

# แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ของเทศบาลตำบลบ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา<sup>1</sup>

พิมพ์สวรรค์ เสียงเจริญ<sup>2</sup>  
ดร.วีระยุทธ พรพจน์ธนา<sup>3</sup>

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบล บ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา และเพื่อศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นายกเทศมนตรีตำบลบ้านช่อง ประธานสภาเทศบาลตำบลบ้านช่อง ปลัดเทศบาลตำบลบ้านช่อง รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านช่อง คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และตัวแทนประชาชน จำนวนทั้งสิ้น 8 คน โดยทำการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ (Interview) ผลการศึกษารูปผลได้ ดังนี้

กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่อง เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 เพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 มีขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้ 1) การแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น 2) การรวบรวมข้อมูล ปัญหา/ความต้องการของชุมชน 3) การจัดลำดับความสำคัญของโครงการ/กิจกรรม 4) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของผู้ที่เกี่ยวข้อง 5) การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

<sup>1</sup>บทความเรียงจากการศึกษาอิสระเรื่อง “แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ของเทศบาลตำบลบ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา” ซึ่งได้ผ่านการสอบเรียบร้อยแล้ว

<sup>2</sup>นักศึกษาปริญญาโท โครงการหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

<sup>3</sup>อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ

ปัญหาที่พบว่าเป็นอุปสรรคที่สำคัญที่ทำให้การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่องไม่มีประสิทธิภาพ ได้แก่ 1) การแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ไม่ให้ความร่วมมือ ขาดการมีส่วนร่วม 2) การรวบรวมข้อมูล ปัญหา/ความต้องการของชุมชนไม่ครอบคลุมทุกด้าน 3) การจัดลำดับความสำคัญของโครงการ/กิจกรรมไม่ตอบสนองความต้องการเท่าที่ควร 4) บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านช่องที่มีหน้าที่จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นไม่เพียงพอ 5) การนำแผนไปสู่การปฏิบัติมีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับโครงการทั้งหมดที่บรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น

แนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อเป็นแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ได้แก่ 1) ควรแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นที่มีความเสียสละ ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่ 2) เน้นย้ำ สร้างความรู้ ความเข้าใจให้ประชาชนมีส่วนร่วมมากขึ้น เสนอโครงการพัฒนาให้ครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์ การพัฒนา 3) ควรจัดลำดับความสำคัญของโครงการ/กิจกรรมที่มีความสอดคล้องกับงบประมาณและคำนึงถึงความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติ 4) เทศบาลตำบลบ้านช่องควรลดขั้นตอนในการทำงานและพิจารณาบุคคลที่เชี่ยวชาญด้านงานแผนเป็นผู้ช่วยดำเนินการ 5) เทศบาลตำบลบ้านช่องควรมีการวางแผนที่ดี เพื่อกำหนดรายละเอียดของเป้าหมายโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ในอนาคต

**คำสำคัญ:** แผนพัฒนาท้องถิ่น, การมีส่วนร่วมของประชาชน, คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น, ประสิทธิภาพ, ยุทธศาสตร์การพัฒนา

## บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

**แผนพัฒนาท้องถิ่น** เป็นแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่เป็นเครื่องมือสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนา การนำปัญหาความต้องการของท้องถิ่นมาพิจารณาและวิเคราะห์ปัญหา เพื่อมากำหนดจุดมุ่งหมาย ภารกิจ และแนวทางในการทำงานอย่างเป็นระบบ การจัดลำดับความสำคัญของปัญหา โดยคำนึงถึงผลกระทบที่ประชาชนส่วนใหญ่ได้รับและความต้องการของประชาชนรวมทั้งนโยบายของท้องถิ่นนั้น ซึ่งจะช่วยให้การกำหนดแผนงาน/โครงการของท้องถิ่นมีทิศทางที่สอดคล้องกัน และสนองตอบต่อปัญหาความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง นอกจากนี้ยังเป็นการบริหารงบประมาณที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยโครงการส่วนใหญ่เป็นโครงการที่มาจากแผนชุมชน แต่เกินศักยภาพที่ชุมชนจะสามารถดำเนินการเองได้ เนื่องจากงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ ฯลฯ ไม่เพียงพอและไม่สะดวกที่จะดำเนินการเอง จึงได้เสนอโครงการที่เกินศักยภาพมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น การที่ท้องถิ่นได้มีการวางแผน กำหนดทิศทางการพัฒนา จักทำให้การดำเนินงานในอนาคตเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพที่สุด เพราะการวางแผน เป็นกระบวนการกำหนดวัตถุประสงค์ สำหรับช่วงเวลาข้างหน้า และกำหนดสิ่งที่จะกระทำต่างๆ เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ซึ่งเป็นการคาดการณ์ถึงสิ่งที่ยังไม่เกิดขึ้นเพื่อตัดสินใจเลือกแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับอนาคตเพื่อให้บรรลุสิ่งที่ปรารถนา การวางแผนพัฒนาท้องถิ่นนอกจากจะทำให้ปัญหาและความต้องการได้รับการตอบสนองอย่างเหมาะสมแล้ว ยังเป็นการบริหารทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดและยังเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการโอนภารกิจจากหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาคในอนาคตอีกด้วย

การจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านช่อง ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้เห็นความสำคัญของการมีแผนพัฒนาที่ทำให้เกิดความชัดเจน และเป้าหมายในการทำงาน เพื่อเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปกครอง โดยผ่านกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยมียุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาของเทศบาลตำบลบ้านช่อง มีทั้งหมด 6 ด้าน คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านจัดระเบียบชุมชน สังคมและรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต การศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์ยกรรม การท่องเที่ยว การขนส่งและการสื่อสาร และด้านพัฒนาการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี

จากการดำเนินการที่ผ่านมา เมื่อถึงขั้นตอนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่องพบว่า มีปัญหา อุปสรรคที่ทำให้กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นนักวิเคราะห์นโยบายและแผน มีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น จึงสนใจที่จะศึกษากระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ว่ามีขั้นตอนวิธีดำเนินการอย่างไร ในกระบวนการนั้นมีปัญหา อุปสรรคในขั้นตอนใด และจะมีวิธีการหรือแนวทางในการแก้ไขปัญหาอย่างไร เพื่อนำไปสู่แนวทางการพัฒนากระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อให้ได้แผนพัฒนาท้องถิ่นที่มีความสมบูรณ์ มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษากระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา
3. เพื่อศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา

### ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษามุ่งศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยได้กำหนดขอบเขตการศึกษา ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษากระบวนการแต่ละขั้นตอนที่ระบุไว้ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่อง ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่อง และแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่อง
2. ขอบเขตด้านพื้นที่ การวิจัยในครั้งนี้พื้นที่ในการศึกษา คือ พื้นที่เทศบาลตำบลบ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา
3. ขอบเขตด้านประชากร ศึกษาจากผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านช่อง สมาชิกสภาเทศบาลตำบลบ้านช่อง บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านช่อง คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และประชาชน

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา

2. ทำให้ทราบปัญหาและอุปสรรคการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา

3. ทำให้ทราบแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา

### **แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง**

#### **แนวคิดเกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น**

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น 2562) ระบุขั้นตอนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ไว้ดังนี้

(1) คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นจัดประชุมประชาคมท้องถิ่น ส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้องเพื่อแจ้งแนวทางการพัฒนาท้องถิ่น รับทราบปัญหาความต้องการ ประเด็นการพัฒนา และประเด็นที่เกี่ยวข้องและแนวทางการปฏิบัติหน้าที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่เพื่อนำมากำหนดแนวทางการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยให้นำข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาจากหน่วยงานต่าง ๆ และข้อมูลในแผนพัฒนาหมู่บ้านหรือแผนชุมชนมาพิจารณาประกอบการทบทวนแผนพัฒนาท้องถิ่น

(2) คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น รวบรวมแนวทางและข้อมูลนำมาวิเคราะห์เพื่อจัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่นแล้วเสนอคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อเสนอผู้บริหารท้องถิ่น

(3) คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อเสนอผู้บริหารท้องถิ่น

(4) กรณีเทศบาล และองค์การบริหารส่วนจังหวัด ให้ผู้บริหารท้องถิ่นพิจารณาอนุมัติร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น และประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น

(5) กรณีองค์การบริหารส่วนตำบลให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอร่างแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อสภาองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนผู้บริหารท้องถิ่นพิจารณาอนุมัติและประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น

(6) ให้ผู้บริหารท้องถิ่นประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่นที่อนุมัติแล้ว และนำไปปฏิบัติรวมทั้งแจ้งสภาท้องถิ่น คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ องค์การบริหารส่วนจังหวัด อำเภอ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และประกาศให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ประกาศใช้และปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

#### **แนวคิดเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น**

**สภาพปัญหาภายในองค์การ**

องค์การประกอบด้วยสมาชิกจำนวนมากมาเกี่ยวข้องกันและมีกิจกรรมร่วมกัน ดังนั้นไม่ว่าจะเป็นองค์กรประเภทใดก็ตาม ความเข้มแข็งขององค์กรย่อมขึ้นอยู่กับความผูกพันของสมาชิกที่มีต่อองค์กร ธงชัย สันติวงษ์ (อ้างถึงใน อรษา อินเดิม 2554 , หน้า 7) ได้กล่าวไว้ว่า การที่สมาชิกจะผูกพันและทุ่มเทให้กับองค์กรเพียงใดนั้นย่อมขึ้นอยู่กับปัญหาและสภาพความเป็นไปขององค์กรในแง่ต่าง ๆ คือ

- 1) ปัญหาในส่วนที่เกี่ยวกับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กร
- 2) ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับงานและลักษณะของกิจกรรมที่ทำอยู่
- 3) ปัญหาของบรรยากาศขององค์กรว่ามีความสงบราบรื่นเพียงใด
- 4) ปัญหาในแง่ของผลประโยชน์ หรือสิ่งตอบแทนที่พนักงานจะได้รับแลกกับการทุ่มเทการทำงานให้กับองค์กร
- 5) ลักษณะการควบคุมที่ใช้วิธีกำกับโดยใกล้ชิด หรือให้เสรีภาพในการปฏิบัติงาน
- 6) วิธีการตัดสินใจต่าง ๆ ที่กระทำโดยบุคคลหรือโดยกลุ่มและมีเส้นทางจากบนลงล่างหรืออย่างไร
- 7) ช่องทางของบุคคลในการทำงานว่ามีกว้างแคบอย่างไร นั่นคือได้มีระบบการสอนและแนะนำการทำงานหรือไม่ หรือเปิดโอกาสให้มีการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองแค่ไหน ทั้งนี้ย่อมรวมถึงระเบียบวิธีการว่าจ้าง การให้ออกและการเลื่อนชั้นพนักงานต่าง ๆ ที่ใช้อยู่ด้วย
- 8) อนาคตขององค์กรจะเป็นอย่างไร ภายใต้โลกที่เปลี่ยนแปลงจากสภาพความเป็นไปขององค์กรและบริหารที่ได้กล่าวแล้วนั้นหากแยกแยะเป็นหัวข้อแล้ว ปัญหาการบริหารองค์กรส่วนใหญ่ต่างก็มักประสบปัญหา

