

การดำเนินงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์กรปกครองส่วน
ท้องถิ่น เทศบาลตำบลดอนหญ้านาง อำเภอพิจิตร จังหวัดบึงกาฬ¹

ศุภิสรา สุคนธ์สุวรรณ²

ดร.วีระยุทธ พรพจน์ธนา³

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการดำเนินงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลตำบลดอนหญ้านาง อำเภอพิจิตร จังหวัดบึงกาฬ มีวัตถุประสงค์ 1) ศึกษาการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562) ของเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง อำเภอพิจิตร จังหวัดบึงกาฬ 2) ศึกษาปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562) ไปใช้ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง อำเภอพิจิตร จังหวัดบึงกาฬ และ 3) เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการนำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562) ไปใช้ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง อำเภอพิจิตร จังหวัดบึงกาฬ ซึ่งการวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ศึกษาวิจัยจากเอกสารราชการต่างๆ ของเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง และการสัมภาษณ์เชิงลึก กลุ่มตัวอย่างนั้น ซึ่งผลการศึกษาพบว่า 1) การดำเนินงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง เทศบาลตำบลดอนหญ้านางมีการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาปรับใช้ในการบริหารภายในหน่วยงานตนเองได้เป็นอย่างดี โดยที่เห็นได้ชัดจะเป็นในเรื่องความโปร่งใส บริหารงานอย่างสุจริต ของผู้บริหาร ซึ่งเป็นแบบอย่างที่ดี ปลุกจิตสำนึกให้บุคลากรทุกคนซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส สร้างการเป็นแบบอย่างที่ดีแก่บุคลากรในเทศบาลตำบลดอนหญ้านางอีกด้วย อีกทั้งมีการจัดทำแผนพัฒนาต่าง ๆ แผนปฏิบัติราชการ มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในบริการประชาชน เพื่อให้ตอบสนองความต้องการประชาชน

¹บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระ เรื่อง การดำเนินงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลตำบลดอนหญ้านาง อำเภอพิจิตร จังหวัดบึงกาฬ ซึ่งได้ผ่านการสอบป้องกันการค้นคว้าอิสระเรียบร้อยแล้ว โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษา คือ ดร.วีระยุทธ พรพจน์ธนา

²นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาบริหารการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยรามคำแหง

³อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

และมีคณะผู้ประเมินอิสระเอกชนร่วมเป็นผู้ดำเนินการประเมินผล และมีการจัดประชุม คณะกรรมการเพื่อกำหนดกรอบและแนวทางทุกปี พร้อมทั้งมีคำสั่งแต่งตั้งภาคประชาชนเข้ามา มีส่วนร่วมในการตรวจสอบนี้ด้วย 2) ปัญหาในการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาใช้ในการดำเนินงานนั้น มีดังต่อไปนี้ ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการดำเนินงาน ของบุคลากร ด้านความโปร่งใส และด้านการปรับตัว เรียนรู้ในการเชื่อมโยง 3) แนวทางการแก้ไขปัญหามีดังต่อไปนี้ จัดทำโครงการ แผนพัฒนาเกี่ยวกับการพาณิชย์ ของประชาชนภายในท้องถิ่น ให้มีความคล่องตัว มีการจัด สัมมนาอบรมเสริมความรู้ ในอาชีพเสริมใหม่ๆ เพื่อให้ประชาชนมีช่องทางทำมาหากินอื่นมากขึ้น ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพและความสามารถในการ ปฏิบัติงานและบริการประชาชน จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะ ศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา ส่งเสริมให้มีการรณรงค์และสร้างความตระหนักคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้กับพนักงานเทศบาลและบุคลากรของเทศบาลตำบลดอนหญ้านางให้ทั่วถึง และจัดฝึกอบรม สัมมนา กับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ เพื่อให้บุคลากรที่มีความรู้พื้นฐานและเห็น ความสำคัญในเรื่องการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางต่อไป

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 ในหมวด 14 การปกครองส่วนท้องถิ่น จะเห็นได้ว่า ต้องมีการจัดทำกฎหมายรองรับเกิดขึ้น เช่น กฎหมายเกี่ยวกับการกำหนดหน้าที่ และอำนาจดูแลและจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชน ในท้องถิ่น ตามหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่ ประชาชนในท้องถิ่น และกฎหมายที่เกี่ยวกับการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ที่ต้องให้องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระในการบริหาร การจัดทำบริการสาธารณะ การส่งเสริมและ สนับสนุนการจัดการศึกษา การเงินและการคลัง และการกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งแตกต่างจากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2540 และรัฐธรรมนูญแห่ง ราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ที่กำหนดรายละเอียดอย่างชัดเจนว่าจะต้องทำกฎหมายท้องถิ่น ไต แต่ในรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบันนั้น เน้นให้จัดทำกฎหมายรองรับตามที่รัฐธรรมนูญกำหนด ดังนั้น ในการจัดทำกฎหมายรองรับดังกล่าว ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 นี้จะต้องให้เป็นไปตามหลักการและเป้าหมายของการกระจาย อำนาจสู่ท้องถิ่นตามเจตนารมณ์ ของการปกครองตนเอง ตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และความสามารถในการ

ปกครองตนเองในด้านรายได้จำนวน และความหนาแน่นของประชากร และพื้นที่ ที่ต้องรับผิดชอบประกบกันด้วย (โชคสุข กรกิตติชัย, 2561, 7)

ด้วยเหตุของการบริหารจัดการที่ไม่เหมาะสมของภาคส่วนต่างๆ ของสังคมไทย เช่น หลายหน่วยงานของรัฐใช้จ่ายงบประมาณอย่างฟุ่มเฟือย และขาดความโปร่งใสในการดำเนินกิจการของรัฐ ระบบราชการขาดการพัฒนาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม กฎระเบียบต่างๆ ที่ยังล้าสมัยขาดความยืดหยุ่นส่งผลให้เจ้าหน้าที่ใช้ดุลยพินิจปฏิบัติราชการในทางมิชอบ ขาดจิตสำนึกต่อสาธารณะ รัฐวิสาหกิจขาดประสิทธิภาพ ขาดความโปร่งใส นำไปสู่ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันที่รุนแรงในสังคมไทย ท่ามกลางกระแสการพัฒนาของเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองโลก ได้กดดันให้กลุ่มประเทศกำลังพัฒนาปรับโครงสร้างทางเศรษฐกิจและการเมือง ให้การบริหารจัดการภาครัฐและเอกชนเน้นความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อีกทั้งการกระตุ้นให้การพัฒนาของกลุ่มประเทศกำลังพัฒนาเน้นการพัฒนาประเทศแบบพึ่งตนเองควบคู่กับการพัฒนาด้านอื่น จึงทำให้เกิดความตระหนักต่อการสร้างความมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น และการกระจายอำนาจอย่างกว้างขวาง (อนันต์ โปธิกุล, 2560)

