ศักยภาพการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาล เมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

Management potential Flooding in the Klong Luang Town Municipality area Pathum Thani Province

คมเพชร แก้วทองคำ[1]

รศ.ดร.ปรัชญา ชุ่มนาเสียว[2]

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง เพื่อศึกษาศักยภาพการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง และเพื่อศึกษาปัจจัยที่เอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ใช้วิธีดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้บริหารที่กำกับดูแลงานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และประชาชนในเทศบาลเมืองคลองหลวง และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการพรรณนา (descriptive analysis) ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง มาจากปัจจัยหลัก 2 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยที่เกี่ยวกับธรรมชาติ และปัจจัยที่เกี่ยวกับมนุษย์ ในการแก้ปัญหาจึงต้องเน้นไปที่ปัจจัยที่สอง ควบคู่ไปกับปัจจัยที่ 1 ทั้งมาตรการใช้สิ่งปลูกสร้างและมาตรการที่ไม่ต้องใช้สิ่งปลูกสร้าง 2) ศักยภาพการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พบว่า เกิดจากการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย มีองค์กรที่เกี่ยวข้องในการอำนวยการ ควบคุม สั่งการ และประสานการปฏิบัติ รวมทั้งการประสานกับหน่วยงานบริหารจัดการสาธารณภัยในระดับอำเภอและระดับจังหวัด ประกอบด้วย ด้านการบริหารนโยบาย ด้านการบริหารอำนาจหน้าที่

---

[1] นักศึกษาปริญญาโท โครงการหลักสูตรรัฐศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

[2] อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ

ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารเวลา การให้บริการประชาชนในการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ได้บริการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ช่วงที่มีฝนตกหนักตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อเตรียมความพร้อมในการให้ความช่วยเหลือและจัดทีมเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ทุกจุดเสี่ยง และการติดตามผลในการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี เพื่อให้มีการป้องกันและหากมีสถานการณ์ฝนตกหนักและเกิดปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่ เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานีมีแผนปฏิบัติการณ์ตามขั้นตอน คือ ติดตามสถานการณ์ เตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ และติดตั้ง เครื่องสูบน้ำตามจุดที่เสี่ยงต่อการเกิดปัญหา 3) ปัจจัยที่เอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พบว่า การจัดโครงสร้างของศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี เมื่อจำนวนน้ำฝนมีปริมาณที่มากทำให้การบริหารจัดการน้ำท่วมขังที่ผ่านมามีประสิทธิภาพมาก แต่เนื่องจากปริมาณของประชาชนมีมาก ทำให้การบริการอาจจะมีปัญหาบ้างตามเขตชุมชนที่มีพื้นที่ตรอก ซอกซอย ทำให้การปรับแผนโครงสร้างการบริหารงานจำเป็นต้องมีการขยายโดยเพิ่มหน่วยที่รับบริการตามจุดที่มีความเร่งด่วน เพื่อให้การดูแลประชาชนได้ทั่วถึง บุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญต่อการบริหารจัดการน้ำท่วมขัง ซึ่งจำเป็นต้องใช้ ทักษะการทำงาน ประสบการณ์การทำงาน ไปจนถึงเรื่องของลักษณะนิสัย ความรับผิดชอบ เพื่อดูแลทุกอย่างให้สอดคล้องและเหมาะสมกับการทำงานก็จะยิ่งทำให้ทำงานได้ราบรื่นไม่เกิดปัญหาใด ๆ แล้วสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ก็สามารถฝึกอบรมได้เพื่อให้บุคลากรแต่ละคนพัฒนาศักยภาพของตัวเองให้สูงขึ้นได้ และการประสานงานให้หน่วยงานที่มีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี เพื่อมีการช่วยเหลือการบรรเทาสาธารณภัยน้ำท่วมขังได้ทันที และมีการประชาสัมพันธ์กับประชาชนเพื่อให้มีการแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์ผ่านทางโซเชียล วิทยุสื่อสาร วิทยุสื่อสารเครือข่าย ผ่านกลุ่ม Line ของหมู่บ้าน

คำสำคัญ: ศักยภาพ, การบริหารจัดการน้ำท่วมขัง, เทศบาลเมืองคลองหลวง

บทนำ

ประเทศไทยเป็นประเทศหนึ่งที่มีความเสี่ยงต่อความแปรปรวน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ รามทั้งสภาวะความรุนแรงของลม ฟ้า อากาศและภัยพิบัติทางภูมิอากาศ ทั้งนี้เนื่องจากการดำรงชีวิตของประชาชนส่วนใหญ่ และการพัฒนาของประเทศโดยรวมต้องพึ่งพาฐานทรัพยากรธรรมชาติและผลผลิตที่มีความเปราะบางสูงต่อความแปรปรวนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น ทรัพยากรน้ำ ทรัพยากรชายฝั่งทะเล ผลผลิตทางการเกษตร นอกจากนี้เมืองขาดใหญ่ซึ่งเป็นศูนย์กลางการพัฒนาการค้าและเศรษฐกิจ และมีการตั้งถิ่นฐานของชุมชนอย่างหนาแน่น มักตั้งอยู่บริเวณที่ราบแม่น้ำและชายฝั่งทะเล ทำให้ปัจจุบันประเทศไทยต้องเผชิญกับสภาวะความแปรปรวนของสภาพภูมิอากาศ ความรุนแรงของลม ฟ้า อากาศ ที่รวมถึงสภาวะความรุนแรงของอุณหภูมิและฝนในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งนับวันจะทวีความรุนแรงและมีความถี่ของการเกิดบ่อยครั้งมากขึ้น

พื้นที่เขตเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี เป็นพื้นที่ที่ได้รับอิทธิพลจากการขยายตัวของเมืองปทุมธานี พื้นที่ถูกปรับเปลี่ยนจากพื้นที่เกษตรกรรมเป็นชุมชนที่อยู่อาศัยและย่านพาณิชย์กรรม มีผลทำให้ระบบกักเก็บและระบายน้ำตามธรรมชาติลดลง จนเกิดภาวะน้ำท่วมเพราะระบายน้ำลงสู่ทางน้ำไปได้ช้ามาก ซึ่งเมื่อเกิดสถานการณ์ที่มีฝนตกหนักติดต่อกัน แม้สถานการณ์ดังกล่าวจะไม่ก่อให้เกิดภาวะน้ำท่วมขั้นรุนแรง แต่สามารถสร้างความเสียหายต่อทรัพย์สิน การเกษตร และภาคธุรกิจในพื้นที่ได้แม้สถานการณ์ภาวะน้ำท่วมที่ปรากฏจะยังไม่รุนแรงถึงขั้นเป็นภัยพิบัติทางธรรมชาติ แต่ด้วยสภาวะอากาศที่แปรปรวน พฤติกรรมของฝน และปัญหาการกักเก็บและระบายน้ำที่ด้อยประสิทธิภาพ อีกทั้งความต้องการใช้น้ำเพื่ออุปโภคบริโภคมากขึ้น แหล่งน้ำลดลง และระบบทางน้ำธรรมชาติเสียหายจากการใช้ประโยชน์ที่ดิน แต่ยังขาดการหาแนวทางแก้ไขปัญหาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การจัดแบ่งพื้นที่ความรับผิดชอบเพื่อแก้ไขปัญหาตามเขตตอนกลาง การศึกษาหาข้อมูลเพื่อให้เกิดภาพรวมในการบริหารและแนวทางการปรับตัวของชุมชนในการประกอบอาชีพต่าง ๆ