สมบัติ อารังธัญวงศ์ (อ้างถึงใน ทิพวรรณ กุศล 2554 , หน้า 19) กล่าวว่า แม้ว่าการวางแผนจะมีความสำคัญต่อการบริหารและการพัฒนาทั้งระดับประเทศและระดับองค์กรสักเพียงใดก็ตาม แต่ก็เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปว่ายังมีปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการวางแผนและการนำไปปฏิบัติอยู่อย่างกว้างขวาง ซึ่งจะได้กล่าวโดยสังเขปดังต่อไปนี้

(1) ผู้บริหารขาดความเชื่อถือความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณค่าของการวางแผนปัญหานี้ อาจกล่าวได้ว่าเป็นปัญหาหลักและเป็นปัญหาที่เป็นอุปสรรคสำคัญต่อการวางแผนเพราะผู้บริหาร คือ ผู้มีบทบาทในการตัดสินใจว่าจะทำอะไรหรือไม่ทำอะไร ดังนั้น เมื่อผู้บริหาร ขาดความเชื่อถือ ขาดความรู้ความเข้าใจและไม่ตระหนักถึงคุณค่าของการวางแผน ย่อมไม่สนับสนุนให้องค์กรจัดทำแผน

(2) การวางแผนต้องใช้ทรัพยากร ทั้งงบประมาณ บุคลากรและเวลา การใช้ทรัพยากรดังกล่าวอาจทำให้ผู้บริหารเห็นว่าเป็นการเพิ่มภาระต้นทุนให้สูงขึ้น อาจทำให้องค์กรมีผลกำไรลดลงหรือแทนที่บุคลากรจะถูกนำไปใช้ในการผลิตกลับต้องมาเสียเวลาในการวางแผนและการวางแผนต้องใช้เวลาพอสมควร การสูญเสียเวลาเหล่านี้ อาจทำให้ผู้บริหารที่ขาดวิสัยทัศน์เห็นว่าไม่คุ้มค่า

(3) การวางแผนต้องใช้ข้อมูลที่เที่ยงตรงและเชื่อถือได้ กรณีเช่นนี้จะกระทำได้ในสังคมที่มีระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ส่วนสังคมที่ขาดระบบข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพจะทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการวางแผนอย่างมาก

(4) การวางแผนแล้วไม่นำไปปฏิบัติอาจมีองค์การจำนวนมากไม่น้อยที่ลงทุนจำนวนมากเพื่อจัดทำแผนแต่ไม่นำแผนไปปฏิบัติแต่กลับเก็บแผนไว้ในตู้เก็บเอกสาร พฤติกรรมเช่นนี้ นอกจากจะไม่ส่งเสริมความสำเร็จขององค์การแล้ว ยังก่อให้เกิดความสูญเสียของทรัพยากรทั้งหมดที่ใช้ในการวางแผนอีกด้วย

ดังนั้น จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารองค์การทุกระดับจะต้องส่งเสริมและพัฒนาให้ผู้ปฏิบัติมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักในคุณค่าและความสำคัญของการวางแผนและการนำแผนไปปฏิบัติ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติมีความมุ่งมั่นที่จะนำแผนไปปฏิบัติให้บรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ

### **ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ**

#### **ความหมาย**

ทิพาวดี เมฆสุวรรณ (อ้างถึงในกัลยา วงษ์สมัย 2556 , หน้า 7) ได้กล่าวถึง ประสิทธิภาพไว้ว่า มีความหมาย รวมถึง ผลผลิตภาพ และประสิทธิภาพ โดยประสิทธิภาพเป็นสิ่งที่วัดได้หลายมิติ ตามแต่วัตถุประสงค์ที่ต้องการพิจารณา คือ

(1) ประสิทธิภาพในมิติของกระบวนการบริหาร (Process) ได้แก่ การทำงานที่ได้มาตรฐานรวดเร็ว ถูกต้อง และใช้เทคนิคที่สะดวกและง่ายขึ้นกว่าเดิม

(2) ประสิทธิภาพในมิติของผลผลิตและผลลัพธ์ ได้แก่ การทำงานที่มีคุณภาพ เกิดประโยชน์ต่อสังคม เกิดผลกำไร ทันเวลาผู้ปฏิบัติงานมีจิตสำนึกที่ดีต่อการทำงานและให้บริการเป็นที่พอใจของลูกค้า หรือผู้มารับบริการ

สัญญา สัญญาวิวัฒน์ (อ้างถึงในกัลยา วงษ์สมัย 2556 , หน้า 7) ประสิทธิภาพ หมายถึง การวัดผลการทำงานขององค์กรนั้น ว่าทำงานได้ปริมาณมากน้อยแค่ไหน คุณภาพงานดีมากน้อยแค่ไหน ใช้เงิน ใช้เวลา ใช้แรงงานไปมากน้อยแค่ไหน เป็นผลดีต่อผู้รับบริการมากน้อยแค่ไหน โดยรวมความมีประสิทธิภาพจึง หมายถึง การทำงานให้ได้ปริมาณและคุณภาพมาก องค์กรมีความสมัครสมานสามัคคี มีสันติภาพและความสุขร่วมกัน เป็นผลดีต่อส่วนรวมและผู้รับบริการ แต่ใช้เวลา แรงงาน และงบประมาณน้อย

#### **แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ**

เบคเกอร์ และนุตวัเซอร์ (อ้างถึงใน สุพรรณิ คงราช 2552 , หน้า 11) ได้เสนอตัวแบบจำลองเกี่ยวกับประสิทธิภาพขององค์กร (Model of organization efficiency) โดยได้กล่าวว่าประสิทธิภาพขององค์กร นอกจากจะพิจารณาถึงทรัพยากร เช่น คน เงิน และวัสดุอุปกรณ์ที่เป็นปัจจัยนำเข้าและ

ผลผลิตขององค์กร คือ การบรรลุเป้าหมายแล้ว องค์กรในฐานะที่เป็นองค์กรระบบเปิด (Open system) ยังมีปัจจัยประกอบอื่น ๆ อีก ดังแบบจำลองในรูปสมมติฐาน ต่อไปนี้