ในภาคราชการได้เริ่มดำเนินการสร้าง “ธรรมาภิบาล” (Good Governance) ขึ้นอย่างมีระบบ โดยระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2542 ระเบียบนี้มีผลใช้บังคับกับหน่วยงานของรัฐตั้งแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2542 เป็นต้นมา โดยระเบียบนี้กำหนดให้ทุกหน่วยงานของรัฐ ดำเนินการบริหารจัดการโดยยึดหลักการ 6 หลัก ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า (พิศสมัย หมกทอง, 2554 อ้างถึงในอนันต์ โปธิกุล, 2560) ระยะเวลาหลัง ภาครัฐและในระบบราชการใช้คำว่า “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” เนื่องจากมีการออก มาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 (กองการเจ้าหน้าที่ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน, 2545 อ้างถึงในอนันต์ โปธิกุล, 2560) ซึ่งกำหนดว่า “ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” และมีพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 เพื่อขยายความวิธีการปฏิบัติการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและบังคับใช้จนถึงปัจจุบัน

แม้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดำเนินงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาปรับใช้แล้ว แต่ยังคงมีการประสบปัญหาตามที่กล่าวมาข้างต้น พร้อมทั้งยังได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) ปีพ.ศ. 2562 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562 โดยมีสาระสำคัญ คือ การยกเลิกแผนการบริหารราชการแผ่นดินและแผนนิติบัญญัติ ที่ออกโดยอำนาจของ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์

และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เนื่องจากเห็นว่ามี ความซ้ำซ้อนกับ พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.2560 และพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการ ดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2560 ที่ออกตามอำนาจของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 ที่กำหนดให้รัฐจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562) ของเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง อำเภอพรเจริญ จังหวัดบึงกาฬ
2. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562) ไปใช้ในการ ดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง อำเภอพรเจริญ จังหวัดบึงกาฬ
3. เพื่อเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการนำการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562) ไปใช้ ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง อำเภอพรเจริญ จังหวัดบึงกาฬ

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาจะทำการศึกษาการดำเนินงานตามหลักการบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562) ของเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง ตำบลดอนหญ้านาง อำเภอพรเจริญ จังหวัดบึงกาฬ โดยมีขอบเขตการศึกษา ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหาของการศึกษา

1.1 ในการศึกษาครั้งนี้จะศึกษาเกี่ยวกับการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไป ใช้ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง ตำบลดอนหญ้านาง อำเภอพรเจริญ จังหวัดบึงกาฬ จำนวน 7 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของ ประชาชน (สุข) ด้านการบริหารเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ (สัมฤทธิ์) ด้านการ บริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ (คุ้มค่า) ด้านการลด ขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น (ลดขั้นตอน) ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ ให้ทันต่อสถานการณ์ (ปรับปรุง) ด้านการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความ ต้องการของประชาชน (อำนวยความสะดวก) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ (ประเมิน)

1.2 ศึกษาถึงปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562) ในการดำเนินงาน

ในเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง 1. ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน 2. ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการดำเนินงาน ของบุคลากร 3. ด้านความโปร่งใส 4. ด้านการปรับตัว เรียนรู้ในการเชื่อมโยงแพลตฟอร์ม

1.3 แนวทางแก้ไขปัญหาคือการเกิดขึ้นจากการนำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562) ไปใช้ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง อำเภอพรเจริญ จังหวัดบึงกาฬ

2. ขอบเขตด้านพื้นที่/ประชากร

2.1 ในการศึกษาครั้งนี้จะศึกษาพื้นที่ เทศบาลตำบลดอนหญ้านาง ตำบลดอนหญ้านาง อำเภอพรเจริญ จังหวัดบึงกาฬ

2.2 บุคลากรในเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง ตำบลดอนหญ้านาง อำเภอพรเจริญ จังหวัดบึงกาฬ จำนวน 62 คน ซึ่งกำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบสุ่มแบบเจาะจง จำนวน 11 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการดำเนินงาน ตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง ตำบลดอนหญ้านาง ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. เพื่อให้ทราบถึงปัญหาคือการเกิดขึ้นจากการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ไปใช้ในการปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง จังหวัดบึงกาฬ

3. นำผลการศึกษา แนวทางการแก้ไขปัญหาคือการเกิดขึ้นจากการนำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562) ในการปรับเข้าสู่บริหารงานของหน่วยงานต่างๆได้

วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ตามคู่มือคำอธิบายและแนวทางปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ได้อธิบายในส่วนการดำเนินการปฏิรูประบบราชการ นอกจากจะมีการกำหนดนโยบายในรูปแบบของ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการแล้ว รัฐบาลยังได้มีออกพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยมี ความประสงค์จะให้ใช้บังคับกับส่วนราชการในทุกกระทรวง ทบวง กรม ทั้งที่เป็นราชการ

ส่วนกลางและราชการส่วนภูมิภาค รวมทั้งหน่วยงานอื่นที่อยู่ในกำกับของราชการ ฝ่ายบริหารที่มีการจัดตั้งขึ้นและมีการปฏิบัติราชการเช่นเดียวกับกระทรวง ทบวง กรม ซึ่งรายละเอียดของหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและกรอบแนวทางการดำเนินการที่สำคัญ มีดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2546)

หมวด 1 เป็นการกำหนดขอบเขตความหมายคำว่า “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี”

หมวด 2 กำหนดแนวทางการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน

หมวด 3 การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

หมวด 4 การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ

ภาครัฐ

หมวด 5 การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

หมวด 6 การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ

หมวด 7 การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

หมวด 8 การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ปัจจุบันได้มีพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) ปีพ.ศ. 2562 เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2562 โดยมีสาระสำคัญ คือ การยกเลิกแผนการบริหารราชการแผ่นดินและแผนนิติบัญญัติ ที่ออกโดยอำนาจของ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เนื่องจากเห็นว่ามี ความซ้ำซ้อนกับ พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.2560 และพระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2560 ที่ออกตามอำนาจของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 ที่กำหนดให้รัฐจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน มีรายละเอียดดังนี้

1. การจัดทำแผนปฏิบัติราชการ

- ยกเลิกแผนบริหารราชการแผ่นดินและแผนนิติบัญญัติ
- ปรับการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการให้มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง
- เปลี่ยนจากการจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 4 ปี เป็นการจัดทำแผนปฏิบัติราชการระยะ 5 ปี โดยจัดทำแผนระยะที่ 1 ในห้วงเวลา 3 ปีแรก คือ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 - ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

2. ปรับโครงสร้างส่วนราชการ

- ให้ส่วนราชการทบทวนภารกิจของหน่วยงานว่าภารกิจใดมีความจำเป็น หรือ สมควรยกเลิก ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงการดำเนินการ (ตามมาตรา 7)

- ห้ามจัดตั้งส่วนราชการที่มีภารกิจหรือหน้าที่เหมือนกันส่วนราชการที่ยุบเลิก โอนหรือรวมไปแล้ว ยกเว้นเพื่อรักษาความมั่นคงของรัฐหรือเศรษฐกิจของประเทศ หรือการรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมของประชาชน และต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) จึงจะจัดตั้งได้ (ตามมาตรา 8)

