

**การบริหารจัดการในการจัดตั้งศูนย์พักคอย เพื่อรองรับผู้ป่วยโควิด-19
ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณอำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี
Management of Setting up a waiting center (Community Isolation) to
support COVID-19 patients in the area of the KasetSuwan
Subdistrict Administrative Organization, Bo Thong District Chonburi¹**

ชนิดาภา จันทร์แก้ว²

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พระพงศ์ ภัคศิริ³

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการในการจัดตั้งศูนย์พักคอย เพื่อรองรับผู้ป่วยโควิด-19 รวมทั้งปัญหาและอุปสรรค ข้อจำกัด ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี และนำข้อมูลที่ได้เสนอแนะแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการขององค์กรเพื่อรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินหากเกิดโรคระบาดอุบัติใหม่เกิดขึ้นในคราวต่อไปโดยการเลือกประชากรกลุ่มตัวอย่างเป็นการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) ซึ่งเป็นผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบล ซึ่งเป็นผู้มีความรู้และมีภารกิจหน้าที่โดยตรงเกี่ยวกับการทำวิจัยในครั้งนี้เป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 10 คน ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยในเชิงคุณภาพ และนำข้อมูลมาวิเคราะห์นำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนา ผลจากการศึกษาพบว่า 1. แนวทางการบริหารจัดการในการจัดตั้งศูนย์พักคอย ภายในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี มีการดำเนินการบริหารจัดการตามขั้นตอนแนวคิดทฤษฎีหลักการบริหารจัดการองค์การของ (Lyndall Urwick & Luther Gulick , 1937) ในการบริหารจัดการภายในศูนย์พักคอยภาพรวม ตั้งแต่ขั้นตอนแรก คือ การวางแผนก่อนปฏิบัติงาน การประสานงาน การควบคุมสั่งการ การดำเนินการ (จัดเตรียมอุปกรณ์ การจัดหาอาหาร การจัดการขยะติดเชื้อ /ขยะทั่วไป การรักษาความสะอาดและความปลอดภัย) และ รายงานการติดตามผล 2.มีปัญหาและอุปสรรคหลายประการ คือ 1)ปัญหาความไม่เข้าใจของประชาชนในการแพร่ระบาดของติดเชื้อโควิด- 19 2) ปัญหาเรื่องระยะเวลา ที่มีอย่างจำกัด 3) ปัญหาเรื่องความกังวลใจของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ 4)ปัญหาการจัดการทำลายกำจัดขยะติดเชื้อภายในศูนย์พักคอย 5)ปัญหาการมีระเบียบ/หนังสือสั่งการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือปฏิบัติ มีหลายฉบับทำให้เกิดความสับสนของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นในการเลือกใช้ระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงาน

คำสำคัญ การบริหารจัดการ โรคโควิด – 19 การจัดตั้งศูนย์พักคอยประจำตำบลเกษตรสุวรรณ

¹ บทความนี้เรียบเรียงจากการค้นคว้าอิสระเรื่อง การบริหารจัดการในการจัดตั้งศูนย์พักคอย เพื่อรองรับผู้ป่วยโควิด-19 ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณอำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี

² นักศึกษาหลักสูตรปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

³ อาจารย์ที่ปรึกษา

ABSTRACT

The purpose of this research was to study management guidelines for setting up a waiting center. to support COVID-19 patients the area of the Kaset Suwan and problems and obstacles, limitations of the Kasetsuwan Subdistrict Administrative Organization, Bo Thong District, Chonburi Province. and use the information to suggest ways to improve the organization's management to cope with emergency incidents if an emerging epidemic occurs in the next time by selecting the sample population as a specific sampling (Purposive sampling) as administrators and employees of the sub-district who are knowledgeable and have a direct mission in relation to this research as a key informant of 10 people. The researcher conducted qualitative research. and use the data to analyze and present descriptive data The results of the study found that

1. Management guidelines for setting up a waiting center Within the area of the Kasetsuwan Subdistrict Administrative Organization, Bo Thong District, Chonburi Province Management is implemented in accordance with the principles of organizational management theory (Lyndall Urwick & Luther Gulick, 1937). in the management of the overall waiting center From the first step, pre-operation planning, coordination, command control, execution (preparing equipment, organizing food, handling infectious waste / general waste, cleaning and safety) and follow-up reports.

2. There are many problems and obstacles, namely 1) the problem of people's misunderstanding in the spread of COVID-19 2) The problem of timing with limited 3) Issues concerning the concerns of staff operations 4) Problems in managing the disposal of infectious waste in the waiting center 5) Problems with law and books ordering local administrative organizations to follow There are a number of issues that have led to confusion among local officials in the selection of operational regulations.