(1) หากสภาพแวดล้อมในการทำงานขององค์กรมีความซับซ้อนต่ำ (Low task environment complexity) หรือมีความแน่นอน (Certainty) การกำหนดระเบียบปฏิบัติในการทำงานขององค์กรอย่างละเอียดแน่ชัด จะนำไปสู่ความมีประสิทธิภาพขององค์กรมากกว่าองค์กรที่มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ยุกยากซับซ้อนสูง (High task environment complexity) หรือมีความไม่แน่นอน (Uncertainty)

(2) การกำหนดระเบียบปฏิบัติชัดเจน เพื่อเพิ่มผลการทำงานที่มองเห็นได้ มีผลทำให้ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นด้วย

(3) ผลการทำงานที่มองเห็นได้ สัมพันธ์ในทางบวกกับประสิทธิภาพ

(4) หากพิจารณาควบคู่กัน จะปรากฏว่าการกำหนดระเบียบปฏิบัติอย่างชัดเจนและผลการทำงานที่มองเห็นได้มีความสัมพันธ์มากขึ้นต่อประสิทธิภาพ มากกว่าตัวแปรแต่ละตัวตามลำพัง

### วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ของเทศบาลตำบลบ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา วิธีการดำเนินการศึกษาในครั้งนี้ ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ (Interview) ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูล 2 ประเภท คือ ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Date) เป็นการรวบรวมจากภาคสนามที่ทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายโดยตรงในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านช่อง และข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Date) ได้แก่ ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์เอกสารการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เอกสารงานวิจัย ระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

### ประชากรและกลุ่มเป้าหมาย

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านช่อง สมาชิกสภาเทศบาลตำบลบ้านช่อง เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านช่อง คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา กลุ่มตัวอย่างคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 8 คน ดังนี้

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านช่อง	จำนวน 1 คน
ประธานสภาเทศบาลตำบลบ้านช่อง	จำนวน 1 คน
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านช่อง	จำนวน 1 คน



รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านช่อง	จำนวน 1 คน
คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	จำนวน 2 คน
ประชาชน	จำนวน 2 คน

### สรุปผลการศึกษา

#### ตอนที่ 1 กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา

กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 เพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2561 มีขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

1. การแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น
2. การรวบรวมข้อมูล ปัญหา/ความต้องการของชุมชน
3. การจัดลำดับความสำคัญของโครงการ/กิจกรรม
4. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของผู้ที่เกี่ยวข้อง
5. การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

โดยมีกลุ่มบุคคลและองค์กรที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านช่อง สมาชิกสภาเทศบาลตำบลบ้านช่อง คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านช่อง และประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านช่อง จำนวน 14 หมู่บ้าน

#### ตอนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา

ปัญหาที่พบว่าเป็นอุปสรรคสำคัญที่ทำให้การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่องไม่มีประสิทธิภาพ ได้แก่

1. การแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ที่ไม่มีความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ไม่เต็มศักยภาพ
  - 2.1) ประชาชนไม่เข้าใจอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านช่อง
  - 2.2) โครงการที่ชุมชนต้องการให้ดำเนินการติดปัญหา ไม่มีความพร้อมในการดำเนินการ หรือไม่สามารถดำเนินการได้

2.3) ผู้ที่เข้าร่วมการประชุมประชาคมเพื่อเสนอปัญหา/ความต้องการมีจำนวนน้อย นอกจากถ้ามีโครงการที่ตนเองต้องการเสนอจึงจะเข้าร่วมการประชุมเท่านั้น

2.4) ประชาชนมีความเข้าใจผิด ๆ ได้รับข้อมูลข่าวสารที่ไม่ถูกต้อง

2.5) ประชาชนในชุมชนไม่กล้าพูด ไม่กล้าแสดงออก

2.6) ประชาชนขาดการวิเคราะห์เชิงลึก ไม่มองถึงปัญหาในระยะยาว

2.7) การนำเสนอปัญหา/ความต้องการของชุมชนไม่ครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์

2.8) บางหมู่บ้านการมีส่วนร่วมของประชาชนให้ความร่วมมือเป็นอย่างมาก แต่ผู้นำที่มีความรู้ไม่ค่อยให้ความสนใจ

### 3. การจัดลำดับความสำคัญของโครงการ/กิจกรรม

3.1) โครงการมีการเปลี่ยนแปลงลำดับจากที่ได้จัดไว้ในเวทีประชาคมซึ่งไม่ตรงกับความต้องการที่ประชาชนได้เสนอไว้ จึงเกิดการท้วงติงจากประชาชน

3.2) โครงการพัฒนาในแต่ละปีมีจำนวนมาก ทำให้ประชาชนสับสน จัดลำดับความจำเป็นเร่งด่วนไม่ถูก

3.3) งบประมาณของเทศบาลตำบลบ้านช่องในแต่ละปีมีจำนวนจำกัดทำให้โครงการที่ชุมชนจัดไว้ในลำดับแรก ๆ ที่ใช้งบประมาณดำเนินการจำนวนมาก ดำเนินการไม่ได้เพราะงบประมาณไม่เพียงพอ

### 4. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของผู้ที่เกี่ยวข้อง

4.1) ด้านระยะเวลา ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นมีความจำกัด เพราะนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น อำเภอ จังหวัด กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีความเร่งด่วน ขั้นตอนต่าง ๆ ต้องใช้ระยะเวลาและความละเอียดในการดำเนินการ ทำให้รายละเอียดของโครงการมีความผิดพลาดอยู่บ้าง

4.2) ด้านบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านช่อง ผู้จัดทำแผนและงบประมาณมีเพียง 1 คน เมื่อต้องทำงานในเวลาที่มีความจำกัด ทำให้ไม่สามารถกำหนด และวางแผนกระบวนการทำงานได้อย่างราบรื่น เพราะขั้นตอนทุกอย่างเร่งด่วนทั้งหมด