3. ยุกระดับการทำงานภาครัฐโดยการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง

- การให้บริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานราชการด้วยกันต้องกระทำโดยแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางที่สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จัดทำขึ้น (มาตรา 6)

- สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) จัดทำแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางภายใน 90 วัน หลังจากนั้นหัวหน้าส่วนราชการจะต้องดำเนินการให้มีการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางให้แล้วเสร็จภายใน 2 ปี (มาตรา 10) เพื่อสามารถติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานราชการ

- ให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. แนวความคิดเกี่ยวกับการปกครองส่วนท้องถิ่น

ในการปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์ทางการปกครองของรัฐบาลในอันที่จะรักษาความมั่นคงและความผาสุกของประชาชน ยึดหลักการกระจายอำนาจปกครองและเพื่อให้สอดคล้องกับหลักการประชาธิปไตย โดยประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองตนเอง ความสำคัญของการปกครองท้องถิ่นสามารถสรุปได้ ดังนี้ (สถาบันพระปกเกล้า)

1. การปกครองท้องถิ่น คือ รากฐานของการปกครองระบอบประชาธิปไตย เพราะการปกครองท้องถิ่นจะเป็นสถาบันฝึกสอนการเมืองการปกครองให้แก่ประชาชน

2. การปกครองท้องถิ่นทำให้ประชาชนรู้จักท้องถิ่นการปกครองตนเอง (Self Government) หัวใจของการปกครองระบอบประชาธิปไตย

3. การปกครองท้องถิ่นเป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาล ซึ่งเป็นหลักสำคัญของการกระจายอำนาจ เนื่องจากภารกิจของรัฐบาลมีอยู่อย่างกว้างขวาง

4. การปกครองท้องถิ่นสามารถสนองตอบความต้องการของท้องถิ่นตรงเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ เนื่องจากท้องถิ่นมีความแตกต่างกันไม่ว่าทางสภาพภูมิศาสตร์ ทรัพยากร ประชาชน ความต้องการ และปัญหาอย่างต่างกันออกไป

5. การปกครองท้องถิ่นจะเป็นแหล่งสร้างผู้นำทางการเมืองและการบริหารของประเทศในอนาคต ผู้นำหน่วยการปกครองท้องถิ่นย่อมเรียนรู้ประสบการณ์ทางการเมือง การเลือกตั้ง การสนับสนุนจากประชาชนในท้องถิ่นย่อมเป็นพื้นฐานที่ดีในอนาคตทางการเมืองของตน และยังฝึกฝนทักษะทางการบริหารงานในท้องถิ่นอีกด้วย

6. การปกครองท้องถิ่นโดยยึดหลักการกระจายอำนาจ ทำให้เกิดการพัฒนาชนบทแบบพึ่งตนเองทั้งทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ ศึกษาวิจัยจากเอกสารราชการต่างๆ ของเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง และการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยอาศัยรูปแบบการศึกษา การกำหนดกลุ่มตัวอย่างนั้น ผู้ศึกษาเลือกวิธีการ โดยไม่ใช้หลักความน่าจะเป็น โดยสุ่มแบบเจาะจง ซึ่งการเลือกผู้ให้ข้อมูลนั้น ผู้ศึกษาเลือกจาก ประสบการณ์ด้านการบริหาร ตำแหน่งงาน ความคิด และมุมมองอย่างน้อย 3 มุมมองด้วยกัน เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลในเชิงลึก รวมทั้งสิ้น 11 คน ซึ่งแหล่งข้อมูลมาจาก ข้อมูลเชิงเอกสาร โดยการรวบรวมข้อมูลจากแนวคิด ทฤษฎีวรรณกรรม เอกสารราชการของเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง อำเภอรเจริญ จังหวัดบึงกาฬ การสัมภาษณ์เจาะลึกจากผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ เครื่องมือวิจัยมาจากแนวทางการสัมภาษณ์ โดยนำข้อมูลเชิงเอกสาร มาเป็นแบบสัมภาษณ์ถึง การดำเนินงานตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครอง แบ่งออกเป็น 1) ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน 2) ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ 3) ด้านการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจภาครัฐ 4) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน 5) ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ 6) ด้านการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน 7) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ปัญหาอุปสรรคที่เกิด และแนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น วิเคราะห์ข้อมูล จากคำสัมภาษณ์ ผู้บริหาร หัวหน้า บุคลากรในเทศบาลมาสรุปประเด็นที่ศึกษาการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะแนวทาง ของการบริหารจัดการกิจการบ้านเมืองที่ดี และประมวลข้อมูลจากเอกสาร และใช้วิธีการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา เพื่อประมวล สรุป รวมทั้งวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัย

ผลการศึกษา และอภิปรายผล

1. การดำเนินงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562) ของเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง อำเภอรเจริญ จังหวัดบึงกาฬ

ในเนื้อหาส่วนนี้มุ่งตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 การดำเนินงานตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562) ของเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง มีดังต่อไปนี้

(1.1) ด้านการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน

ผลการศึกษาพบว่า เทศบาลตำบลดอนหญ้านาง ได้ปฏิบัติราชการที่มีเป้าหมายและตามภารกิจ แผนงานต่างๆ เพื่อให้เกิดความสุข ประโยชน์สูงสุดของประชาชน ความสงบและปลอดภัยของสังคมส่วนรวม ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมีการนำความเห็นของประชาชนมาปรับใช้กับแผนงาน รับฟังถึงปัญหาและความต้องการของประชาชน แก้ไขปัญหา มีการแลกเปลี่ยนความคิดอย่างสม่ำเสมอ และมีเป้าหมายองค์กร เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาเทศบาลไปข้างหน้าอย่างมีเป้าหมาย พัฒนาชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ มีงานทำ พัฒนาสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัด เน้นการบริหารจัดการที่ดี ให้ทันยุคทันสมัย ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อนันต์ โพธิกุล (2560) ได้ศึกษา*การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าทราย อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร* ซึ่งผลการศึกษาพบว่า การบริหารราชการภาพรวม พบว่ามีค่าเฉลี่ย 4.10 อยู่ในระดับมาก และถ้าพิจารณาในด้านนี้พบว่าด้านการบริหารกิจการเพื่อให้ประโยชน์สุขแก่ประชาชน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 4.20 อยู่ในระดับมาก มีการบริหารงานที่ดี เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนได้ดี มีการทำอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม เพราะมีการบริหารภารกิจต่างๆเพื่อให้ประโยชน์สุขแก่ประชาชน และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเช่นกัน และยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ภัทนาวดี ศรีสวัสดิ์ (2553) ได้ศึกษา*การบริหารตามแนวทางการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลนครไทย และเทศบาลตำบลบ้านแยง อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก* โดยผลการศึกษาพบว่า หลักการมีส่วนร่วม เทศบาลได้มีระบบการให้ข้อมูลข่าวสารกับประชาชน เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เสนอความเห็น ข้อเสนอแนะ และเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจต่างๆ ในแผนงาน เพราะมีการรับฟังความเห็นของประชาชน มีระบบการให้ข้อมูลข่าวสารกับประชาชน และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจต่างๆ ในแผนงาน เช่นเดียวกัน อีกทั้งยังสอดคล้องกับคู่มือคำอธิบายของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2546) ซึ่งใน*คู่มือคำอธิบายและแนวทางปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546* เพราะได้ระบุไว้ในหมวดที่ 2 ไว้ว่าต้องอยู่ในแนวทางที่ถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางในการได้รับบริการจากรัฐ เกิดประโยชน์สุขของประชาชน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และก่อให้เกิดผลกระทบในทางที่ดีต่อการพัฒนาชีวิตของประชาชน ต้องอยู่ในแนวทางที่ถือว่าประชาชนเป็นศูนย์กลางในการได้รับบริการจากรัฐ ซึ่งเทศบาลตำบลดอนหญ้านางมีแนวทางปฏิบัติที่เป็นไปตามแนวทางทุกประการ