Keywords : Management, COVID -19, Setting up a waiting center (Community Isolation) in Kasetsuwan sub-district

บทนำ

ปรากฏการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา2019 (โควิด-19) ในประเทศไทย เกิดขึ้นครั้งแรกเมื่อวันที่ 4 มกราคม 2563 โดยกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ได้เปิดศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (Emergency Operation Center) เนื่องจากมีเกิดสถานการณ์การแพร่ของโรคระบาดติดเชื้อไวรัสโควิด - 19 อย่างรุนแรง และแพร่กระจายอย่างรวดเร็ว ทำให้โรงพยาบาลหลายแห่งภายในพื้นที่ กรุงเทพฯ และเขตจังหวัดปริมณฑล ทำให้ขาดสถานที่รองรับผู้ป่วยโควิดก่อเกิดปัญหาผู้ป่วยล้นเตียงจนทำให้โรงพยาบาลได้ออกประกาศงดการตรวจรับผู้ป่วยติดเชื้อ และรัฐบาลได้ประกาศสถานการณ์ให้โรคโควิดเป็น สถานการณ์ฉุกเฉิน เป็นสาธารณภัยที่รุนแรงภายในประเทศและกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการป้องกันควบคุมและระงับโรคติดต่อดำเนินการจัดตั้งสถานที่ควบคุมเพื่อสังเกตการณ์เริ่มป่วย (Quarantine) หรือศูนย์พักคอยและการแยกกักตัวที่บ้าน (Community Isolation และ Home Isolation) ในกรณีพื้นที่รับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุดที่ มท 0808.2/ว 4116 ลงวันที่ 19 กรกฎาคม 2564 เป็นไปตามประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน มาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 (ฉบับที่ 1) ข้อ 7 (3) กำหนดให้ โรงพยาบาล สถานพยาบาลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ และอำนาจในการป้องกันและดูแลรักษาผู้ป่วยทั้ง ภาครัฐและเอกชน จัดหาเวชภัณฑ์ เครื่องมือในการตรวจโรค

องค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ซึ่งก็เป็นองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นในรูปแบบหนึ่งตามหลักการกระจายอำนาจ มีหน้าที่รับผิดชอบให้บริการด้านบริการสาธารณะแก่ ประชาชนภายในพื้นที่ที่มีอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะเกี่ยวกับด้านสาธารณสุขตามพระราชบัญญัติ สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ในมาตรา 67 ให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ (3) ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ (4) ป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัยและสืบเนื่องมาจากมีประชาชนภายในพื้นที่ได้ป่วยติดเชื้อไวรัสโควิด-19 จากคลัสเตอร์โรงงาน สับปะรด (บริษัท ไพร์ม โปรดักส์อินดัสทรี จำกัด) ซึ่งมีพื้นที่ตั้งอยู่ หมู่ที่ 4 ตำบลเกษตรสุวรรณ อำเภอ บ่อทอง จังหวัดชลบุรี จากการตรวจพบผู้ป่วยติดเชื้อจำนวน มากกว่า 100 ราย เป็นคนไทยและคน ต่างด้าว จึงทำให้มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโควิด - 19 กระจายมาอย่างรวดเร็วจนอย่างรวดเร็ว เพราะประชาชนซึ่งเป็นพนักงานของโรงงานได้นำเชื้อโรคไวรัสโควิด -19 มาสูครอบครัว และกระจายไปใน ชุมชนตำบลเกษตรสุวรรณอย่างรวดเร็ว และ จากนโยบายรัฐบาลได้มอบหมายให้องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นจัดหาสถานที่เพื่อรองรับผู้ป่วยภายในพื้นที่และรองรับผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโควิด-19 จากพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑลกลับสู่ภูมิลำเนาของผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ได้นั้น องค์การบริหารส่วนตำบลเกษตร สุวรรณอำเภอบ่อทองจังหวัดชลบุรี จึงต้องจัดตั้งศูนย์พักคอย (Community Isolation) ขึ้น เพื่อรองรับ ผู้ป่วยโควิด-19 ภายในพื้นที่ เพื่อแยกผู้ติดเชื้อออกจากชุมชน เป็นการลดปริมาณ และป้องกันการแพร่ ระบาดของผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโควิด-19 ไปสู่ประชาชนภายในชุมชน

จากปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นทางสังคมดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษา การบริหารจัดการในการจัดตั้งศูนย์พักคอย เพื่อรองรับผู้ป่วยโควิด-19 ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี เพื่อให้ทราบถึงแนวทางการบริหารจัดการในการจัดตั้งศูนย์พักคอย และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรคและข้อจำกัดในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ ในการให้บริการสาธารณะช่วยเหลือประชาชนภายในพื้นที่ ว่ามีความสอดคล้องเป็นไปตามหลักการกระจายอำนาจและการปกครองส่วนท้องถิ่น หรือไม่ อย่างไร พร้อมทั้งนำข้อมูลจากการศึกษาวิจัยเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการขององค์กรเพื่อรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินหากเกิดโรคระบาดอุบัติใหม่เกิดขึ้นในคราวต่อไป