เทศบาลเมืองคลองหลวง เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน และมีบทบาทภารกิจในการให้ความช่วยเหลือและบรรเทาภัยในลำดับแรกก่อนที่หน่วยงานภายนอกจะเข้าไปให้ความช่วยเหลือ ประกอบกับพระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.2550 มาตรา 20 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่มีหน้าที่ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในเขตท้องถิ่นของตน โดยมีผู้บริหารท้องถิ่น

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งพื้นที่นั้นเป็นผู้รับผิดชอบในฐานะผู้อำนวยการท้องถิ่น และแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2558 ได้กำหนดให้กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งพื้นที่ (องค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาล/เมืองพัทยา) ทำหน้าที่อำนวยการ ควบคุม ปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมทั้งจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินท้องถิ่นและเผชิญเหตุเมื่อเกิดสาธารณภัยขึ้น โดยมีผู้อำนวยการท้องถิ่น เป็นผู้ควบคุมและสั่งการเพื่อทำหน้าที่จัดการสาธารณภัยที่เกิดขึ้น จนกว่าสถานการณ์จะกลับเข้าสู่ภาวะปกติพร้อมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงถือเป็นภารกิจสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะต้องเตรียมความพร้อมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รวมถึงการพัฒนาขีดความสามารถในการเผชิญเหตุและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยภายหลังจากสถานการณ์สิ้นสุดลง (แผนปฏิบัติการในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลเมืองคลองหลวง พ.ศ.2563)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ศักยภาพการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อศึกษาศักยภาพการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
3. เพื่อศึกษาปัจจัยที่เอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ทำการศึกษาถึงศักยภาพการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี โดยผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัยที่สำคัญ ได้แก่ ขอบเขตด้านพื้นที่ กำหนดพื้นที่ทำการวิจัยครั้งนี้ คือ เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ซึ่งประสบปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่ ขอบเขตด้านประชากร ประชากรทำการวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ และประชาชนในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารที่กำกับดูแลงานด้านป้องกันและ

บรรเทาสาธารณภัย เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และประชาชนในเทศบาลเมืองคลองหลวงที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย ขอบเขตทางด้านเนื้อหา เนื้อหาที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย สภาพปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ศักยภาพการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี และปัจจัยที่เอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี และด้านระยะเวลา ทำการศึกษาวิจัยตั้งแต่ 9 สิงหาคม พ.ศ.2563 ถึง 15 พฤศจิกายน พ.ศ.2563

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้กำหนดนโยบาย/ผู้นำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ และกลุ่มประชาชนผู้ได้รับผลกระทบในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือแบบสัมภาษณ์เชิงลึก ตามกรอบแนวคิดของการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 แบบ ตามกลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้กำหนดนโยบาย/ผู้นำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ และกลุ่มประชาชนผู้ได้รับผลกระทบ โดยแบ่งออกเป็น 5 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับสภาพปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ได้แก่ บริบทการบริหารจัดการของศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินการจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี บริบทการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในภาวะฉุกเฉินในการบริหารจัดการของศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินการจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี บริบทการให้บริการประชาชนของการบริหารจัดการของศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินการจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี และบริบทการติดตามผลของการ

บริหารจัดการของศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินการจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ตอนที่ 3 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ได้แก่ ารบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ประกอบด้วย ด้านการบริหารนโยบาย ด้านการบริหารอำนาจหน้าที่ ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารเวลา การให้บริการประชาชนในการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี และการติดตามผลในการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ตอนที่ 4 เป็นคำถามที่เกี่ยวกับปัจจัยที่เอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ได้แก่ โครงสร้างศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี การบริหารจัดการบุคลากรของศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี การสื่อสารในสภาวะฉุกเฉินของศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี และแผนปฏิบัติการในสภาวะฉุกเฉินของศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพครั้งนี้ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยภาคสนาม (field study) จากการสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth interview) เพื่อนำมาหาความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นในการศึกษาวิจัยรวมตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยจัดทำแบบสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักในพื้นที่ โดยมีการตรวจสอบคุณภาพจากอาจารย์ที่ปรึกษาในการจัดทำ

2. นัดหมายผู้ให้ข้อมูลหลัก เพื่อลงพื้นที่ชุดผู้กำหนดนโยบาย/ผู้นำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ และกลุ่มประชาชนผู้ได้รับผลกระทบ ซึ่งเป็นกลุ่มสัมภาษณ์เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

3. ดำเนินการสัมภาษณ์และการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม ตามแบบสัมภาษณ์ และประเด็นที่กำหนดไว้ พร้อมบันทึกภาพและเสียงระหว่างการสัมภาษณ์

4. ดำเนินการรวบรวมข้อมูล จัดทำสรุป ตารางวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล โดยยึดตามกรอบแนวคิดที่กำหนดไว้มาเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ ดังนี้

1. รวบรวมข้อมูลที่ได้จากเอกสารและการสัมภาษณ์ ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง อ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูลที่ชัดเจน วิเคราะห์ความเป็นเหตุเป็นผลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เชื่อถือได้

2. ทำการวิเคราะห์เนื้อหาของเอกสารและบทสัมภาษณ์ จัดทำข้อมูลโดยการจำแนกหมวดหมู่ เชื่อมโยงความสัมพันธ์กับข้อมูลการให้สัมภาษณ์แต่ละหมวดหมู่ เพื่อใช้ตอบคำถามหรือวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้

3. สร้างข้อสรุปภาพรวม อธิบายให้มีความสัมพันธ์ต่อเนื่องกัน เพื่อนำเสนอรายงานผลการวิจัยโดยการอธิบายด้วยการพรรณนา (descriptive analysis)