(1.2) ด้านการบริหารเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ

ผลการศึกษาพบว่า เทศบาลตำบลดอนหญ้านาง มีการจัดทำแผนบริหารราชการแผ่นดิน แผนปฏิบัติราชการต่างๆ เพื่อก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของท้องถิ่นให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีการกำหนดรายละเอียดและขั้นตอนของแผนกิจกรรมต่างๆ กำหนดระยะเวลาและงบประมาณที่จะต้องใช้ในการดำเนินการของแต่ละขั้นตอน ผู้รับผิดชอบตลอดระยะเวลาในการ

ดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน กำหนดเป้าหมายของภารกิจ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ มีการบริหารราชการที่ภารกิจที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการหลากหลายส่วน มีการจัดทำแผนพัฒนาความรู้ในส่วนราชการ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง สอดคล้องกับคู่มือคำอธิบายของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2546) เพราะในหมวดที่ 3 ระบุให้ยึดการบริหารแบบบูรณาการ การบริหารงานมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานที่สอดคล้องเป็นไปในแนวทางเดียวกันกับภารกิจและวัตถุประสงค์ที่กำหนดขึ้นไว้สำหรับงานๆ นั้น โดยผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นมีความคุ้มค่ากับการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการไว้ล่วงหน้า ที่สามารถแสดงผลและวัดผลงานได้อย่างชัดเจน บทบัญญัติในหมวด 3 เป็นการกำหนดวิธีการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ซึ่งจะว่าด้วยการกำหนดแผนการทำงานที่มีวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดผลลัพธ์ของงาน ซึ่งเทศบาลตำบลดอนหญ้านางมีการนำแนวทางนี้มาปฏิบัติ ดำเนินงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ และยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อัญชลี แพงสนิท (2558) ได้ศึกษา*การบริหารจัดการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน อำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง* ผลการศึกษาพบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก มีการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบด้านการบริหารเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ลำดับแรก คือ การกำหนดแผนปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายละเอียดขั้นตอน เพราะเทศบาลตำบลดอนหญ้านางได้มีการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ กำหนดแผนปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรายละเอียดขั้นตอนเช่นกัน และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อนันต์ โพธิกุล (2560) ซึ่งผลการศึกษาพบว่า ด้านการบริหารเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ อยู่ในระดับที่ 2 มีค่าเฉลี่ย 4.14 อยู่ในระดับที่มาก มีการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม เพราะเทศบาลตำบลดอนหญ้านางมีการบริหารงานต่างๆ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐอย่างเป็นรูปธรรมตามโครงการ แผนงานต่างๆ และมีภารกิจในการดำเนินงานที่ใกล้เคียงกัน

(1.3) ด้านการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ

ผลการศึกษาพบว่า การกำหนดเป้าหมาย แผนการทำงาน ระยะเวลาแล้วเสร็จของงานหรือโครงการ และงบประมาณในโครงการ อีกทั้งงบแสดงฐานะทางการเงินประจำเดือนประจำไตรมาส และประจำปี ที่จะต้องใช้ในแต่ละงานหรือโครงการ ตามแผนการดำเนินงาน และแผนพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งเผยแพร่ให้ข้าราชการบุคลากร และประชาชนทราบ ซึ่งจะทำให้การทำงานมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบแผนการทำงานได้ อีกทั้งได้จัดทำบัญชีต้นทุนในงานบริการสาธารณะแต่ละประเภท และรายจ่ายต่อหน่วยของบริการสาธารณะ ตามแผนการดำเนินงานต่างๆ การจัดซื้อจัดจ้างกระทำโดยเปิดเผยและเที่ยงธรรม ตามการประกาศเรื่องการ

เผยแพร่แผนจัดซื้อจัดจ้างระบุรูปโครงการพัฒนาท้องถิ่นในรายละเอียดถึงหน่วยงานผู้รับผิดชอบไว้อย่างชัดเจนและถูกต้อง มีความชัดเจนในการกำหนดทิศทาง ภารกิจท้องถิ่น และชัดเจนในการปฏิบัติมากขึ้น ทำให้การติดตามและประเมินผลแผนมีความสะดวกมากขึ้น สอดคล้องกับคู่มือคำอธิบายของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2546) ระบุไว้ในหมวดที่ 4 ว่าการดำเนินการกิจของรัฐจะต้องมีการเปรียบเทียบต้นทุนค่าใช้จ่าย ที่ใช้ในการดำเนินงาน ทั้งภายในหน่วยงานตนเองและระหว่างหน่วยงานโดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่เป็น การดำเนินการกิจในลักษณะเดียวกัน เพื่อดูผลลัพธ์ที่เกิด ซึ่งเทศบาลตำบลดอนหญ้านางได้มีการดำเนินการกิจของรัฐจะต้องมีการเปรียบเทียบต้นทุนค่าใช้จ่าย ที่ใช้ในการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและเปิดเผย เพราะมีหลักการในการปฏิบัติเช่นเดียวกัน และยังสอดคล้องกับ ผลงานวิจัยของ อัญชลี แสงสนิท (2558) พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ มีการเปิดเผยการจัดซื้อจัดจ้าง พิจารณาถึงผลประโยชน์และผลเสียทางสังคม ภาวะประชาชน มีการเผยแพร่แผนการทำงาน ระยะเวลา โดยเทศบาลตำบลดอนหญ้านางได้มีการ มีการเปิดเผยการจัดซื้อจัดจ้าง พิจารณาถึงประโยชน์ที่ ได้/ผลเสีย เผยแพร่แผนการทำงานเช่นเดียวกัน