คำถามการวิจัย

1. องค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณอำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี มีแนวทางการบริหารจัดการในการจัดตั้งศูนย์พักคอย เพื่อรองรับผู้ป่วยโควิด-19 ในพื้นที่อย่างไร
2. ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดในการจัดตั้งศูนย์พักคอย ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณอำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรีมีอะไรบ้าง
3. การบริหารจัดการในการจัดตั้งศูนย์พักคอย เพื่อรองรับผู้ป่วยโควิด-19 ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณอำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ว่ามีความสอดคล้องเป็นไปตามหลักการกระจายอำนาจและการปกครองส่วนท้องถิ่น หรือไม่ อย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัยศึกษา

1. เพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการในการจัดตั้งศูนย์พักคอย เพื่อรองรับผู้ป่วยโควิด-19 ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี
2. เพื่อศึกษาวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค ข้อจำกัดในการจัดตั้งศูนย์พักคอย เพื่อรองรับผู้ป่วยโควิด-19ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี
3. เพื่อนำเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการขององค์กรเพื่อรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินหากเกิดโรคระบาดอุบัติใหม่เกิดขึ้นในคราวต่อไป

กรอบแนวคิด

ในการวิจัยศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการในการจัดตั้งศูนย์พักคอย (Community isolation) เพื่อรองรับผู้ป่วยโควิด-19 ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณอำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรีครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเอากรอบแนวคิดดังนี้



ภาพที่1 กรอบแนวคิดวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.ประชากร (Population) ได้แก่ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล หัวหน้าส่วนราชการระดับกอง สำนัก พนักงานส่วนตำบลที่เกี่ยวข้องในการดำเนินบริหารจัดการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19

2. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) โดยการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ทำการเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยการเลือกประชากรกลุ่มตัวอย่างเป็นการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive sampling) ซึ่งเป็นผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบล จำนวน 10 คน มีอำนาจหน้าที่และบทบาทในการปฏิบัติงานตามโครงสร้างขององค์กร ในสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ดังนี้

- 1) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งมีอำนาจในการตัดสินใจและเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ
- 2) รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในตำแหน่งเป็นผู้รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- 3) นักวิชาการสุขาภิบาลชำนาญการ ซึ่งเป็นผู้รับคำสั่งปฏิบัติงานและวางแผนในการจัดกิจกรรมป้องกันโรคร่วมกับผู้บริหาร

4)พนักงานส่วนตำบลผู้มีหน้าที่ในการรับคำสั่งปฏิบัติงานและร่วมในการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา -19 จำนวน 7 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการวิจัย

- 1.มีความเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่และแนวทางการบริหารจัดการในการจัดตั้งศูนย์พักคอย เพื่อรองรับผู้ป่วยโควิด-19ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี
- 2.ทราบถึงปัญหาและอุปสรรค ข้อจำกัด เกี่ยวกับการบริหารจัดการในการจัดตั้งศูนย์พักคอย เพื่อรองรับผู้ป่วยโควิด-19ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี
- 3.นำข้อมูลที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการกำหนดกรอบแนวทางและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณเพื่อรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโรคอุบัติใหม่ที่จะเกิดขึ้น และให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่ให้เป็นที่ไปอย่างต่อเนื่องรวดเร็ว

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยศึกษา เรื่อง การบริหารจัดการในการจัดตั้งศูนย์พักคอยเพื่อรองรับผู้ป่วยโควิด-19 ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ในการวิจัยศึกษาคครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้วิจัยใช้เป็นแนวทางในการทำวิจัย ดังนี้

1.ศึกษาแนวคิดการกระจายอำนาจและการปกครองส่วนท้องถิ่น การกระจายอำนาจ (Decentralization) หมายถึง ความลดอำนาจจากส่วนกลางและมาเพิ่มอำนาจให้แก่ส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจในด้านเมืองการปกครอง ด้านงบประมาณ และมีอิสระในการบริหารจัดการองค์กรในด้านสาธารณะประโยชน์ แก่ประชาชนในพื้นที่ อยู่ภายใต้กฎหมายรัฐธรรมนูญ มีกรอบกฎหมายที่ระบุอำนาจหน้าที่ให้องค์กรปกครองท้องถิ่นสามารถกระทำได้หรือ เป็นตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 และตามพระราชบัญญัติที่จัดตั้ง (สถาบันพระปกเกล้า,2557)