ผลการวิจัย

สภาพปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พบว่า ปัญหาที่ทำให้เกิดน้ำท่วมในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี มาจากปัจจัยหลัก 2 อย่าง คือ ธรรมชาติและมนุษย์ ในปัจจัยแรกไม่สามารถควบคุมได้ จึงจำเป็นต้องหาวิธีการ และการบริหารจัดการให้ปัจจัยที่สองอยู่ร่วมกับปัจจัยแรกให้ได้ทำให้ปัญหาที่หนักกลายเป็นเบา หรือมีผลกระทบน้อยที่สุด ในเบื้องต้นการจัดการกับปัญหา ซึ่ง ณ ขณะนี้มี 2 อย่าง คือ ปัญหาที่เกิดขึ้นแล้ว และดำรงอยู่ในปัจจุบัน กับปัญหาที่ยังไม่เกิดแต่กำลังจะ

เกิดขึ้นในอนาคตหากไม่มีมาตรการป้องกัน โดยต้องทำคู่ขนานกันไปทั้งมาตรการใช้สิ่งปลูกสร้างและมาตรการที่ไม่ต้องใช้สิ่งปลูกสร้าง โดยพื้นที่ของเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานีเป็นพื้นที่ราบริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยาในบริเวณกว้าง เมื่อฝนจกลงมาถึงระดับ 50 เซนติเมตรจะทำให้เกิดน้ำท่วมขึ้น แต่ของศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินการจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานีก็สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันที เพราะทางเทศบาลมีการบริหารจัดการแบบรวดเร็ว เนื่องจากพื้นที่นี้จะเกิดปัญหาน้ำท่วมขังอยู่บ่อยครั้ง ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นลักษณะของน้ำรอการระบายเท่านั้น ทางเทศบาลมีงบประมาณสามารถเพียงพอในการดูแลให้กับประชาชนไม่ได้รับความเดือนร้อนในการเกิดสภาวะน้ำท่วมขั้นในปัจจุบันนี้ ถ้าไม่นับระดับที่มากมายหรือมากกว่า 50 เซนติเมตรในปี 2543 อันนั้นไม่สามารถป้องกันได้เพราะระดับน้ำสูงมาก และมาแบบต่อเนื่องจึงทำให้เกิดการท่วมขังทั้ง จังหวัดปทุมธานี

การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในภาวะฉุกเฉินในการบริหารจัดการของศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินการจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พบว่า หากมีสถานการณ์ฝนตกหนักและเกิดปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่ เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานีมีแผนปฏิบัติการณ์ 9 ขั้นตอน ดังนี้ 1) ติดตามสถานการณ์ 2) เตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ และติดตั้ง เครื่องสูบน้ำตามจุดที่เสี่ยงต่อการเกิดปัญหาน้ำท่วม 3) ควบคุมและลดระดับน้ำในคลอง บ่อสูบน้ำ และแก้มลิงให้อยู่ในระดับต่ำ 4) แจ้งเตือนสถานการณ์ฝนตกให้ประชาชน และผู้ปฏิบัติงานภาคสนาม ทำหนังสือสื่อสาร ผ่านระบบวิทยุสื่อสาร วิทยุกระจายเสียง วิทยุสื่อสารเครือข่าย ผ่านกลุ่ม Line ของหมู่บ้าน 5) ส่งหน่วยปฏิบัติการเร่งด่วนประจำจุดเสี่ยง และจุดสำคัญ เพื่อเร่งระบายน้ำและแก้ปัญหาด้านการการจราจร 6) หน่วยงานภาคสนาม ลงพื้นที่ตามจุดต่าง ๆ และรายงานสถานการณ์น้ำท่วมให้ศูนย์ป้องกันน้ำท่วมทราบ 7) เร่งแก้ไขปัญหาน้ำท่วมในจุดที่วิกฤติ โดยการติดตั้งเครื่องสูบน้ำชนิดเคลื่อนที่เพิ่มเติมจากที่มีอยู่เดิม 8) ประสานงานขอการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ตำรวจเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกการจราจร การปิดเส้นทาง

น้ำท่วม / ทหาร ช่วยเหลือประชาชน หากมีระดับน้ำท่วมสูงรถเล็กไม่สามารถใช้เส้นทางผ่านได้ 9) ศูนย์ป้องกันน้ำท่วม สรุปสถานการณ์เพื่อแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์ผ่านทางโซเชียล วิทยุสื่อสาร วิทยุสื่อสารเครือข่าย ผ่านกลุ่ม Line ของหมู่บ้าน และมีการแจ้งเตือนประชาชนให้เฝ้าระวังน้ำท่วม และยกสิ่งของต่าง ๆ ขึ้นที่สูง และทางศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินการจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี เพื่อให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนน้อยที่สุดในช่วงสถานการณ์น้ำมาก และฝนตกติดต่อกันหลาย ๆ วัน

การให้บริการประชาชนของการบริหารจัดการของศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินการจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พบว่า ทางศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินการจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ได้จัดประชุมความร่วมมือการบริหารจัดการน้ำ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยกับประชาชนในพื้นที่ มีการให้บริการกับประชาชนโดยมีสถานที่รองรับ กรณีน้ำท่วมบ้านไม่สามารถเข้าพักอาศัยได้ มีกระสอบทรายไว้ให้ประชาชนได้ขอยืมไปใช้ในการป้องกันน้ำท่วมเข้าบ้านที่อยู่อาศัย และศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินการจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานีมีเป้าหมายลดผลกระทบและความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากปัญหาน้ำท่วม รวมทั้งเพื่อเป็นการเตรียมการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบ หากเกิดปัญหาน้ำท่วมขังอย่างทันที

การติดตามผลของการบริหารจัดการของศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินการจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พบว่า ทางศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินการจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวงเตรียมความพร้อมระบบระบายน้ำ ในส่วนของพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง ได้เตรียมการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังเนื่องจากฝนตกหนักในพื้นที่พื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง โดยเตรียมความพร้อมของระบบระบายน้ำ เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วม คือ ทำความสะอาดท่อระบายน้ำในถนน ตรอก

ซอย เปิดทางน้ำไหล จัดเก็บขยะวัชพืชใน คู คลอง เตรียมความพร้อมของสถานีสูบน้ำ ประตูระบายน้ำ และบ่อสูบ ติดตั้งเครื่องสูบน้ำเพิ่มเติมในพื้นที่เฝ้าระวังมีขีดความสามารถในการระบายน้ำท่วมขัง ลดระดับน้ำในคลอง จัดเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ กรณีฉุกเฉิน และเพื่อแก้ไขปัญหาเร่งด่วน โดยเตรียมกระสอบทราย จัดเตรียมหน่วยบริการเร่งด่วน หรือหน่วย BEST เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังเร่งด่วน โดยทางศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม ให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์ปัญหาน้ำท่วมขัง ท่อระบายน้ำชำรุด อุดตัน และปัญหาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับน้ำท่วมขัง โดยมีการประชาสัมพันธ์สถานการณ์สภาพฝนและบริเวณที่เกิดปัญหาน้ำาท่วมขังผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น หนังสือสื่อสาร ผ่านระบบวิทยุสื่อสาร วิทยุกระจายเสียง วิทยุสื่อสารเครือข่าย ผ่านกลุ่ม Line ของหมู่บ้าน

2. ศักยภาพการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พบว่า ศักยภาพการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย ในเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี จะมีองค์กรที่เกี่ยวข้องในการอำนวยการ ควบคุม สั่งการ และประสานการปฏิบัติ รวมทั้งการประสานกับหน่วยงานบริหารจัดการสาธารณภัยในระดับอำเภอและระดับจังหวัด ประกอบด้วย

ด้านการบริหารนโยบาย ได้แก่ 1) คณะกรรมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ มีหน้าที่กำหนดนโยบายการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ บูรณาการพัฒนาระบบการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ระหว่างหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานภาคเอกชนให้มีประสิทธิภาพ 2) คณะกรรมการป้องกันอุบัติภัยแห่งชาติ มีหน้าที่เสนอนโยบายเกี่ยวกับการป้องกันอุบัติภัยของประเทศ และเสนอแนะแนวทางปฏิบัติและประสานงานระหว่างหน่วยงานของรัฐ และ3) คณะกรรมการจัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด มีหน้าที่จัดทำแผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดเสนอต่อผู้ว่าราชการจังหวัดเพื่อประกาศใช้ต่อไป

การบริหารจัดการน้ำท่วมขัง ด้านการบริหารนโยบายของพื้นที่เขตเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พบว่า เป็นการดำเนินการนโยบายเพื่อช่วยเหลือประชาชนซึ่ง

ได้น้อมนำแนวพระราชดำริ ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 คือ การปรับปรุงและตกแต่งสภาพลำน้ำ เพื่อให้น้ำที่ท่วมทะลักสามารถไหลไปตามลำน้ำได้สะดวก หรือช่วยให้กระแสน้ำไหล เร็วยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นการบรรเทาความเสียหายจากน้ำท่วมขังได้ โดยใช้วิธีการ ได้แก่ การขุดลอกลำน้ำตื้นเขินให้น้ำไหลสะดวกขึ้น การตกแต่งดินตามลาดตลิ่งให้เรียบไม่ให้เป็นอุปสรรคต่อทางเดินของน้ำ การกำจัดวัชพืช ผักตบชวา และรื้อทำลายสิ่งกีดขวางทางน้ำไหลให้ออกไปสะดวก จัดหาพื้นที่ทำแก้มลิงช่วยเพื่อทำทางระบายให้น้ำไหลออก

ด้านการบริหารอำนาจหน้าที่ พบว่า กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลเมืองคลองหลวง เป็นศูนย์กลางในการประสานการปฏิบัติในเขตรับผิดชอบตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้สามารถติดต่อประสานงาน สั่งการ รายงานการปฏิบัติและสถานการณ์ระหว่างทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว และเชื่อถือได้ โดยมีแนวทางและขั้นตอนปฏิบัติ จัดเจ้าหน้าที่ประสานงานกับศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินเทศบาลเมืองคลองหลวง (กรณีเกิดสาธารณภัย) เพื่อร่วมปฏิบัติการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และการช่วยเหลือสงเคราะห์ผู้ประสบภัยให้เป็นไปอย่างมีเอกภาพ จัดทำแผนประสานงานกับองค์การสาธารณกุศล และให้องค์การสาธารณกุศล ในจังหวัดจัดเจ้าหน้าที่ประสานงานกับเทศบาลเมืองคลองหลวง ตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมอุปกรณ์และบุคลากรที่สามารถปฏิบัติภารกิจได้ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล ร่วมกับองค์การสาธารณกุศลจัดทำแนวทางปฏิบัติในการสนับสนุนทรัพยากร เจ้าหน้าที่ อุปกรณ์ และเครื่องมือ เพื่อการปฏิบัติงานขององค์กรปฏิบัติในการจัดการสาธารณภัยแต่ละระดับ เมื่อเกิดสาธารณภัยขึ้น ผู้อำนวยการหรือเจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมอบหมายให้องค์การสาธารณกุศลช่วยเหลือผู้ประสบภัย กรณีที่ได้รับการประสานจากเทศบาลเมืองคลองหลวงหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบ เช่น ตำรวจ เทศบาล ให้องค์การสาธารณกุศลจัดชุดเคลื่อนที่เร็วออกไปยังที่เกิดเหตุ และให้รายงานตัวที่ศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินเทศบาลเมืองคลองหลวงหรือผู้อำนวยการท้องถิ่น เพื่อรับมอบหมายภารกิจในการ

ปฏิบัติการ และหลังเกิดสาธารณภัย ให้องค์การสาธารณกุศล องค์กรเอกชน ช่วยเหลือเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการรักษาความปลอดภัยในสถานที่เกิดเหตุ และพื้นที่รองรับการอพยพ ประสานหน่วยแพทย์และพยาบาล อีกทั้งให้การรักษาพยาบาลเบื้องต้นแก่ผู้ประสบสาธารณภัย พร้อมทั้งลำเลียงผู้ได้รับบาดเจ็บส่งโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล รวมทั้งอพยพช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยไปยังที่ปลอดภัยหรือพื้นที่รองรับการอพยพ

ด้านงบประมาณ พบว่า งบประมาณจัดได้ว่ามีความสำคัญและเป็นประโยชน์ต่อการบริหารหน่วยงานในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี สามารถนำเอางบประมาณมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารหน่วยงานให้เจริญก้าวหน้า ความสำคัญและประโยชน์ของงบประมาณ ใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารหน่วยงาน ตามแผนงานและกำลังเงินที่มีอยู่โดยให้มีการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับแผนงานการบริหารจัดการน้ำท่วมขัง ที่วางไว้ เพื่อป้องกันการรั่วไหลและการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็นของหน่วยงานลดลง ให้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาหน่วยงานการบริหารจัดการน้ำท่วมขังให้หน่วยงานจัดงบประมาณการใช้จ่ายอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ จะสามารถพัฒนาให้เกิดความเจริญก้าวหน้าแก่หน่วยงานการบริหารจัดการน้ำท่วมขัง และสังคม โดยหน่วยงานต้องพยายามใช้จ่ายและจัดสรรงบประมาณให้เกิดประสิทธิผลไปสู่โครงการที่จำเป็นกับการบริหารจัดการน้ำท่วมขัง จัดว่าเป็นโครงการลงทุนเพื่อก่อให้เกิดความก้าวหน้าของหน่วยงานการบริหารจัดการน้ำท่วมขัง เป็นเครื่องมือในการจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดให้มีประสิทธิภาพ เนื่องจาก ทรัพยากรหรืองบประมาณของการบริหารจัดการน้ำท่วมขังมีจำกัด จึงจำเป็นที่จะต้องใช้งบประมาณเป็นนเครื่องมือในการจัดสรรทรัพยากรหรือใช้จ่ายเงินให้มีประสิทธิภาพ เพื่อที่จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดในเวลาที่เร็วที่สุดและใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด ใช้เงินงบประมาณที่เป็นธรรม และทั่วถึง ทำให้การบริหารจัดการน้ำท่วมขังสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถใช้งบประมาณหรือเอกสารงบประมาณที่แสดงถึง