(1.4) ด้านการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น

ผลการศึกษาพบว่า มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ ซึ่งนายกเทศมนตรีกำหนดขอบเขตอำนาจอย่างชัดเจน ตามแผนการพัฒนา แผนการดำเนินงาน แผนการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาสู่ผู้ใต้ผู้บังคับบัญชาระดับรองลงมา ไม่ว่าจะเป็นข้าราชการทางการเมือง หรือ ข้าราชการฝ่ายบริหาร มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลา ยกระดับมาตรฐานในการบริการ ให้งานแล้วเสร็จได้โดยเร็ว มีการนำเทคโนโลยี สารสนเทศ ต่างๆ มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับการบริการอย่างทันท่วงที มีการให้บริการในลักษณะศูนย์บริการร่วม แต่ในด้านการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Digital Platform Center) ยังไม่ค่อยมีการปรับตัวและเรียนรู้ ในเรื่องการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Digital Platform Center) เพื่อสามารถติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยราชการมากพอเท่าที่ควร สอดคล้องกับคู่มือคำอธิบายของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2546) ระบุไว้ในหมวดที่ 5 ว่า ต้องกำหนดหน้าที่ให้ส่วนราชการปฏิบัติ ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการลงจากที่เป็นอยู่เดิม มอบอำนาจการตัดสินใจให้กับผู้ที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชน จัดบริการให้ประชาชนสามารถรับบริการให้แล้วเสร็จในที่เดียวกัน เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก และรวดเร็ว ยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการลดระยะเวลาในการพิจารณา การสั่งการอนุญาต การอนุมัติหรือการปฏิบัติราชการที่มีผลโดยตรงต่อประชาชนให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วขึ้น นำเทคโนโลยี สารสนเทศ ต่างๆ มาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับการบริการอย่างทันท่วงที มี

การให้บริการในลักษณะศูนย์บริการร่วม แต่ก็ยังมีบางประการที่ยังไม่สอดคล้องตาม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562) เพราะเทศบาลตำบลดอนหญ้านางยังไม่ค่อยมีการปรับตัวและเรียนรู้ ในเรื่องการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Digital Platform Center) เพื่อสามารถติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยราชการมากพอเท่าที่ควร แต่ยังคงคล้อยกับผลงานวิจัยของ อัญชลี แสงสนิท (2558) พบว่า การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีการจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลา เปิดเผยแก่ประชาชน ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มาประยุกต์กับการปฏิบัติงาน มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ ซึ่งเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง ได้จัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลา เปิดเผยแก่ประชาชนอยู่ตลอด และมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ โดยมีระเบียบการปฏิบัติหน้าที่ที่ใกล้เคียงกัน

(1.5) ด้านการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์

ผลการศึกษาพบว่า ในระยะสามปีที่ผ่านมา เทศบาลฯ มีการปรับปรุงส่วนราชการ มีการทบทวนภารกิจอยู่เสมอว่ามีความจำเป็นต้องมีส่วนราชการเพื่อปฏิบัติภารกิจนั้นต่อไป หรือควรจะมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ยกเลิกภารกิจ ให้สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป จากแผนการพัฒนา แผนการดำเนินการต่างๆ โดยมีการแต่งตั้งคณะทำงาน ประชุมต่างๆ ตามกรอบแนวทาง ส่วนมากจะเกิดขึ้นกับการปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปทันสมัยอยู่เสมอ มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายที่เร่งด่วน จำเป็นต้องปรับปรุงก่อน ภารกิจหลัก และภารกิจรองที่เทศบาลจะดำเนินการ ปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงาน มีการวิเคราะห์ลักษณะของงานกับการวิเคราะห์ถึงศักยภาพของบุคลากร สอดคล้องกับคู่มือคำอธิบายของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2546) ระบุไว้ในหมวดที่ 6 ว่าส่วนราชการต้องมีการทบทวน และปรับปรุงกระบวนการขั้นตอนทำงานใหม่อยู่เสมอ ส่วนราชการจึงควรจัดลำดับ ความสำคัญและความจำเป็นของงาน หรือโครงการที่จะทำให้อสอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน และงบประมาณของประเทศ ซึ่ง อาจมีผลต้องพิจารณาขุบเลิกส่วนราชการที่ไม่จำเป็น และการปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบต่างๆ ให้เหมาะสม เพื่อการปรับปรุงภารกิจให้เป็นไปโดยเหมาะสมกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงของสังคม หรือสอดคล้องกับการปฏิบัติงานตามนโยบายหรือแผนการปฏิบัติราชการ ซึ่งเทศบาลตำบลดอนหญ้านางการทบทวนภารกิจอยู่เสมอว่ามีความจำเป็นต้องมีส่วนราชการเพื่อปฏิบัติภารกิจนั้นต่อไป หรือควรจะมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ยกเลิกภารกิจ ให้สอดคล้องกับการพัฒนาประเทศและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป จากแผนการพัฒนา แผนการดำเนินการต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามวิธีในการปฏิบัติตนเอง และยังคงคล้อยกับผลงานวิจัยของ อัญชลี แสงสนิท (2558) พบว่า การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ภาพรวมอยู่ในระดับ

มาก มีการจัดให้มี กฎ ระเบียบ ข้อบังคับให้ทันสมัยทันยุค ทันเหตุการณ์ ซึ่งเทศบาลตำบลดอนหญ้านางได้มีการเปลี่ยนกฎ ระเบียบให้ทันสมัยในเรื่องที่ใกล้เคียงเช่นเดียวกัน

(1.6) ด้านการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการของประชาชน

ผลการศึกษาพบว่า มีการกำหนดตัวระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการสาธารณะที่รวดเร็ว ว่องไว อีกทั้งกำหนดเป็นแผนผังขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ตารางเวลาในการปฏิบัติงาน และประกาศให้ประชาชนทราบทุกกระบวนการอย่างชัดเจน การสรุปขั้นตอนกระบวนการบริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง ที่ได้ทำเป็นแผนภูมิ ขั้นตอน และระยะเวลาไว้ มีการรับฟังปัญหาจากการบริการของส่วนราชการ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลใช้ปรับปรุงการปฏิบัติราชการที่จะตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน หรือเพื่อชี้แจงทำความเข้าใจในเหตุผล และความจำเป็นของการปฏิบัติภารกิจภาครัฐว่าจะเกิดประโยชน์อย่างไร ซึ่งสอดคล้องกับคู่มือคำอธิบายของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2546) ระบุไว้ในหมวดที่ 7 ว่าการกำหนดแนวทางที่ส่วนราชการต้องจัดให้มีขึ้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ได้รับบริการโดยเร็วในขณะเดียวกันก็จะสามารถตรวจสอบความต้องการของประชาชน และในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการต้องมุ่งเน้นถึงความต้องการและความพึงพอใจของประชาชน ผู้รับบริการเป็นหลัก ดังนั้น จึงต้องมีการสำรวจความต้องการของประชาชน และความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อจะได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกและเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ ให้ประชาชนทราบและเข้าใจง่ายเวลามาติดต่อ รับรู้สภาพปัญหาและแก้ไขปัญหาคืบต่อไป ซึ่งเทศบาลตำบลดอนหญ้านางได้ยึดถือหลักการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการของประชาชนมาในลำดับต้นๆ เพราะเป็นข้อสำคัญในการบริการเพื่อประชาชน และยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อัญชลี แพงสนธิ (2558) พบว่า การอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการของประชาชน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีการเปิดเผยข้อมูลทุกประการ สามารถขอตรวจสอบได้ มีการประกาศกำหนดระยะเวลาที่แล้วเสร็จในแต่ละงาน มีการนำเครือข่ายสารสนเทศมาเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อสอบถาม หรือ แสดงความคิดเห็นได้ ซึ่งเทศบาลตำบลดอนหญ้านางก็ได้มีการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการของประชาชนการเปิดเผยข้อมูลทุกประการ สามารถขอตรวจสอบได้ นำเครือข่ายสารสนเทศมาเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อสอบถาม หรือ แสดงความคิดเห็นได้เช่นเดียวกันโดยได้ยึดถือการปฏิบัติงาน และบริการประชาชนเป็นลำดับแรกๆเช่นเดียวกัน