2.ศึกษาแนวคิดองค์การว่าด้วยการบริหารจัดการ กระบวนการบริหารจัดการ เพื่อดำเนินกิจการตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในกฎหมาย การจัดการภารกิจภายในองค์การให้บรรลุวัตถุประสงค์เป็นไปตามนโยบายแผนงานที่ได้กำหนดไว้(ผศ.ดร.สัมฤทธิ์ ยศสมศักดิ์ ,2557,หน้า 199-201) และ (Lyndall Urwick & Luther Gulick ,1937) วิธีการบริหารจัดการของผู้บริหารเพื่อกำหนดทิศทางการทำงานให้องค์กรหรือหน่วยงานดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการดำเนินงานต่างๆต้องอาศัยกระบวนการบริหารจัดการทำงานของนักบริหาร ซึ่งวิธีการที่จะทำให้การบริหารจัดการสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีในความเห็นของผู้วิจัยควรมีหลักสำคัญ ดังนี้ 1. การวางแผน (Planning) 2.การจัดองค์การ (Organizing) 3.การประสานงาน (Coordinating) 4.การควบคุม (Controlling) 5.การบริหารงบประมาณ (Budgeting) 6.การประเมินผล (Reporting)

3 ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับการบริการของรัฐ การบริการสาธารณะ (Public Service) เป็นการดำเนินงานของภาครัฐ เพื่อผลิตนโยบายสาธารณะสร้างความพึงพอใจ และยกระดับคุณภาพชีวิตให้แก่ประชาชน ในด้านการให้บริการสาธารณะจากรัฐ ในการจัดให้บริการสาธารณะถือเป็นภารกิจของรัฐโดยตรง เพื่อตอบสนองความต้องการส่วนรวมของ(ศ.ดร.อนันท์ กาจนพันธ์,2558) และการบริการประชาชน (Public Service) ของศิริเขต เวชประสิทธิ์ (2552, หน้า 17)อ้างในถึง ศ.ดร.อนันท์ กาจนพันธ์ (2558) กิจการทุกประเภทที่รัฐจัดทำขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน ซึ่งอาจแบ่งออกได้ 2 ประเภท คือ กิจการที่ตอบสนองความต้องการในด้านความปลอดภัยอย่างหนึ่งและกิจการที่ตอบสนองความต้องการในด้านความสะดวกในการดำเนินชีวิต

4.ศึกษาแนวความคิดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน รัฐบาลโดยการนำของท่านนายกประยุทธ์ จันทร์โอชา ก็ได้ใช้พระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548 มาเป็นเครื่องมือในการแก้ไขสถานการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงของรัฐที่มีหลายรูปแบบ รวมถึงกรณีถูกนำมาใช้แก้ไขปัญหาที่เกิดจากภัยพิบัติสาธารณะ เช่น กรณีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งกฎหมายได้ให้อำนาจแก่เจ้าหน้าที่รัฐสามารถกระทำการต่าง ๆ ได้มากกว่ากฎหมายปกติในการรักษาความมั่นคงของรัฐ ความปลอดภัยและการรักษาสิทธิและเสรีภาพของประชาชนให้กลับสู่สภาพปกติได้โดยเร็ว โดยไม่ถือว่าขัดต่อหลักนิติธรรมและหลักสิทธิมนุษยชน กระทำได้เท่าที่จำเป็น(ฉัตรชัย ศรีเมือง กาญจนนา, (2563) , <https://library.parliament.go.th/th/radioscript/rr2563-oct4>)

ตามประกาศสถานการณ์ฉุกเฉิน ของรัฐบาลได้ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ปฏิบัติตามผู้ว่าราชการจังหวัด หรือผู้ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าราชการจังหวัดได้มอบหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดหาสถานที่ควบคุมเพื่อสังเกตอาการผู้ป่วยในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. 2548(ฉบับที่ 1) ข้อ 7 (3) กำหนดให้โรงพยาบาล สถานพยาบาลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ และอำนาจในการป้องกันและดูแลรักษาผู้ป่วยทั้งภาครัฐและเอกชน จัดหาเวชภัณฑ์ เครื่องมือในการตรวจโรค เครื่องช่วยในการหายใจและอุปกรณ์อื่นๆ ที่จำเป็นให้เพียงพอตามมาตรฐานที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดหรือแนะนำ ทั้งนี้ ให้รวมถึงการเตรียมบุคลากรทางการแพทย์และการเตรียมสถานที่กักกัน สถานที่คุมไว้สังเกตหรือเตียงเพื่อรองรับผู้ป่วยที่อาจเพิ่มจำนวนขึ้นการจัดตั้งศูนย์พักคอยและการแยกกักตัว ในการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด -19

5.ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ ด้านขอบเขต งบประมาณ ประชากร พื้นที่รับผิดชอบ สถานบริการสาธารณสุข ข้อมูลด้านการบริหารบุคคลโครงสร้างอำนาจหน้าที่

6. ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาโรคโควิด - 19 ดังนี้

1.การบริหารจัดการภาครัฐในวิกฤตการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา2019 ของ(พระมหาอรุณ ปุญญารุโน และคณะ,บทคัดย่อ,2563) ได้สรุปการทำงานการบริหารจัดการของรัฐบาล ในมาตรการป้องกันโรคติดเชื้อโควิด-19โดยรัฐบาลได้ร่วมกับเอกชนร่วมกันช่วยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น Facebook ,Line ,Google ฯลฯ ในการปฏิบัติตนเองเมื่อเข้าสู่สังคม การเว้นระยะห่าง วิธีการสวมหน้ากาก การล้างมือ รวมถึง

การดูแลตนเองและการรักษาตัวเมื่อติดเชื้อการห้ามหรือจำกัดกิจกรรม การห้ามออกนอกเคหสถาน 22.00 ถึง 04.00 น. การลงทะเบียน ไทยชนะ เมื่อเดินทางเข้าออกสถานที่บริการและออกมาตรการเยียวยาและการกระตุ้นเศรษฐกิจภาครัฐ พบว่า มาตรการรับมือของรัฐบาลที่มอบให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนานโยบายไปปฏิบัติ เป็นไปตามรัฐธรรมนูญ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากโรคโควิด-19 อย่างเต็มที่ แต่ยังไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของการทำหน้าที่ของรัฐในการบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้แก่ประชาชนในยามวิกฤติ ข้อเสนอแนะเนื่องจากยังไม่มีวัคซีนในการป้องกัน การศึกษารวบรวมข้อมูลและการติดตามการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 ยังจำเป็นต้องศึกษาต่อไป

2. ทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไทยในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ของ (นฤมล อนุสนธิ์พัฒน์ ,อมเรศ กลิ่นบัวแก้ว, 2564 ,หน้า 36) ได้ศึกษา แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไทยในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) เป็นการทำงานวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยวิจัยเอกสาร ผลการวิจัยพบว่าแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไทยในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา มี 7 ด้าน

1.) ด้านความเสี่ยงทางการศึกษาและการเรียนการสอน ซึ่งเป็นการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ที่ถูกปรับใช้ใหม่กับระบบประเทศไทยและจะกลายเป็นรูปแบบการศึกษาของไทยในอนาคต

2.) ด้านการเยียวยาและการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ การเยียวยาและการกระตุ้นเศรษฐกิจ เป็นหน้าที่ของรัฐที่จะบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน และมาตรการของรัฐในการแก้ไขวิกฤติที่เกิดขึ้นมีลักษณะการจัดการภาครัฐแบบไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน

3.) ด้านวัคซีน การให้บริการสาธารณสุขของรัฐ ประเด็นหลักคือด้านสาธารณสุข เช่น สุขอนามัยชุมชน การจัดหาวัคซีนที่มีคุณภาพให้ทั่วถึง ซึ่งเป็นแนวทางการจัดการภาครัฐในอนาคตว่าให้เตรียมพร้อมรับมือทุกสถานการณ์หากเกิดการระบาดของโรคร้ายอื่นๆอีก

4.) ด้านการบริหารการคลัง การออกนโยบายการคลังของภาครัฐต้องปรับเปลี่ยนให้ทันสถานการณ์

5.) ด้านพัฒนาชีวิตทางสังคมและของประชาชนโดยภาครัฐต้องทำงานร่วมทุกภาคส่วนเพิ่มมากขึ้น ในการที่พัฒนาศักยภาพผู้นำชุมชนให้มีความรอบรู้ การติดต่อสื่อสารระหว่างภาครัฐและประชาชนให้มีความรวดเร็ว

6.) ด้านบริการสาธารณสุข ภาครัฐต้องเตรียมบริการในรูปแบบใหม่ ในการเว้นระยะห่าง การป้องกันโรค การบริการเจลล้างมือ การทำความสะอาดสถานที่ราชการ

7.) ด้านมาตรการดำเนินการเฝ้าระวังป้องกันควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เช่นการจัดตั้งศูนย์บริการประชาชน การมีช่องทางรูปแบบใหม่เกิดขึ้นเพื่อให้ประชาชนได้ติดต่อขอความช่วยเหลือหรือร้องเรียน ต่อหน่วยงานภาครัฐ

ข้อเสนอแนะ

1) การช่วยเหลือเยียวยาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนไม่ควรมีความซับซ้อนการได้รับการเยียวยาจากรัฐเป็นไปอย่างทั่วถึง

2) การคัดกรองทางเข้า-ออกทั้งในและต่างประเทศให้มีความเข้มงวด

3) ควรพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนควบคู่กับการให้ความช่วยเหลือ