งานต่าง ๆ ที่ทำเพื่อเผยแพร่ มีลักษณะที่สามารถตรวจสอบได้ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

ด้านการบริหารเวลา พบว่า การบริหารเวลาจัดว่ามีความสำคัญเหมือนกัน เพราะเวลาเป็นทรัพยากรที่มีจำกัดและมีคุณค่ามากที่สุด การบริหารจัดการน้ำท่วมขังจะบริหารเวลาให้มีประสิทธิภาพได้อยู่ที่*การได้ทำสิ่งที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง* เนื่องจากงานแต่ละงานที่แต่ละหน่วยงานรับผิดชอบมีความสำคัญไม่เท่ากัน ถ้าการบริหารจัดการน้ำท่วมขังคิดว่าทุกงานสำคัญเท่ากันจะทำให้ได้งานคุ้มค่ากับเวลาได้ แต่การบริหารเวลาที่ดีควรมีการวิเคราะห์หรือจำแนกงานที่มีความจำเป็นเร่งด่วน ควรเร่งทำก่อนเพราะจะทำให้มีผลสำเร็จหรือตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ประเมินผลการปฏิบัติงานให้ทันกับเวลาในช่วงเร่งด่วน เพื่อนำผลการพิจารณาและปรับปรุงแก้ไขต่อไป

การให้บริการประชาชนในการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พบว่า หน่วยงานที่รับผิดชอบ ได้แก่ การบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ได้บริการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ช่วงที่มีฝนตกหนักตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อเตรียมความพร้อมในการให้ความช่วยเหลือและจัดทีมเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ทุกตำบล โดยเฉพาะตำบลที่ได้รับผลกระทบจะจัดเจ้าหน้าที่ลงเร่งด่วน และให้บริการยืมถุงทรายเพื่อให้ประชาชนนำไปทำแนวกั้นน้ำไม่ให้น้ำไหลเข้าบ้าน โดยมีการปฏิบัติงานตามแนวพระราชดำริ ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 ที่ว่า “เข้าใจ เข้าถึง พัฒนา” เพื่อให้ประชาชนได้รับความปลอดภัยมากที่สุด ทั้งยังมีการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าให้รับรู้ร่วมด้วย เพื่อจะทำให้ประชาชนมีการเตรียมความพร้อมอยู่ตลอดเวลา ทั้งศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินการจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานียังถูกตั้งขึ้นมาเพื่อช่วยประชาชนในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานีโดยฌพาะเพื่อให้การบริหารจัดการน้ำท่วมขังได้มีประสิทธิภาพ และความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น

การติดตามผลในการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี เพื่อให้มีการป้องกันและหากมีสถานการณ์ฝนตกหนักและเกิดปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่ เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานีมีแผนปฏิบัติการณ์ตามขั้นตอน คือ ติดตามสถานการณ์ เตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ และติดตั้ง เครื่องสูบน้ำตามจุดที่เสี่ยงต่อการเกิดปัญหาน้ำท่วม ควบคุมและลดระดับน้ำในคลอง บ่อสูบน้ำ และแก้มลิงให้อยู่ในระดับต่ำ แจ้งเตือนสถานการณ์ฝนตกให้ประชาชน และผู้ปฏิบัติงานภาคสนาม ทำหนังสือสื่อสาร ผ่านระบบวิทยุสื่อสาร วิทยุกระจายเสียง วิทยุสื่อสารเครือข่าย ผ่านกลุ่ม Line ของหมู่บ้าน ส่งหน่วยปฏิบัติการเร่งด่วนประจำจุดเสี่ยง และจุดสำคัญ เพื่อเร่งระบายน้ำและแก้ปัญหาด้านการการจราจร หน่วยงานภาคสนาม ลงพื้นที่ตามจุดต่าง ๆ และรายงานสถานการณ์น้ำท่วมให้ศูนย์ป้องกันน้ำท่วมทราบ เร่งแก้ไขปัญหาน้ำท่วมในจุดที่วิกฤติ โดยการติดตั้งเครื่องสูบน้ำชนิดเคลื่อนที่เพิ่มเติมจากที่มีอยู่เดิม ประสานงานขอการสนับสนุนจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ตำรวจเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกการจราจร การปิดเส้นทางน้ำท่วม / ทหาร ช่วยเหลือประชาชน หากมีระดับน้ำท่วมสูงรถเล็กไม่สามารถใช้เส้นทางผ่านได้ ศูนย์ป้องกันน้ำท่วม สรุปสถานการณ์เพื่อแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์ผ่านทางโซเชียล วิทยุสื่อสาร วิทยุสื่อสารเครือข่าย ผ่านกลุ่ม Line ของหมู่บ้าน และมีการแจ้งเตือนประชาชนให้เฝ้าระวังน้ำท่วม และยกสิ่งของต่าง ๆ ขึ้นที่สูง และทางศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินการจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

3. ปัจจัยที่เอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พบว่า โครงสร้างของศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ คณะที่ปรึกษา และศูนย์ข้อมูลประชาสัมพันธ์ร่วม โครงสร้างศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พบว่า เมื่อจำนวนน้ำฝนมีปริมาณที่มากทำให้การบริหารจัดการน้ำท่วมขังที่ผ่านมามีประสิทธิภาพมาก แต่เนื่องจากปริมาณของประชาชนมีมาก ทำให้การบริการอาจจะมีปัญหาบ้างตามเขตชุมชนที่มีพื้นที่ตรอก ซอก ซอย ทำให้การปรับแผนโครงสร้าง