(1.7) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

ผลการศึกษาพบว่า มีการประเมินผลปฏิบัติราชการ ตามประกาศเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง โดยคณะผู้ประเมินอิสระเอกชนร่วมเป็นผู้ดำเนินการประเมินผล และมีการจัดประชุม

คณะกรรมการเพื่อกำหนดกรอบและแนวทางทุกปี พร้อมทั้งมีคำสั่งแต่งตั้งภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ซึ่งในการประเมินผลได้นำข้อร้องเรียน ผลกระทบจากประชาชนมาเป็นแนวทางตรวจสอบ ติดตามวัดผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ คุณภาพและความพึงพอใจอยู่ในระดับที่ยอมรับได้หรือไม่ มาเป็นตัวชี้วัดของการประเมินนี้ ซึ่งสอดคล้องกับคู่มือคำอธิบายของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2546) ระบุไว้ในหมวดที่ 8 การวัดผลการปฏิบัติราชการ มีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายที่กำหนดขึ้นไว้หรือไม่ ส่วนราชการจะต้องสร้างระบบการควบคุมตนเอง โดยมีการตรวจสอบ ติดตามวัดผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ คุณภาพและความพึงพอใจอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ หรือไม่รวมทั้งการตรวจสอบการปฏิบัติราชการภายในองค์กร ซึ่งจะทำได้ทำให้สามารถผลักดันการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเทศบาลตำบลดอนหญ้านางได้ยึดถือหลักการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ โดยต้องมีผู้ประเมินอิสระ และภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบประเมินผลอยู่เสมอตามแนวทางปฏิบัติ และยังคงสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อัญชลี แสงสนิท (2558) พบว่า มีการติดตามประเมินผล จัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผล เพราะเทศบาลตำบลดอนหญ้านางก็ได้มีการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลเช่นเดียวกัน

2. ปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562) ไปใช้ในการดำเนินงานในเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง อำเภอพรเจริญ จังหวัดบึงกาฬ

ผลการศึกษาเรื่อง ปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562) ไปใช้ในการดำเนินงานในเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง อำเภอพรเจริญ จังหวัดบึงกาฬ พบปัญหาทั้งสิ้น 4 ปัญหา ดังนี้

(2.1) ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน

(2.1.1) พืชเศรษฐกิจในช่วงโรคระบาด Covid-19

ซึ่งด้านพืชเศรษฐกิจในช่วงโรคระบาด Covid-19 นี้ ก่อให้เกิดปัญหาด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่นพื้นที่เขตเทศบาลตำบลดอนหญ้านางนั้นลดน้อยลง จากการที่ประชาชนเริ่มมีรายได้ที่ลดลง จึงต้องมีการเปลี่ยนแปลงอาชีพ หาอาชีพอื่นเสริม มุ่งเน้นในการทำมาหากิน มากกว่าเข้ามามีส่วนร่วมกับเทศบาลฯ มากขึ้น ซึ่งผลการศึกษาี้ยังไม่มีทฤษฎี หรือพบในวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพราะเป็นเรื่องใหม่จากพืชเศรษฐกิจในช่วงโรคระบาด Covid-19 การปรับตัวด้านเศรษฐกิจชุมชนอาจต้องใช้เวลาในการศึกษาเพิ่มเติมโดยเฉพาะ

(2.1.2) ประชาชนยังขาดจิตสำนึกในการเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น

ซึ่งประชาชนยังขาดจิตสำนึกในการเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นพื้นที่เขตเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง พร้อมทั้งประชาชนยังไม่สนใจ หรือตั้งใจจริงในโครงการที่รัฐจัดให้ความช่วยเหลือ จำนวนประชาชนที่เข้ามามีส่วนร่วมก็จะลดลงตามลำดับเช่นกัน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เจษฎาภรณ์ ยาหอม (2551, 45-58) ได้ศึกษา *ปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี 2 ปี ของจังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งมี อบต.กระแซง อบต.คู่ออบต.หนองอึ่ง อบต.หนองไฮ และอบต.โพธิ์กระสังข์* พบว่าปัญหาการมีส่วนร่วมนั้น ด้วยประชาชนยังขาดจิตสำนึกและมีความรู้น้อยในการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารการตรวจสอบการปฏิบัติงาน ซึ่งเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง เพราะในส่วนประชาชนในพื้นที่เขตเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง ยังขาดจิตสำนึกในการเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาอยู่

2.2 ปัญหาด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการดำเนินงาน ของบุคลากร

(2.2.1) ขาดการเปิดใจในการพัฒนาความรู้ และยึดติดกับทัศนคติเดิม

การพัฒนาด้านเทคโนโลยีในการทำงานอาจคงเป็นเรื่องไกลตัวสำหรับผู้บริหาร และยังคงยึดติดกับการปฏิบัติงานแบบเดิมๆอยู่บ้าง ไม่ปรับเปลี่ยนทัศนคติใหม่ ที่ให้นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับการทำงาน เพราะชินกับการทำงานที่เป็นเอกสาร กระดาษตลอด และมีความคิดเห็นว่าการทำงานแบบเอกสาร มันมีหลักฐานในเห็นเป็นรูปธรรมมากกว่าการทำในรูปแบบเทคโนโลยี สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เจษฎาภรณ์ ยาหอม (2551) พบว่าปัญหาพนักงานขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการนำหลักเกณฑ์บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหาร เพราะยังคิดว่าเป็นเรื่องใหม่ และยึดติดกับสิ่งเดิมๆ ซึ่งบุคลากรในเทศบาลตำบลดอนหญ้านางก็ได้มีการพัฒนาในส่วนการปฏิบัติงาน การบริการประชาชนได้เป็นอย่างดี แต่ก็มีที่ยังคงขาดความรู้ในส่วนต่างๆ ที่ต้องพัฒนาให้การปฏิบัติงาน ให้มันดียิ่งขึ้น ท้นกับสถานการณ์ในบางอย่างซึ่งมีความเห็นว่าเป็นเรื่องใหม่ ไม่ค่อยสนใจจะพัฒนา