3.การจัดการภัยพิบัติโรคระบาดโควิด 19 ในพื้นที่ชุมชนริมคลองหัวหมากน้อย สำนักงานเขตบางกะปิ ของ (สุมาลี จุทอง,บทคัดย่อ ,2563) ได้ทำการศึกษาการจัดการภัยพิบัติโรคระบาดโควิด 19 ในพื้นที่ชุมชนริมคลองหัวหมากน้อย สำนักงานเขตบางกะปิ โดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ การเก็บรวบรวมข้อมูล 2 แบบ คือข้อมูลปฐมภูมิ ด้วยการสัมภาษณ์จากผู้ให้ข้อมูลหลัก(Key informant) จำนวน 15 คน การสัมภาษณ์สนทนากลุ่ม และการสังเกตแบบมีส่วนร่วมและไม่มีส่วนร่วม และทฤษฎีภูมิด้วยการใช้ข้อมูลเอกสารพบว่า นโยบายและแนวทางของรัฐในการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ของรัฐ เป็นในรูปแบบของกฎหมาย คือ ประกาศ และข้อกำหนด หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนต้องถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดการที่กรุงเทพมหานครได้กำหนดนโยบายขับเคลื่อนการทำงานโดยประยุกต์มาตรการควบคุมและป้องกันโรคโควิด 19 ของรัฐมาใช้กับหน่วยงานภายในสังกัด โดยผ่านการมีส่วนร่วมหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชนร่วมเป็นทีมงานในศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด 19 (ศบค.กทม.)ในการสามารถขับเคลื่อนนโยบายของกรุงเทพมหานครให้เกิดผลสำเร็จ อาทิ การค้นหาผู้ป่วยในพื้นที่เสี่ยง การคัดกรอง การควบคุมกิจกรรม การทำความสะอาดพื้นที่สาธารณะ จัดหาขยะและจัดสถานที่วางถังติดเชื้อ การจกเก็บขยะติดเชื้อไปทำลาย การสร้างการรับรู้ความเข้าใจในการป้องกันโรคโควิด-19 ในทุกช่องทาง สามารถลดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในชุมชนได้

4.รัฐ-ชุมชนกับจัดการภัยพิบัติโรคระบาดโควิด 19 ในพื้นที่ถนนข้าวสาร เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ของ(สอยฤทัย เกลี้ยงนิล,บทคัดย่อ,2563) ได้ทำการศึกษา นโยบายและแนวทางของรัฐในการจัดการภัยพิบัติโรคระบาดโควิด 19 ปัญหาอุปสรรค ในการจัดการโควิด-19 ในพื้นที่ถนนข้าวสาร เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร โดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 15 คน ผลการวิจัยพบว่านโยบายและแนวทางของรัฐในการจัดการภัยพิบัติโรคระบาดโควิด 19 มีความชัดเจน มาตรการควบคุมและป้องกันโรคโควิด 19 เป็นด้วยความเหมาะสมและมีการปรับมาตรการอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดผลกระทบต่อประชาชนในพื้นที่ มีส่วนร่วมส่วนราชการต่างๆที่เกี่ยวข้อง สำนักงานเขตพระนคร ทหาร ตำรวจ ศูนย์บริการสาธารณสุข 9 ประชาธิปไตย กระบวนการจัดการโควิด-19 ในพื้นที่การให้ความรู้ การบริหารจัดการ การมีส่วนร่วมของประชาชน การช่วยเหลือประชาชน และการติดตามผล และพบปัญหาและอุปสรรค ดังนี้ 1. ด้านการขาดแคลนบุคลากร 2.งบประมาณในการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ ค่าตอบแทนบุคลากรชุดปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ 3.ความเสี่ยงต่อการติดเชื้อของเจ้าหน้าที่ 4.ด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ที่ไม่เพียงพอขาดความสนใจ

5.การแก้ไขการรับมือและการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ 2019 องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย อ.แม่ลาน จ.ปัตตานี ของ (สีตีปาตีฮะร์ อีลา และคณะ ,2563) ได้ทำการศึกษาแนวทางแก้ไขการเสริมศักยภาพการรับมือและการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ 2019 และส่งเสริมและสร้างความตระหนัก

ให้แก่ประชาชนภายในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงเตี้ย อ.แม่ลาน จ.ปัตตานี โดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลหลัก จำนวน 7 คน ผลการวิจัยพบว่า

1.องค์กรมีการรับมือกับสถานการณ์ในของไวรัสโควิด - 19 คือ การจัดเตรียมสถานที่กักตัว คัดกรองอาการ การตรวจหาเชื้อ การคัดแยกผู้ติดเชื้อให้แก่ประชาชน ที่เดินทางจากต่างประเทศ และ ให้ความรู้แก่ประชาชนในการป้องกันโรคเตรียมเจลล้างมือบริการ ให้บริการก่อนเข้าติดต่อราชการ

2. แนวทางการเสริมศักยภาพในการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการระบาดของโรคไวรัสโควิด -19 คือ การปรับปรุงการทำงานให้มีระเบียบและจัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน เพื่อลงพื้นที่ทำความเข้าใจแก่ผู้นำชุมชน เพื่อส่งต่อความรู้เกี่ยวกับการป้องกันโรคแก่ประชาชน