4.3) ด้านคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น โครงการส่วนมากเป็นโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานที่มาจากชุมชน คณะกรรมการฯ บางท่านขาดความรู้เฉพาะด้านเกี่ยวกับรายละเอียด คุณลักษณะเฉพาะของงานก่อสร้าง ทำให้ขาดการมีส่วนร่วม ไม่แสดงความคิดเห็น เมื่อคราวที่มีการประชุม

### 5. การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

เมื่อคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นนำ (ร่าง) แผนพัฒนาท้องถิ่นที่มีมติเห็นชอบเสนอผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อประกาศใช้เรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนถัดไปคือการนำโครงการ/กิจกรรมจากแผนพัฒนาท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติ มีปัญหาและอุปสรรคของการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

1) งบประมาณในการจัดสรรแต่ละครั้งมีจำนวนจำกัด ทำให้โครงการดำเนินการได้ไม่ครอบคลุม จะเห็นว่าจำนวนโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นมีจำนวนมาก แต่สามารถนำมาดำเนินการจริงได้น้อย เพราะงบประมาณไม่เพียงพอ

2) การสำรวจโครงการ จำนวนงบประมาณ และรายละเอียดของโครงการ มีความคลาดเคลื่อนระหว่างแผนพัฒนาท้องถิ่นกับเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี

### **ตอนที่ 3 แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบล บ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา**

จากการศึกษากระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ทำให้พบปัญหาและอุปสรรคของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งมีแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อนำไปสู่แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ดังนี้

#### **1. การแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น**

การคัดเลือกคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น ต้องถามความสมัครใจ ความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่กับบุคคลนั้นก่อน โดยสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ในด้านต่าง ๆ มาร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาเชิงลึก โดยดูจากประวัติการทำงาน หรือประวัติการดำรงตำแหน่งที่ผ่านมา

#### **2. การเสนอปัญหา/ความต้องการของชุมชน**

ปัญหาและอุปสรรคในเรื่องของการเสนอปัญหา/ความต้องการของชุมชนมีหลายประเด็น มีแนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค สรุปได้ ดังนี้

1) เทศบาลตำบลบ้านช่องควรมีการจัดอบรมเรื่องการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น หรือประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ ให้มากกว่าเดิม เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับประชาชน เมื่อประชาชนเสนอปัญหา/ความต้องการจะได้มีความเข้าใจมากขึ้น

2) เทศบาลตำบลบ้านช่องจะต้องจำกัดขอบเขตของการนำเสนอปัญหา/ความต้องการ

3) เทศบาลตำบลบ้านช่องต้องส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อให้ประชาชนเข้า ร่วมการประชุมประชาคมเสนอปัญหา/ความต้องการของชุมชนมากขึ้น

4) เทศบาลตำบลบ้านช่องควรจัดทำหนังสือเชิญเข้าร่วมประชาคมให้ผู้นำเป็นรายบุคคล ขอความร่วมมือให้เข้าร่วมประชาคมเพื่อร่วมกันวิเคราะห์เชิงลึก

5) เทศบาลตำบลบ้านช่องควรเพิ่มจำนวนบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเฉพาะด้าน มีบุคลากรจากกองช่างและวิศวกรร่วมกันวิเคราะห์สภาพปัญหา สภาพพื้นที่

3. การจัดลำดับความสำคัญของโครงการ/กิจกรรม เมื่อมีการประชุมประชาคมชุมชน ควรให้คณะผู้บริหารของเทศบาลตำบลบ้านช่อง คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในเวทีประชาคม ร่วมสังเกตการณ์ และให้ข้อเสนอแนะประชาชน

4. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของผู้ที่เกี่ยวข้อง

แนวทางการแก้ไขปัญหาในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของผู้ที่เกี่ยวข้อง มีดังนี้

1) เทศบาลตำบลบ้านช่องควรลดขั้นตอนการดำเนินการให้น้อยลง แต่ต้องดำเนินการตามระเบียบฯ และไม่ขัดต่อระเบียบกฎหมาย

2) ผู้บังคับบัญชาควรพิจารณาบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญด้านงานแผน เป็นผู้ช่วยร่วมประสานงานและร่วมทำ เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงไปได้อย่างราบรื่น และไม่มีข้อผิดพลาด

3) การแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นควรพิจารณาคัดเลือกและสรรหาบุคคลที่มีความพร้อม มีความรู้ เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

5. การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ ควรให้ผู้นำชุมชนหรือบุคคลที่มีความรู้ สืบรวจพื้นที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งก่อนที่จะเริ่มกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ชุมชนควรมีข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำอยู่แล้ว เทศบาลตำบลบ้านช่องเพียงตรวจสอบว่าเมื่อลงไปสำรวจแล้วข้อมูลตรงกันหรือไม่ เพื่อให้กระบวนการมากขึ้น

## อภิปรายผลการศึกษา

อภิปรายผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษากระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา

1. การแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่อง ประกอบด้วยคณะกรรมการ 2 คณะ คือ คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และ คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งคณะกรรมการทั้ง 2 คณะ ที่ดำรงตำแหน่งมาจาก 3 ส่วน คือ เป็นคณะกรรมการโดยตำแหน่ง มาจากการคัดเลือกของผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านช่อง และมาจากการคัดเลือกของประชาคมท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับ ธนาตุล ชัยธานี (2553, หน้า 47) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนากระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององ

การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี” ผลการวิจัยพบว่าการคัดเลือกคณะกรรมการได้ดำเนินการตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 โดยจะต้องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นก่อนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการมาจากการสรรหาของผู้บริหารท้องถิ่น ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นมาจากการคัดเลือกของประชาคมชุมชน และที่เป็นกรรมการโดยตำแหน่ง