2.3 ปัญหาด้านความโปร่งใส

(2.3.1) ไม่มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

ยังมีมาตรการควบคุมการทุจริตไม่เพียงพอ อาจจะยังคงมีการเบิกจ่ายเท็จบ้าง การแก้ไขปัญหาการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่รัฐที่เป็นปัญหาสำคัญและพบบ่อย ไม่มีการประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมา ไม่มีการจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและไม่มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นทางการ และไม่มีการจัดทำเอกสารลงในระบบเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทำให้ไม่สามารถดึงข้อมูลมาตอบแบบประเมินของ ITA ได้

(2.3.2) การปลูกฝังจิตสำนึกที่ดี ไม่ทุจริตของบุคลากรที่ไม่เพียงพอ

จากรายงานผลประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2562-2563 การป้องกันการทุจริต ความโปร่งใส นั้น ยังมีคะแนนที่ค่อนข้างน้อย หรือปานกลาง มาตรการความโปร่งใส อาจจะยังคงไม่เพียงพอ ทั้งไม่มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น และการปลูกฝังจิตสำนึกที่ดี ไม่ทุจริตของบุคลากรที่ไม่เพียงพอ เทศบาล ตำบลดอนหญ้านางจึงมีการมองว่าปัญหาอุปสรรคในด้านความโปร่งใส จึงเป็นปัญหาที่สำคัญ และควรแก้เป็นลำดับแรกต่อไป ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อัญชลี แสงสนิท (2558) เพราะด้วยจากการวิธีศึกษาวิจัยที่แตกต่างกัน อาจจะไม่ได้นำซึ่งข้อมูลในเชิงลึก

2.4 ปัญหาด้านการปรับตัว เรียนรู้ในการเชื่อมโยงแพลตฟอร์ม

(2.4.1) การเชื่อมโยงแพลตฟอร์ม ยังเป็นเรื่องใหม่

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562 ได้มีการยกระดับการทำงานของภาครัฐโดยการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง เป็นการให้บริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานราชการด้วยกัน

ซึ่งบุคลากรเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง ยังไม่ค่อยมีการปรับตัวและเรียนรู้ ในเรื่องการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Digital Platform Center) เพื่อสามารถติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยราชการมากพอเท่าที่ควร ด้วยอาจที่ยังเห็นว่าเป็นเรื่องใหม่ การที่จะเรียนรู้ เข้าใจ ต้องมีการอบรมสัมมนาให้ความรู้กันมากขึ้น เพื่อนำการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Digital Platform Center) มาติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยราชการและให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งไม่สอดคล้องกับ *พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562* ที่จะให้เป็นหน้าที่ของหัวหน้าส่วนราชการที่จะต้องดำเนินการ ให้การบริการประชาชน และการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน โดยการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางให้แล้วเสร็จภายในสองปีนับแต่พ้นกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง ซึ่งควรจัดให้มีการเรียนรู้เพิ่มเติมในตัวขั้นตอนของการทำแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ซึ่งเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง ยังไม่ค่อยมีการปรับตัวและเรียนรู้ ในเรื่องการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง ด้วยอาจที่ยังเห็นว่าเป็นเรื่องใหม่

3. แนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการนำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2562) ไปใช้ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนหญ้านาง อำเภอพรเจริญ จังหวัดบึงกาฬ

(3.1) ปัญหา ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน แนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น คือ ธารรงค์โดยการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนกลับมาทราบถึงประโยชน์ของการมีส่วนร่วม

ร่วมต่าง ๆ นั้นด้วย ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการตัดสินใจทาง การเมือง การวางแผนพัฒนาทางเศรษฐกิจ และสังคม รวมทั้งการจัดทำบริการสาธารณะ และ ในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐทุกระดับในรูปแบบองค์กรทางวิชาชีพหรือตามสาขาอาชีพที่ หลากหลายหรือรูปแบบอื่น ส่งเสริมและให้การศึกษแก่ประชาชนที่เกี่ยวกับการพัฒนาการเมือง และการปกครองระบอบประชาธิปไตย การทำโครงการ แผนพัฒนาเกี่ยวกับการพาณิชย์ ของ ประชาชนภายในท้องถิ่น ให้มีความคล่องตัว มีการจัดสัมมนาอบรมเสริมความรู้ ในอาชีพเสริม ใหม่ ๆ เพื่อให้ประชาชนมีช่องทางทำมาหากินอื่นมากขึ้น ส่งเสริมและสนับสนุนให้ชุมชนมีการ จัดทำแผนชุมชน ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น เป็นต้น สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ พีรดา หมั่นเทพ (2554, 53-57) ศึกษา *แนวทางการเพิ่ม ประสิทธิภาพการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งไทรทอง อำเภอลำ ทับ จังหวัดกระบี่* โดยเห็นควรว่า ควรมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรและประชาชน ซึ่งมี แนวทางที่คล้ายคลึงกันในการจัดอบรมความรู้เพิ่ม เพราะประชาชนยังอาจจะขาดความรู้และ ขาดจิตสำนึกในการเข้ามามีส่วนร่วม และยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ปารลี มุสิกะสังข์ (2553, 50-51) ศึกษา *แนวทางการพัฒนาการบริหารสู่การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล ตำบลละแม จังหวัดชุมพร* ปรณรงค์ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประชุมประชาคม และ ปรับเปลี่ยนระบบการทำประชาคม เพื่อพัฒนาไปสู่การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีต่อไป โดยมี แนวทางที่คล้ายคลึงกัน จากการรณรงค์โดยการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนกลับมาทราบถึง ประโยชน์ของการมีส่วนร่วมต่าง ๆ นั้นด้วย โดยการประชุมประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนา เทศบาล เนื่องจากประชาชนในพื้นที่ยังอาจจะขาดการเข้ามามีส่วนร่วมต่าง ๆ

(3.2) ปัญหา ด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะในการดำเนินงานของ บุคลากร แนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น คือ ต้องมีการปฐมนิเทศ การฝึกอบรม การศึกษาหรือดูงาน การประชุมเชิงปฏิบัติการ หรือการสัมมนาความรู้แก่ผู้บริหารและบุคลากร การสอนงาน การให้คำปรึกษาหรือวิธีการอื่นที่เหมาะสม เพื่อให้เข้าถึงประโยชน์ในการมี เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน ควรส่งเสริมให้มีการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนความรู้ ระหว่างบุคลากร ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพและความสามารถในการปฏิบัติงาน และบริการประชาชน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของพีรดา หมั่นเทพ (2554, 53-57) ซึ่งเห็นควร จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการให้ครบทุกส่วนราชการโดยอาจกำหนดให้มีการจัดสวัสดิการ และรางวัลให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน และควร ส่งเสริมให้มีการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างบุคลากร ซึ่งเกิดจากบุคลากรบางส่วนไม่ ปรับทัศนคติเช่นกัน โดยควรจัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการให้ครบทุกส่วนราชการ และ ถ่ายทอดแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างบุคลากรเช่นกัน

