ โดยไม่สร้างหนี้สินให้กับตนเองและครอบครัว มีการส่งเสริมให้ประชาชนมีงานทำที่เกิดจากผลผลิตของชุมชน และสวัสดิการด้านที่พักอาศัย พบว่า ประชาชนมีถิ่นที่อยู่อาศัยครบถ้วน แต่ยังมีบางส่วนที่อาศัยโดยการเช่าที่ดินในการเป็นที่อยู่อาศัย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประจักษ์ น้ำประสานไทย (2558) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดการบริการสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภาคตะวันออก ผลการศึกษาที่สำคัญพบว่า บริการสังคมที่กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จัดให้แก่ประชาชนในพื้นที่คือ การพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ปัจจัยที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่ามีอิทธิพลต่อการจัดการบริการสังคมมากที่สุดคือ ความต้องการและความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ วิธีการที่กลุ่ม

ตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้ในการจัดการบริการสังคมคือ การนำเอาความพึงพอใจและความต้องการของผู้รับหรือใช้บริการมาเป็นศูนย์กลางการปฏิบัติงานส่วนสิ่งที่กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการจัดการบริการสังคมมากที่สุดคือ การขาดงบประมาณหรืองบประมาณไม่เพียงพอ ด้านความพึงพอใจต่อบริการสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางส่วนแนวคิดการจัดบริการสังคมพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีแนวคิดการจัดบริการสังคมสอดคล้องกับแนวคิดสังคมประชาธิปไตย

ผลการศึกษาด้านการศึกษา พบว่า มีการสนับสนุนการศึกษาให้กับประชาชนสำหรับครัวเรือนที่ยากจน เพื่อให้เด็กสามารถเข้าถึงการศึกษาทางไกลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และผลการศึกษาด้านคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น สอดคล้องกับงานวิจัย ของ วัชรารภรณ์ จันทนกุลและสัญญา เคนาภูมิ (2559) ศึกษาเรื่องแนวทางการจัดสวัสดิการสังคมระดับชุมชนอย่างยั่งยืน โดยผลการศึกษาที่สำคัญพบว่า การจัดสวัสดิการสังคมระดับชุมชนในยุคปัจจุบันจำเป็นต้องมุ่งเน้นให้คนในชุมชนสามารถยืนอยู่ได้ด้วยตนเองและดำรงชีวิตอยู่ได้อย่างมีความสุขโดยอาศัยพื้นฐานของทุนเดิมที่มีอยู่ แล้วผนวกกับการเติมเต็มจากภาครัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดเป็นสวัสดิการสังคมอย่างยั่งยืน ด้วยการส่งเสริม 1) หลักประกันความมั่นคงในชุมชน 2) กลุ่มอาชีพ 3) ร้านค้าสวัสดิการชุมชน 4) การสร้างรายได้ในชุมชน 5) การดำเนินชีวิตตามแนวคิดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และ 6) ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อบริหารจัดการสวัสดิการทางสังคมของเทศบาล

1. ส่งเสริมการบริหารจัดการโดยการตั้งสหกรณ์ชุมชนในรูปแบบพิเศษที่ครอบคลุมการจัดการประชาชนในทุกระดับ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่เข้าถึงแหล่งงบประมาณที่ง่ายและชัดเจนมากขึ้น
2. ส่งเสริมการให้ความรู้กับประชาชนในชุมชนทางด้านสวัสดิการต่าง ๆ รวมถึงการเข้าถึงสวัสดิการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดนำไปใช้ได้จริงอย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาถึงความต้องการของประชาชนในสวัสดิการด้านสังคมต่าง ๆ เช่น ด้านรายได้ หรือการบริหารจัดการหนี้ภายในชุมชน
2. ศึกษาการอยู่ได้ด้วยตนเองของชุมชน เป็นการผลักดันให้ชุมชนสามารถบริหารจัดการตนเองได้ภายใต้เศรษฐกิจพอเพียงได้อย่างยั่งยืน

บรรณานุกรม

- กิติพัฒน์ นนทปัทมะคุณุญ. (2550). *การวิจัยเชิงคุณภาพในสวัสดิการสังคม: แนวคิดและวิธีวิจัย*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ขนิษฐา ทองเย็น. (2558). *การจัดการชุมชนและความต้องการสวัสดิการชุมชนเพื่อสุขภาวะของเครือข่ายสังคมจะลดรายจ่ายวันละ 1 บาท เพื่อทำสวัสดิการภาคประชาชนของจังหวัดสงขลา*. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการระบบสุขภาพมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ดิเรก ปัทมสิริวัฒน์. (2553). *วิเคราะห์ผลต่อสวัสดิการสังคมจากนโยบายการคลังรัฐบาลไทย*. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ บริษัท พี.เอ. ลีฟวิ่ง จำกัด.
- ธิดารัตน์ สืบญาติ. (2557). *ความเหลื่อมล้ำด้านการคลังท้องถิ่นของเทศบาลในเขตปริมณฑล*. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ, บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศิลปากร.
- บุญส่ง ชเลธร. (2553). *รัฐสวัสดิการ สวีเดน*. สำนักพิมพ์ บริษัท บพิศการพิมพ์ จำกัด.
- พภัสสรณ์ วรรณภัทรธิระกุล. (2560). *การบริหารจัดการภาครัฐไทยภายใต้ระบบรัฐสวัสดิการ*. จังหวัดมหาสารคาม: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- รพีพรรณ คำหอม. (2557). *สวัสดิการสังคมกับสังคมไทย*. (พิมพ์ครั้งที่ 4 แก้ไขเพิ่มเติม). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุรพล ปธานนิช. (2547). *นโยบายสังคม: เส้นทางสู่รัฐสวัสดิการ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ แห่งมหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์.