## 2. การรวบรวมข้อมูล ปัญหา/ความต้องการของชุมชน

ผลการศึกษาสอดคล้องกับ พัชรินทร์ หามะ (2554, หน้า 74) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การปรับปรุงกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบาราเฮาะ อำเภอเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี” ผลการวิจัยพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบาราเฮาะ มีการจัดทำเวทีประชาคมเพื่อจะได้รับความทราบปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชน จัดเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ เช่น จำนวนประชากร จำนวนหมู่บ้าน จำนวนครัวเรือน เป็นต้น สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพ เช่น สภาพปัญหาของชุมชน ความต้องการของประชาชน การจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวได้จากการประชุมประชาคมและได้จากสมาชิกอบต.เป็นผู้สำรวจและรวบรวมส่งข้อมูลมาให้อบต.

## 3. การจัดลำดับความสำคัญของโครงการ/กิจกรรม

การจัดลำดับความสำคัญของโครงการ/กิจกรรม สอดคล้องกับ ธนาคุณ ชัยธานี (2553, หน้า 48) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนากระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี” ผลการวิจัยพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ มีวิธีการจัดกลุ่ม การกลั่นกรอง การจัดลำดับความสำคัญของปัญหาและความต้องการของประชาชน 1) ประชาชนเป็นผู้ดำเนินการผ่านการลงมติในการประชุมประชาคมหมู่บ้าน ซึ่งประชาชนจะเป็นผู้สะท้อนให้เห็นว่าปัญหาใดเป็นปัญหาเร่งด่วน หรือเป็นปัญหาที่มีผลกระทบทำให้เกิดปัญหาอื่น ๆ ตามมา หรือว่าเป็นปัญหาที่สามารถรอการแก้ไขได้ โดยจะให้เห็นความเห็นก่อนการลงมติ 2) การดำเนินการโดยคณะกรรมการชุดต่าง ๆ เริ่มจากคณะกรรมการสนับสนุนฯ ซึ่งเป็นผู้จัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่นจะเป็นผู้จัดกลุ่ม กลั่นกรองและจัดลำดับโดยใช้ข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บข้อมูลทั่วไป และจากการดำเนินการของประชาชนมาประกอบการพิจารณา เสร็จแล้วก็จะถูกพิจารณาโดยคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และสภาท้องถิ่นต่อไป

## 4. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของผู้ที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น จะร่วมกันนำข้อมูลโครงการ/กิจกรรมจากการประชุมประชาคมมาทำจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งคณะกรรมการฯ จะตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ ความพร้อมของโครงการ และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น จะร่วมกันพิจารณา (ร่าง) แผนพัฒนาท้องถิ่นที่คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นร่วมกันจัดทำ ซึ่ง

สอดคล้องกับ อภิชาติ เทพชา (2553, หน้า 88) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลสารภี อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่” ผลการวิจัยพบว่า คณะอนุกรรมการของทุกหมู่บ้าน ส่งต่อแผนพัฒนาหมู่บ้านให้แก่คณะอนุกรรมการในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นระดับตำบลเพื่อร่วมกับคณะที่ปรึกษา ในการสังเคราะห์เป็นร่างแผนพัฒนาท้องถิ่นของตำบลโดยอาศัยการจัดเวทีร่วมกับทุกภาคส่วน เมื่อได้ร่างแผนพัฒนาท้องถิ่นในระดับตำบลแล้วก็ส่งต่อให้คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นนำไปจัดทำเป็นรูปเล่ม ตามแบบที่กำหนดตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผน ซึ่งจะเสนอร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น และนำเสนอร่างแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อให้ความเห็นชอบ เพื่อเสนอผู้บริหารท้องถิ่นลงนามประกาศใช้

### 5. การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

เมื่อคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพิจารณาและให้ความเห็นชอบ (ร่าง) แผนพัฒนาท้องถิ่นเรียบร้อยแล้ว จะต้องนำ (ร่าง) แผนพัฒนาท้องถิ่นเสนอต่อผู้บริหารเทศบาลตำบลบ้านช่องเพื่ออนุมัติประกาศใช้ เป็นแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่อง เพื่อนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติต่อไป โดยเทศบาลตำบลบ้านช่องจะส่งเล่มแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ได้อนุมัติประกาศใช้แล้วไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เห็นโครงการ/กิจกรรมการพัฒนาที่บรรลุไว้ โดยการนำแผนไปปฏิบัติจะพิจารณาจากที่จัดลำดับความสำคัญของโครงการไว้

อภิปรายผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา

#### 1. การแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

การแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นนั้น การดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น บางท่านมีความเต็มใจในการทำหน้าที่แต่ในบางครั้งติดภารกิจต่าง ๆ จึงทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมการประชุมได้แต่พยายามที่จะทำหน้าที่อย่างเต็มที่และการคัดเลือกคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ไม่ใช้กรรมการโดยตำแหน่ง เช่น ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่มาจากการคัดเลือกของชุมชนเอง มาจากตัวแทนทั้ง 14 หมู่บ้าน ปรากฏว่าผู้ที่ได้รับการคัดเลือกไม่ได้อยู่ในขณะที่มีการคัดเลือก ทำให้เขาไม่มีความสมัครใจในการปฏิบัติงาน ทำให้ปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างไม่เต็มศักยภาพ

#### 2. การเสนอปัญหา/ความต้องการของชุมชน

1) บางหมู่บ้านประชาชนให้ความสนใจน้อย ผู้ที่เข้าร่วมการประชุมประชาคมเพื่อเสนอปัญหา/ความต้องการมีจำนวนน้อย นอกจากถ้ามีโครงการที่ตนเองต้องการเสนอจึงจะเข้าร่วมการประชุมเท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับ อติสรณ์ ชัดสีใส (2551) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอำเภอเชียงดาว จังหวัดเชียงใหม่” ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนบางส่วนยังไม่ให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากนัก มองว่าเป็นหน้าที่ของภาครัฐ และตนเองขาดความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