3.แนวทางในการส่งเสริมตระหนักรู้ในการเฝ้าระวังและการป้องกันกับโรคติดเชื้อโควิด -19 ในการส่งเสริมดูแลสุขภาพ

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการในการจัดตั้งศูนย์พักคอย เพื่อรองรับผู้ป่วยโควิด-19 ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณอำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรีโดยศึกษาทั้งข้อมูลปฐมภูมิ เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงลึก วิธีการเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) คือ กลุ่มที่ผู้ศึกษาจะเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญเป็นแบบวิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจงจากผู้บริหารและพนักงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ จำนวน 10 คน โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากการใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างหรือสัมภาษณ์แบบลักษณะคำถามเป็นการสัมภาษณ์ที่มีคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended) ใช้คำถามลักษณะเดียวกัน และข้อมูลทุติยภูมิ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการวิจัยเอกสาร (Documentary Research) โดยศึกษารวบรวมข้อมูลจาก เอกสารทางวิชาการ แนวคิดทฤษฎี เกี่ยวกับการกระจายอำนาจการบริหารจัดการ การบริการของรัฐ แนวทางการจัดตั้งศูนย์พักคอย ตำรา บทความ ข่าวออนไลน์ บทความเว็บไซต์ ออนไลน์ ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คำสั่งที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน รายงานวิจัยวิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยทำการศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการในการจัดตั้งศูนย์พักคอย เพื่อรองรับผู้ป่วยโควิด-19 ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณอำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี โดยผู้วิจัยสามารถสรุปผลได้ดังต่อไปนี้

1.แนวทางการบริหารจัดการในการจัดตั้งศูนย์พักคอย ภายในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี มีการดำเนินบริหารจัดการดังนี้

1.ด้านการวางแผน พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ มีการแผนการปฏิบัติงานเพื่อเตรียมความพร้อมและดำเนินการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์โรคระบาดติดเชื้อโควิด -19 ภายในพื้นที่ ได้แก่

1) ประชุมวางแผนในการจัดหาสถานที่รองรับผู้ป่วยติดเชื้อ การวางแผนผัง เช่น การแยกผู้ป่วย ภายในศูนย์ จุดอำนวยความสะดวก ข้อปฏิบัติในการจัดตั้งศูนย์ให้มาตรฐานตาม กรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุขกำหนด

2) วางแผนในการใช้งบประมาณ โดยใช้งบประมาณจาก กองทุนหลักประกันสุขภาพ อบต.เกษตรสุวรรณ และ การใช้งบประมาณประมาณรายจ่ายประจำปี 2564 โดยการโอนงบประมาณ มาใช้จ่ายในงบกลาง ประเภทเงินสำรองจ่าย ให้สามารถเบิกจ่ายได้ถูกต้องตามระเบียบกฎหมายที่กำหนด

3) วางแผนระบบการดูแลรักษาผู้ป่วย ในด้านการจัดเตรียมกำลังคน ในการให้บริการ ผู้ป่วยโควิด -19 ประจำศูนย์พักคอย การรับ และส่งผู้ป่วยติดเชื้อ การจัดหาอาหาร สำหรับผู้ป่วยติดเชื้อ

4) วางแผนจัดหาวัสดุ -อุปกรณ์ ของใช้จำเป็นสำหรับผู้ป่วย อยู่ภายในศูนย์ 14 วัน เช่น หมอน ผ้าห่ม ที่นอน มุ้ง พัดลม น้ำดื่ม เวชภัณฑ์ อุปกรณ์ป้องกันทางการแพทย์ อุปกรณ์ทำความสะอาด ห้องน้ำ แยกชายหญิง ฯลฯ

5) วางแผนบริหารจัดการขยะติดเชื้อ และระบบน้ำเสียลงในบ่อเกรอะแยกเป็นสัดส่วน การภาชนะรองรับขยะติดเชื้อ เช่น เติร์ยมถุงแดงและกล่องที่มีฝาปิดมิดชิด การขนย้ายขยะติดเชื้อ ให้ถูกต้องตามกำหนดของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

6) วางแผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในการสื่อสารทำความเข้าใจระหว่างผู้ป่วยติดเชื้อมีเจ้าหน้าที่ รวมทั้งการประสานงานระหว่างโรงพยาบาลอำเภอบ่อทอง กับศูนย์พักคอยองค์การบริหารส่วน ตำบลเกษตรสุวรรณ และการประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจกับประชาชนภายในพื้นที่ ในการป้องกัน ลด ปริมาณผู้ติดเชื้อไวรัสโควิด - 19 ภายในชุมชน