(3.3) ปัญหา ด้านความโปร่งใส แนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น คือ ส่งเสริมให้มีการรณรงค์และสร้างความตระหนักคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้กับพนักงานเทศบาลและบุคลากรของเทศบาลตำบลดอนหญ้านางให้ทั่วถึง การวางแผนทางและมาตรการการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดส่งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างเข้ารับการฝึกอบรม การจัดทำคู่มือการพัฒนาส่งเสริมการปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม การบริหารจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน การสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน โดยเฉพาะผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หน่วยงานต้องจัดทำแผนการใช้จ่าย และใช้จ่ายงบประมาณให้คุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อพวกพ้อง ไม่เบิกจ่ายเท็จ ไม่จัดซื้อจัดจ้างให้แก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง และต้องไม่จัดทำโครงการเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อผู้ประกอบการหรือพวกพ้องในการมาจัดซื้อจัดจ้าง หน่วยงานต้องจัดทำการเผยแพร่ข้อมูลในหลากหลายช่องทาง ควรมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริตตามความเหมาะสม จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ชชาติชัย สาลีผล และเอกพร รักความสุข (2561, 506) ได้ศึกษา *แนวทางการพัฒนาการบริหารสู่การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี* ผลการวิจัยพบว่า หลักนิติธรรมยังคงเป็นหลักสำคัญประการแรกในการทำภารกิจขององค์การบริหารส่วนจังหวัด เนื่องจากสถานการณ์เป็นหน่วยงานของรัฐจะต้องมีบทบาทหน้าที่เป็นตัวกำกับดูแลกฎหมายต่างๆ ที่มีอยู่ ที่ต้องนำไปใช้และปฏิบัติ อย่างสม่ำเสมอ ทั่วถึง เป็นธรรม หลักนิติธรรมจึงเป็นหลักสำคัญในการบริหารจัดการ ซึ่งเทศบาลตำบลดอนหญ้านางก็ได้มีการมองว่าความโปร่งใส นิติธรรม เป็นหลักสำคัญที่จะต้องบริหารจัดการให้ดีขึ้น และยังสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กฤษณา ช่างสากล (2558) ได้ศึกษา *แนวทางการพัฒนาต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองท้องถิ่นในเขตอำเภอนาคนาน จังหวัดมหาสารคาม* กล่าวว่า หน่วยงานควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ข้าราชการ ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย ควรดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้ครบถ้วน และควรมีกิจกรรมการส่งเสริมพัฒนาความรู้ กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับแก่บุคลากรและ ประชาชนทั่วไป โดยเทศบาลตำบลดอนหญ้านางมีความเห็นในส่วนแนวทางแก้ไขซึ่งให้หน่วยงานควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่ข้าราชการ ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสีย ควรดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้ครบถ้วน ทั้งนี้จากการที่ไม่มีมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

(3.4) ปัญหา ด้านการปรับตัว เรียนรู้ในการเชื่อมโยงแพลตฟอร์ม แนวทางแก้ไข
ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น คือ

สร้างความตื่นตัว ตระหนักถึงความสำคัญ เสริมความรู้พื้นฐานในเรื่องการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Digital Platform Center) ด้วยการจัดฝึกอบรม สัมมนา กับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ เพื่อให้บุคลากรที่มีความรู้พื้นฐานและเห็นความสำคัญในเรื่องการเชื่อมโยงแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Digital Platform Center) อย่างแท้จริง ซึ่งตาม ซึ่งตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) ได้วางหลักในส่วนนี้ว่า ให้มีแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางเพื่อให้ส่วนราชการใช้ในการบริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างกันได้ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่พระราชกฤษฎีกานี้ใช้บังคับ ให้เป็นหน้าที่ของหัวหน้าส่วนราชการที่จะต้องดำเนินการให้บริการประชาชนและการติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน โดยการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลกลางให้แล้วเสร็จภายในสองปี นับแต่พ้นกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง จึงต้องมีการตื่นตัวที่จะเรียนรู้ในเรื่องการเชื่อมโยงแพลตฟอร์ม เพื่อเป็นศูนย์กลางการให้บริการเพื่อประกอบธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร ซึ่งจะเป็แนวทางที่สอดคล้องกับ *พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562* แต่หากในกรณีที่ยังคงรปครองส่วนท้องถิ่นไม่มีระบบสารสนเทศหรืออยู่ระหว่างพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริการประชาชนสามารถขอใช้งานระบบ GDX ซึ่งพัฒนาโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล(องค์การมหาชน) (สพร.) และเป็นรูปแบบการแพลตฟอร์มระบบการรับส่งข้อมูลกลางได้เช่นกัน ซึ่งรองรับการขยายหรือเพิ่มเติมการเชื่อมโยงจากหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ และที่สำคัญคือ การดำเนินงานของผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะเป็นไปตามธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) ต่อไป

บรรณานุกรม

- กฤษณา ช่างสากร. (2558). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม.**
- เจษฎาภรณ์ ยาหอม. (2551). **การนำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปใช้ในการบริหารงานองค์กร บริหารส่วนตำบล กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี 2 ปี จังหวัดศรีสะเกษ.**
- ชาติชัย สาลีผล และเอกพร รักความสุข. (2561). **การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการบริหารงบประมาณขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสุพรรณบุรี.**
- โชคสุข กรกิตติชัย. (2560). **องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560.**

บรรณานุกรม (ต่อ)

- ภัทรวดี ศรีสวัสดิ์. (2553). การบริหารตามแนวทางการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลนครไทย และเทศบาลตำบลบ้านแยง อำเภอนครไทย จังหวัดพิษณุโลก. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี(ฉบับที่2) พ.ศ.2562.
- พีรดา หมื่นเทพ. (2554). แนวทางการเพิ่มประสิทธิผลการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งไทรทอง อำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่.
- ปารลี มุสิกะสังข์. (2553). การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาล ตำบลละแม จังหวัดชุมพร.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2562). คู่มือการจัดระดับการกำกับดูแลองค์การภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี. คู่มือคำอธิบายและแนวทางปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546.
- สถาบันพระปกเกล้า. การปกครองส่วนท้องถิ่น. สืบค้นเมื่อ 20 สิงหาคม 2563. จาก <http://wiki.kpi.ac.th/index.php?title=การปกครองส่วนท้องถิ่น>.
- ธรรมาภิบาล. สืบค้นเมื่อ 20 สิงหาคม 2563. จาก <http://wiki.kpi.ac.th/index.php?title=ธรรมาภิบาล>.
- อัญชลี แปงสนิท. (2558). การบริหารจัดการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ในอำเภอเกาะคา จังหวัดลำปาง.
- อนันต์ โพธิกุล. (2560). การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าทราย อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร. วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. 4(1), 97-109.