2) การนำเสนอปัญหา/ความต้องการของชุมชนไม่ครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์ ส่วนมากเป็นด้านโครงสร้างพื้นฐานเพียงด้านเดียว ซึ่งสอดคล้องกับ ศุภวัฒน์กร วงศ์ธนวิสุ (2546, หน้า 22) ผลการวิจัยพบว่า สมาชิกสภาจะเสนอโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเป็นส่วนใหญ่ สามารถคิดได้ง่ายกว่าโครงการพัฒนาในด้านอื่น ๆ ทำให้เกิดผลกระทบต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยผลกระทบที่เกิดขึ้นกับประชาชนกลุ่มผู้ด้อยโอกาส เช่น กลุ่มเด็ก เยาวชน สตรีและคนชรา

### 3. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของผู้ที่เกี่ยวข้อง

ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น จะต้องเกิดจากการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนตั้งแต่คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น คณะผู้บริหารของเทศบาลตำบลบ้านช่อง บุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านช่อง รวมถึงประชาชนในพื้นที่ จากการสัมภาษณ์พบปัญหาและอุปสรรค คือ ด้านบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านช่อง สอดคล้องกับ พัชรินทร์ หามะ (2554, หน้า 77) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การปรับปรุงกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลบาราเฮาะ อำเภอเมืองปัตตานี จังหวัดปัตตานี” ผลการวิจัยพบว่า การจัดทำร่างแผนพัฒนาสามปีของอบต.บาราเฮาะ มีเจ้าหน้าที่วิเคราะห์และนโยบายและแผน ซึ่งเป็นเลขานุการในคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาอบต. เป็นผู้จัดทำร่างแผนพัฒนาสามปีของอบต.เพียงผู้เดียว ทั้งนี้ เพราะว่าเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตำแหน่งที่ปฏิบัติงานด้านนโยบายและแผนของอบต. จึงทำให้คณะกรรมการคนอื่นไม่มีส่วนร่วมและไม่ให้ความสนใจการจัดทำร่างแผนพัฒนาสามปี

### 4. การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

เมื่อคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นนำ (ร่าง) แผนพัฒนาท้องถิ่นที่มีมติเห็นชอบเสนอผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อประกาศใช้เรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนถัดไปคือการนำโครงการ/กิจกรรมจากแผนพัฒนาท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติ มีปัญหาและอุปสรรคของการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ คือ งบประมาณในการจัดสรรแต่ละครั้งมีจำนวนจำกัด ทำให้โครงการดำเนินการได้ไม่ครอบคลุม จะเห็นได้ว่าจำนวนโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นมีจำนวนมาก แต่สามารถนำมาดำเนินการจริงได้น้อย เพราะงบประมาณไม่เพียงพอ ซึ่งสอดคล้องกับ

ทิพวรรณ กุศล (2554, หน้า 76) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี” ผลการวิจัยพบว่าประชาชนได้เสนอว่ายังมีปัญหาเรื่องงบประมาณไม่เพียงพอกับโครงการของอบต. ซึ่งมีจำนวนมาก โดยยังมีปัญหาที่อบต.ไม่สามารถจัดสรรงบประมาณให้กับโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างเพียงพอ

### **อภิปรายผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา**

จากการศึกษากระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ทำให้พบปัญหาและอุปสรรคของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งมีแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อนำไปสู่แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ดังนี้

#### **1. การแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น**

การคัดเลือกคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นทั้งที่มาจากสรรหาโดยผู้บริหารท้องถิ่นแต่งตั้ง หรือมาจากการคัดเลือกด้วยวิธีต่าง ๆ ก่อนที่จะแต่งตั้งบุคคลดังกล่าว ต้องถามความสมัครใจ ความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่กับบุคคลนั้นก่อน เพราะถ้าเขาได้รับการแต่งตั้งขึ้นมาโดยที่ไม่ได้อยู่ในที่ประชุมการคัดเลือก หรือไม่มีความเต็มใจในการดำรงตำแหน่ง เขาจะปฏิบัติหน้าที่ได้ไม่เต็มที่ รวมถึงต้องสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ในด้านต่าง ๆ มาร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาเชิงลึก โดยดูจากประวัติการทำงาน หรือประวัติการดำรงตำแหน่งที่ผ่านมา ซึ่งสอดคล้องกับ ธนาตุล ชัยธานี (2553, หน้า 56) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนากระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อ อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี” เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาคือ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบ่อจะต้องสร้างองค์ความรู้ด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นให้กับคณะกรรมการและสร้างความเข้าใจให้ประชาชนได้รับทราบถึงบทบาทของประชาชนและความสำคัญของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม

#### **2. การเสนอปัญหา/ความต้องการของชุมชน**

เทศบาลตำบลบ้านช่องต้องส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อให้ประชาชนเข้าร่วมการประชุมประชาคมเสนอปัญหา/ความต้องการของชุมชนมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ วันชัย วัฒนศัพท์ (อ้างถึงใน พัชรินทร์ หามะ 2554, หน้า 73) การเปิดโอกาสให้ประชาชนในท้องถิ่นเข้ามารับรู้และมีส่วนร่วมในการบริหารงาน แก้ไขปัญหาท้องถิ่นมากขึ้นตามหลักธรรมาภิบาลแล้ว จะทำให้การมีส่วน



ร่วมมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และหากอปท.ใดมีผู้บริหารท้องถิ่นที่มีลักษณะเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์ และ ความมุ่งมั่นในการพัฒนาท้องถิ่น อปท.นั้นก็มีความพร้อมและขีดสมรรถนะในการจัดการสูง