การบริหารงานจำเป็นต้องมีการขยายโดยเพิ่มหน่วยที่รับบริการตามจุดที่มีความเร่งด่วน เพื่อให้การดูแลประชาชนได้ทั่วถึง การบริหารจัดการบุคลากรของศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉิน เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พบว่า บุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญต่อการบริหาร จัดการน้ำท่วมขัง ซึ่งจำเป็นต้องใช้ ทักษะการทำงาน ประสบการณ์การทำงาน ไปจนถึง เรื่องของลักษณะนิสัย ความรับผิดชอบ เพื่อดูแลทุกอย่างให้สอดคล้องและเหมาะสมกับ การทำงานก็จะยิ่งทำให้ทำงานได้ราบรื่นไม่เกิดปัญหาใด ๆ แล้วสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ก็สามารถ ฝึกอบรมได้เพื่อให้บุคลากรแต่ละคนพัฒนาศักยภาพของตัวเองให้สูงขึ้นได้ จึงมีการจัด เจ้าหน้าที่ประสานงานกับอำเภอในช่วงระยะขณะเกิดภัย พร้อมทั้งรายงานสถานการณ์สา ธารณภัยที่เกิดขึ้นตามข้อเท็จจริงเป็นระยะ ๆ กรณีสถานการณ์สาธารณภัยมีความรุนแรงให้ ประสานขอกำลังสนับสนุนจาก กองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ เมื่อ เกิดสาธารณภัยขึ้นในเขตพื้นที่ของเทศบาลเมืองคลองหลวงและสาธารณภัย มีความรุนแรง ขยายเป็นวงกว้าง ให้ผู้อำนวยการท้องถิ่นเทศบาลเมืองคลองหลวงรายงานผู้อำนวยการ อำเภอ พร้อมทั้งประสานกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ให้สนับสนุนการ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้น เมื่อเกิดสาธารณภัยขึ้นในเขตพื้นที่ของเทศบาล เมืองคลองหลวงซึ่งมีพื้นที่ติดต่อหรือใกล้เคียง ให้ผู้อำนวยการท้องถิ่น เทศบาลเมืองคลอง หลวงให้การสนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้น เพื่อเป็นการบูรณาการ และการประสานการปฏิบัติงานร่วมกัน การสื่อสารในสภาวะฉุกเฉินของศูนย์ปฏิบัติการ ฉุกเฉินเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พบว่า มีการประสานงานให้หน่วยงานที่ มีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี เพื่อมีการช่วยเหลือการบรรเทาสาธารณภัยน้ำท่วมขังได้ทันที และมีการ ประชาสัมพันธ์กับประชาชนเพื่อให้มีการแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์ผ่านทางโซเชียล วิทยุสื่อสาร วิทยุสื่อสารเครือข่าย ผ่านกลุ่ม Line ของหมู่บ้าน และมีการแจ้งเตือน ประชาชนให้เฝ้าระวังน้ำท่วม และยกสิ่งของต่าง ๆ ขึ้นที่สูง และทางศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉิน การจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี และแผนปฏิบัติ

การในสภาวะฉุกเฉินของศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พบว่า มีการเพิ่มเติมแผนปฏิบัติงานโดยตั้งศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานีเพิ่มเติมตามจุดที่ต้องเฝ้าระวังเพื่อให้ประชาชนได้มีความหวังในการช่วยเหลือได้ทันที ทำให้การบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่ตำบลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ไม่มีปัญหาหาน้ำท่วมขังนาน ๆ และมีการเพิ่มแผนการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ในแผนพัฒนาท้องถิ่น ปี 2561 – 2565

ข้อเสนอแนะการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ต้องการให้หน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง ได้แก่ กรมชลประทานดำเนินการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ ทั้งการทำเขื่อนกั้นน้ำ การทำฝายทดน้ำ การบริหารจัดการป้องกันแบบทันทีทันใด การนำระบบที่ป้องกันน้ำแบบครบวงจรมาใช้ในการป้องกันเพื่อไม่ให้เกิดน้ำท่วมขึ้นอีก

บทสรุป

1. สภาพปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พบว่า สภาพปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง เกิดจากปัจจัยหลัก 2 อย่าง คือ ธรรมชาติและมนุษย์ โดยธรรมชาติไม่สามารถแก้ไข หรือควบคุมได้ จึงจำเป็นต้องหาวิธีการ และการบริหารจัดการให้ปัจจัยที่สองอยู่ร่วมกับปัจจัยแรกให้ได้ทำให้ปัญหาที่หนักกลายเป็นเบา หรือมีผลกระทบน้อยที่สุด ในเบื้องต้นการจัดการกับปัญหา ซึ่ง ณ ขณะนี้มี 2 อย่าง คือ ปัญหาที่เกิดขึ้นแล้ว และดำรงอยู่ในปัจจุบัน กับปัญหาที่ยังไม่เกิดแต่กำลังจะเกิดขึ้นในอนาคตหากไม้มีมาตรการปอองกัน โดยต้องทำคู่ขนานกันไปทั้งมาตรการใช้สิ่งปลูกสร้างและมาตรการที่ไม่ต้องใช้สิ่งปลูกสร้าง โดยพื้นที่ของเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานีเป็นพื้นที่ราบริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยาในบริเวณกว้าง เมื่อฝนจกลงมาถึง

ระดับ 50 เซนติเมตรจะทำให้เกิดน้ำท่วมขึ้น สอดคล้องกับ สุภาวดี เปรมจิตร์ (2559) ได้ศึกษาสภาพปัญหา สาเหตุและแนวทางการป้องกันอุทกภัยของตำบลบางยาง อำเภอบ้านสร้าง จังหวัดปราจีนบุรี พบว่า สภาพปัญหาของพื้นที่ แบ่งออกเป็นพื้นที่ชุมชนติดริมแม่น้ำและพื้นที่ชุมชนที่ไม่ติดริมแม่น้ำ โดยทั้งสองพื้นที่เกิดอุทกภัยซ้ำซากทุกปีเช่นเดียวกัน สาเหตุของพื้นที่ชุมชนติดริมแม่น้ำคือ พายุฝน น้ำทะเลหนุน ส่วนพื้นที่ของพื้นที่ชุมชนที่ไม่คิดริมแม่น้ำ คือ การระบายน้ำส่วนเกินในปริมาณมากของพื้นที่ข้างเคียงประกอบกับพายุฝนด้วย (2) แนวทางการป้องกันอุทกภัย แบ่งออกเป็นแนวทางป้องกันอุทกภัยด้วยสิ่งปลูกสร้างกับแนวทางการป้องกันอุทกภัยด้วยการไม่ใช้สิ่งปลูกสร้าง พบว่า แนวทางการป้องกันอุทกภัยด้วยการสิ่งปลูกสร้างที่เหมาะสมกับตำบลบางยาง คือ การก่อสร้างเขื่อนกักเก็บน้ำ การก่อสร้างคันกั้นน้ำในรูปแบบของถนน การปรับปรุงท่อระบายน้ำ การสร้างประตูระบายน้ำ ส่วนแนวทางการป้องกันอุทกภัย ด้วยการไม่ใช้สิ่งปลูกสร้างที่เหมาะสมกับตำบลบางยาง ถือ การป้องกันตามแบบชุมชนการป้องกันด้วยวิทยาศาสตร์ โดยการขุดลอกคลองการให้ข้อมูลความรู้และข้อมูลสาธารณะ โดยการรณรงก์ประชาสัมพันธ์

2. ศักยภาพการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พบว่า ศักยภาพในการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง เกิดจากการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และการจัดการความเสี่ยงจากสาธารณภัย ในเทศบาลเมืองคลองหลวง มีองค์กรที่เกี่ยวข้องในการอำนวยการควบคุม สั่งการ และประสานการปฏิบัติ รวมทั้งการประสานกับหน่วยงานบริหารจัดการสาธารณภัยในระดับอำเภอและระดับจังหวัด ประกอบด้วย ด้านการบริหารนโยบาย เป็นการดำเนินการนโยบายเพื่อช่วยเหลือประชาชนซึ่งได้น้อมนำแนวพระราชดำริ ของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 คือ การปรับปรุงและตกแต่งสภาพลำน้ำ ได้แก่ การขุดลอกลำน้ำตื้นเขินให้น้ำไหลสะดวกขึ้น การตกแต่งดินตามลาดตลิ่งให้เรียบ การกำจัดวัชพืช ผักตบชวา และรื้อทำลายสิ่งกีดขวางทางน้ำไหลให้ออกไปสะดวก จัดหาพื้นที่ทำแก้มลิงช่วยเพื่อทำทางระบายให้น้ำไหลออก ด้านการบริหารอำนาจหน้าที่ กอง

อำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเทศบาลเมืองคลองหลวง เป็นศูนย์กลางในการประสานการปฏิบัติในเขตรับผิดชอบตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้สามารถติดต่อประสานงานสั่งการ รายงานการปฏิบัติและสถานการณ์ระหว่างทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว และเชื่อถือได้ ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เป็นการบริหารจัดการในด้านความสามารถของบุคลากร ได้แก่ ทักษะการทำงาน ประสบการณ์การทำงาน และลักษณะนิสัย กรณีสถานการณ์สาธารณภัยมีความรุนแรงให้ประสานขอกำลังสนับสนุนจากกองอำนวยการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอำเภอ ด้านงบประมาณ เป็นเครื่องมือในการบริหารหน่วยงาน ตามแผนงานและกำลังเงินที่มีอยู่โดยให้มีการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับแผนงานการบริหารจัดการน้ำท่วมขัง ที่วางไว้ เพื่อป้องกันการรั่วไหลและการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็นของหน่วยงานลดลง และด้านการบริหารเวลา เป็นการบริหารจัดการน้ำท่วมขังจะบริหารเวลาให้มีประสิทธิภาพได้อยู่ที่*การได้ทำสิ่งที่สำคัญอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง* เนื่องจากงานแต่ละงานที่แต่ละหน่วยงานรับผิดชอบมีความสำคัญไม่เท่ากัน ถ้าการบริหารจัดการน้ำท่วมขังคิดว่าทุกงานสำคัญเท่ากันจะทำให้ได้งานคุ้มค่ากับเวลาได้ แต่การบริหารเวลาที่ดีควรมีการวิเคราะห์หรือจำแนกงานที่มีความจำเป็นเร่งด่วน ควรเร่งทำก่อนเพราะจะทำให้มีผลสำเร็จหรือตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ประเมินผลการปฏิบัติงานให้ทันกับเวลาในช่วงเร่งด่วน เพื่อนำผลการพิจารณาและปรับปรุงแก้ไขต่อไป การให้บริการประชาชนในการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ได้บริการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ช่วงที่มีฝนตกหนักตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อเตรียมความพร้อมในการให้ความช่วยเหลือและจัดทีมเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ทุกตำบล โดยเฉพาะตำบลที่ได้รับผลกระทบจะจัดเจ้าหน้าที่ลงเร่งด่วน และให้บริการยืมถุงทรายเพื่อให้ประชาชนนำไปทำแนวกั้นน้ำไม่ให้น้ำไหลเข้าบ้าน การติดตามผลในการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี เพื่อให้มีการป้องกันและหากมีสถานการณ์ฝนตกหนักและเกิดปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่ เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานีมีแผนปฏิบัติการณ์ตามขั้นตอน คือ ติดตามสถานการณ์

เตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ และติดตั้ง เครื่องสูบน้ำตามจุดที่เสี่ยงต่อการเกิดปัญหา สอดคล้องกับ สุดตา ไตยวรรณ (2558) ได้ศึกษาการปรับตัวของประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัยต่อการเกิดอุทกภัยในเขตพื้นที่ อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า การปรับตัวของประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัยต่อการเกิดอุทกภัยในเขตพื้นที่อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการลดความสูญเสียอยู่ในระดับมาก อีก 2 ด้าน คือ ด้านการยอมรับความสูญเสีย ด้านการแสวงหาทางเลือกใหม่ อยู่ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบการปรับตัวของประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัยต่อการเกิดอุทกภัยในเขตพื้นที่อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน ที่มีระดับการศึกษาอาชีพแตกต่างกัน พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนจำแนกตามเพศ อายุ รายได้ และตำบลที่อาศัยอยู่ พบว่า ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 และ ข้อเสนอแนะทั่วไป ด้านการยอมรับความสูญเสีย ยอมรับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น ตั้งสติ ควบคุมอารมณ์ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมชนตามปกติ และย้ายบ้านให้ห่างจากริมน้ำ และถมดินให้สูงขึ้น ด้านการลดความสูญเสีย ร่วมแสดงความคิดเห็นช่วยกันแก้ไขปัญหาติดตามข่าวสารบ้านเมืองอยู่เสมอ ร่วมกับคนในหมู่บ้านเฝ้าระวัง ดูเครื่องวัดปริมาณน้ำฝนและแจ้งให้คนในหมู่บ้านทราบ และร่วมกับชุมชนปลูกป่าและถ่ายทอดให้คนรุ่นหลังช่วยกันรักษาป่า ด้านการแสวงหาทางเลือกใหม่ ให้มีการอบรม การผลิต แปรรูปสินค้าเกษตร เพื่อให้ขายนอกฤดูกาล รัฐควรลดค่าใช้จ่ายในการทำการเกษตร พยายามปรับปรุงพันธุ์พืชที่มีให้ได้ผลผลิตสูงสุด และขอความช่วยเหลือจากภาครัฐในการทำเกษตรให้มากกว่านี้ และทำเป็นตัวอย่าง อย่างเป็นรูปธรรม

3. ปัจจัยที่เอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พบว่า การจัดโครงสร้างของศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี เมื่อจำนวนน้ำฝนมีปริมาณที่มากทำให้การบริหารจัดการน้ำท่วมขังที่ผ่านมามีประสิทธิภาพมาก แต่เนื่องจากปริมาณของประชาชนมีมาก ทำให้การบริการอาจจะมีปัญหาบ้างตามเขตชุมชนที่มีพื้นที่ตรอก ซอก