### 3. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของผู้ที่เกี่ยวข้อง

แนวทางการแก้ไขปัญหาในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของผู้ที่เกี่ยวข้อง มีดังนี้

1) ด้านระยะเวลาในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นที่มีความจำกัด ทำให้พบข้อผิดพลาดใน รายละเอียดของโครงการ เทศบาลตำบลบ้านช่องควรลดขั้นตอนการดำเนินการให้น้อยลง เพื่อให้มีความ เหมาะสมกับเวลา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของโครงการได้อย่างละเอียดถี่ถ้วน แต่ทั้งนี้การลดขั้นตอน จะต้องดำเนินการตามระเบียบฯ และไม่ขัดต่อระเบียบกฎหมายด้วย

2) ด้านบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านช่อง ที่จัดทำแผนและงบประมาณมีเพียง 1 คน ผู้บังคับบัญชาควรพิจารณาบุคคลที่มีความเชี่ยวชาญด้านงานแผน เป็นผู้ช่วยร่วมประสานงานและร่วมทำ ด้วยกัน เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงไปได้อย่างราบรื่น และไม่มีข้อผิดพลาด

3) ด้านคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น บางท่านที่ขาดความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน นั้น เมื่อมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นควรพิจารณาคัดเลือกและสรรหาบุคคลที่มี ความพร้อม มีความรู้ โดยดูจากประวัติการทำงานหรือประวัติการดำรงตำแหน่งที่ผ่านมา ซึ่งสอดคล้องกับ อติสรณ์ ชัดศรีใส (2551) ได้เสนอแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยควรให้ความรู้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง การจัดทำ แผนพัฒนาท้องถิ่นควรให้ความสำคัญในการนำเสนอข้อมูลที่เป็นจริง สอดคล้องกับสภาพปัญหาและ ความต้องการของประชาชน

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษาวิจัย

1. เทศบาลตำบลบ้านช่องควรจัดอบรม ให้ความรู้กับคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้เกิดความรู้ ความสามารถ และทักษะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

2. เทศบาลตำบลบ้านช่องควรสร้างความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง โดยเพิ่มช่องทางการ ประชาสัมพันธ์ เปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง เพื่อสร้างแรงจูงใจให้ประชาชน ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

3. เมื่อมีการจัดลำดับความสำคัญของโครงการ หน่วยงานทุกภาคส่วนควรมีส่วนร่วมให้ข้อมูล และแนะนำแนวทางการพิจารณาจัดลำดับโครงการที่มีความเหมาะสม เพื่อสามารถแก้ไขปัญหาของ ประชาชนได้ถูกจุดและรวดเร็ว

4. เมื่อมีนโยบายเร่งด่วนจากผู้บริหารท้องถิ่น อำเภอ จังหวัด กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ผู้บังคับบัญชาควรพิจารณาให้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถด้านนี้ร่วมประสานงาน และควรลดขั้นตอนการดำเนินการให้น้อยลง ให้มีความเหมาะสมกับเวลา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของโครงการได้อย่างละเอียดถี่ถ้วน แต่ทั้งนี้การลดขั้นตอนจะต้องดำเนินการตามระเบียบฯ

5. การระบุรายละเอียด เป้าหมายของโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่นต้องมีการประมาณเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต และต้องวางแผนการใช้งบประมาณที่จะสร้างประโยชน์ให้แก่ประชาชนอย่างคุ้มค่าสูงสุด

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ของเทศบาลตำบลบ้านช่อง อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทราในครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไปคือ

1. ควรศึกษาการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยเปรียบเทียบข้อมูลกับผลดำเนินงานกับปีงบประมาณที่ผ่านมา

2. ควรศึกษาปัญหาและแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นโดยเปลี่ยนขอบเขตพื้นที่ที่ทำการศึกษา เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มาเปรียบเทียบว่าเหมือนหรือแตกต่างกัน ซึ่งจะทำให้ได้ผลการศึกษาที่หลากหลายยิ่งขึ้น และสามารถนำส่วนดีของแต่ละองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์ได้

### บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2561). คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น  
กรุงเทพมหานคร : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- จินตนา มาอ้าย. (2553). ปัญหาและแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำแผนพัฒนา 3 ปีของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลสถาน อำเภอนาน้อย จังหวัดน่าน. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาการบริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท, มหาวิทยาลัยอุตรดิตถ์.
- ทิพย์นภา ลิ้มปานานท์. (2553). การเพิ่มศักยภาพการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น กรณีศึกษา : องค์การ  
บริหารส่วนตำบลปากคม อำเภอห้วยยอด จังหวัดตรัง. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต,  
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ทิพวรรณ กุศล. (2554). ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลคลองกิว อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการ  
บริหารงานท้องถิ่น, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธนาตุล ชัยธานี. (2553). การพัฒนากระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลหนองบ่อ อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต,  
วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พัชรินทร์ หามะ. (2554). การปรับปรุงกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลบาราเฮาะ อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, วิทยาลัยการ  
ปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมใจ ลักษณะ. (2552). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน (พิมพ์ครั้งที่ 6) กรุงเทพมหานคร :  
ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- สมโชค คงแป้น. (2556). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การ  
บริหารส่วนตำบลหนองตรุด อำเภอเมือง จังหวัดตรัง. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, แขนง  
วิชาบริหารรัฐกิจ สาขาวิทยาการจัดการ, มหาวิทยาลัย  
สุโขทัยธรรมาธิราช.
- อภิชาติ เทพชา. (2553). การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลสารภี  
อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น,  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อรษา อินเดิม. (2554). ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วน  
ตำบลดอนฉิมพลี อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาการบริหารงานท้องถิ่น, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.