ซอย ทำให้การปรับแผนโครงสร้างการบริหารงานจำเป็นต้องมีการขยายโดยเพิ่มหน่วยที่รับบริการตามจุดที่มีความเร่งด่วน เพื่อให้การดูแลประชาชนได้ทั่วถึง บุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญต่อการบริหารจัดการน้ำท่วมขัง ซึ่งจำเป็นต้องใช้ ทักษะการทำงาน ประสบการณ์การทำงาน ไปจนถึงเรื่องของลักษณะนิสัย ความรับผิดชอบ เพื่อดูแลทุกอย่างให้สอดคล้องและเหมาะสมกับการทำงานก็จะยิ่งทำให้ทำงานได้ราบรื่นไม่เกิดปัญหาใด ๆ แล้วสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ก็สามารถฝึกอบรมได้เพื่อให้บุคลากรแต่ละคนพัฒนาศักยภาพของตัวเองให้สูงขึ้นได้ และการประสานงานให้หน่วยงานที่มีส่วนร่วมรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี เพื่อมีการช่วยเหลือการบรรเทาสาธารณภัยน้ำท่วมขังได้ทันที และมีการประชาสัมพันธ์กับประชาชนเพื่อให้มีการแจ้งเตือนและประชาสัมพันธ์ผ่านทางโซเชียล วิทยุสื่อสาร วิทยุสื่อสารเครือข่าย ผ่านกลุ่ม Line ของหมู่บ้าน สอดคล้องกับ วสันต์ วทัญญู (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้ความช่วยเหลือของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยองค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้ความช่วยเหลือ อยู่ในระดับมากโดยมีความพึงพอใจเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา ด้านวิธีการให้ความช่วยเหลืออยู่ และด้านระบบการให้ความช่วยเหลือตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้ความช่วยเหลือของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลพบว่าประชาชนที่มีเพศ อายุระดับการศึกษา อาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้ความช่วยเหลือของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แตกต่างกันจึงเป็นการยอมรับสมมติฐานการวิจัย และสอดคล้องกับ ดวงมณี ทองคำและคณะ (2559) ได้ศึกษาเรื่องแนวทางการปรับตัวของประชาชนในจังหวัดจันทบุรีทั้งก่อนและหลังเกิดอุทกภัย พบว่า แนวทางการปรับตัวของประชาชนในจังหวัดจันทบุรีมีพฤติกรรมการปรับตัวภายหลังจากที่ประสบอุทกภัยมากกว่า 2 ครั้งทำให้มีการสังเกตสาเหตุของปริมาณน้ำที่จะหลากมายัง

พื้นที่อยู่อาศัย เพื่อเฝ้าสังเกตการณ์สถานการณ์อุทกภัย และคอยติดตามข่าวสารการแจ้งเตือนอุทกภัยจากหน่วยงานของรัฐเมื่อมีการแจ้งเตือนอุทกภัยก็สามารถจัดการทั้งการเก็บสัมภาระเตรียมพร้อมภายในที่อยู่อาศัย มีความพร้อมในการเคลื่อนย้ายยานพาหนะและสัตว์เลี้ยงไปยังที่ปลอดภัย และมีการเตรียมความพร้อมทางด้านของใช้ในชีวิตประจำวันทั้งอาหาร น้ำดื่ม ยารักษาโรค และอุปกรณ์ให้แสงสว่างอีกทั้งหน่วยงานของรัฐยังมีความพร้อมในด้านการกระจายความช่วยเหลือ หน่วยแพทย์/บรรเทาสาธารณภัยยกเว้นในพื้นที่อำเภอแก่งหางแมวที่ยังมีความพร้อมทั้งในระบบการเตือนอุทกภัยและความพร้อมในการช่วยเหลือยังไม่ครอบคลุม แนวทางการปรับตัวของเจ้าหน้าที่ส่วนงานป้องกันและบรรเทาอุทกภัยในจังหวัดจันทบุรีมีการวางแผนในการป้องกันและบรรเทาอุทกภัยทั้งทางด้านอัตรากำลัง ความพร้อมทั้งทางด้านอุปกรณ์ช่องทางการสื่อสาร งบประมาณ อบรมเตรียมความพร้อม การเตือนภัย การเยี่ยวยา และการป้องกัน และเมื่อวิเคราะห์ความพร้อมทางด้านงบประมาณเพื่อจัดสรรอัตรากำลังอุปกรณ์ ช่องทางการสื่อสารและการอบรมตรียมความพร้อมให้กับผู้ประสบภัยจากข้อมูลที่ได้จากเจ้าหน้าที่เกี่ยวข้อง จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าหน่วยงานที่ที่เกี่ยวข้องกับงานป้องกันและบรรเทาอุทกภัยในจังหวัดจันทบุรีมีความพร้อมด้านต่าง ๆ เพียงพอในการปฏิบัติงานโดยไม่มีอุปสรรคใด ๆ นอกจากนี้จังหวัดจันทบุรีมีการบูรณาการความร่วมมือของหน่วยงานต่าง ๆ ในพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมอย่างยั่งยืน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี เป็นศูนย์ที่มีการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบทั้งการ แจ้งเตือน การประชาสัมพันธ์ เพิ่มหน่วยที่รับบริการตามจุดที่มีความเร่งด่วน เพื่อให้การดูแลประชาชนได้ทั่วถึง และประสานงานร่วมกับหน่วยงานที่รับผิดชอบทั้งระดับจังหวัดและระดับประเทศ และยอมรับข้อเสนอ แนวคิดที่ดีร่วมกัน

และยอมรับความคิดเห็นให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาและชี้แนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้กำลังใจสนับสนุนเจ้าหน้าที่ให้มีความเจริญก้าวหน้าในอาชีพ ให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินเทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานีให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล เอาใจใส่ดูแลทุกข์สุขของประชาชนอย่างทั่วถึงเพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาศักยภาพการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานีทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก

2. ควรศึกษาเปรียบเทียบศักยภาพการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี กับจังหวัดอื่นที่มีบริบทใกล้เคียงกัน เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างและแนวคิดในศักยภาพการบริหารจัดการน้ำท่วมขังในพื้นที่

เอกสารอ้างอิง

สุภาวดี เปรมจิตร์ (2559). สภาพปัญหา สาเหตุและแนวทางการป้องกันอุทกภัยของตำบลบางยาง อำเภอบ้านสร้าง จังหวัดปราจีนบุรี. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

เทศบาลเมืองคลองหลวง (2563). แผนปฏิบัติการในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของเทศบาลเมืองคลองหลวง พ.ศ. ๒๕๖๓. เทศบาลเมืองคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี.

สุดตา ไตยวรรณ (2558). การปรับตัวของประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัยต่อการเกิดอุทกภัยในเขตพื้นที่อำเภอโกสุมพิสัย จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

วสันต์ วทัญญู (2558). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้ความช่วยเหลือของงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอ

นายายอาม จังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, วทิยาลยัการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ดวงมณี ทองคำและคณะ (2559). แนวทางการปรับตัวของประชาชนในจังหวัดจันทบุรี ทั้งก่อนและหลังเกิดอุทกภัย. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี : จันทบุรี.