7) วางแผนด้านความปลอดภัย ทั้งเจ้าหน้าที่และผู้ป่วยติดเชื้อในการปฏิบัติของ เจ้าหน้าที่และระบบรักษาความปลอดภัยภายในศูนย์การติดตั้งกล้องวงจรปิด

2.ด้านการประสานงาน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ มีการประสานงานร่วมกันทำงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน ในการติดต่อประสานงานกับส่วนราชการต่างๆและ บุคลากรหน่วยงานเพื่อหาแนวทางร่วมกันช่วยเหลือประชาชนผู้ติดเชื้อโควิด - 19ได้อย่างรวดเร็ว

3.ด้านการควบคุม/สั่งการ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ มีการควบคุมสั่งโดยใช้อำนาจในการบังคับบัญชาภายในศูนย์พักคอยประจำตำบลเพียงคนเดียว คือนายกองการ บริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ เป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุดในการแต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์และทำงาน มีอำนาจบริหารสั่งการ และการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่ถ่วงถิ่นที่ถูกแต่งตั้งให้ปฏิบัติงานเป็นไปตามลำดับขั้นการ บังคับบัญชา

4.ด้านการดำเนินการ พบว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ มีการเตรียม ความพร้อมในการติดตามประเมินผลข้อมูลผู้ติดเชื้อผ่านผู้นำชุมชน และเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสุภาพ ประจำตำบล ทั้ง 2 แห่ง และนำส่งตรวจโรงพยาบาลบ่อทอง หากพบผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโควิด -19 ใน ดำเนินการรักษาผู้ป่วย มีการจัดเตรียมสถานที่ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ อาหาร สำหรับผู้ป่วย ครบ 3 มื้อ การจัดการรับส่งคนป่วย กลับบ้าน หรือเข้าตรวจ ที่โรงพยาบาล การรักษาความ ปลอดภัย การติดตั้งกล้องวงจรปิด ระบบสาธารณูปโภค น้ำ -ไฟ การรักษาความสะอาด การคัดแยกขยะ และบ่อน้ำทิ้ง ติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตไวไฟภายในศูนย์พักคอย อำนวยความสะดวกเจ้าหน้าที่และผู้ป่วย ใน การใช้สื่อสาร ในกลุ่มไลน์ โดยเบิกจ่ายงบขององค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ และงบกองทุน หลักประกันสุขภาพ(สปสช.)องค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ

5.การรายงานติดตามผล พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ ได้มีการรายงานติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นโดยการเสนอการรายงานเหตุการณ์ประจำวันภายในศูนย์พักคอย ผ่านช่องทางไลน์ต่อผู้บริหาร และบันทึกเหตุการณ์ไว้สมุดลงเวลา เพื่อสรุปรายงาน ผลการทำงาน เป็นรายเดือน ต่อผู้บริหาร รายงานติดตามประเมินผลโครงการ/กิจกรรม ศูนย์พักคอยแก่ผู้บริหาร และรายงานผลการดำเนินงานต่อนายอำเภอบ่อทอง เป็นรายเดือนผ่านการประชุมผ่านช่องทางออนไลน์ Zoom

2.ข้อสรุปปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานในการจัดตั้งศูนย์พักคอยขององค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ คือ

1. ปัญหาเรื่องความไม่เข้าใจของประชาชนในพื้นที่บางส่วนเกี่ยวกับความรู้การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโควิด - 19

2. ปัญหาเรื่องระยะเวลา ที่มีอย่างจำกัด แต่ต้องจัดตั้งศูนย์พักคอยให้มีความเหมาะสมกับการรองรับผู้ป่วย ได้มาตรฐานของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

3. ปัญหาเรื่องความกังวลใจของการปฏิบัติงานของซึ่ง ไม่ใช่ บุคลากรทางการแพทย์ในการเข้าไปใกล้ชิดกับผู้ป่วยติดเชื้อโรคติดต่อไวรัสโควิด - 19

4. ปัญหาการจัดการทำลายกำจัดขยะติดเชื้อภายในศูนย์พักคอย บริษัทที่ดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการขยะติดเชื้อที่ได้มาตรฐาน มีจำนวนน้อย จึงทำให้จัดหาบริษัทเอกชนมารับจ้างยากมาก และมีราคาสูงกว่าการจัดการขยะทั่วไป

5. ปัญหาการมีระเบียบ/หนังสือสั่งการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือปฏิบัติ มีหลายฉบับทำให้เกิดความสับสนของเจ้าหน้าที่ท้องถิ่นในการเลือกใช้ระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงาน

3.ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาวิจัยแนวทางการแก้ไขปัญหาอุปสรรค และการปรับปรุงการปฏิบัติงานในการจัดตั้งศูนย์พักคอยขององค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ คือ

1. ควรที่สร้างความเข้าใจและเชื่อมั่นแก่ประชาชนในพื้นที่ในการให้ความรู้การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโควิด - 19 ให้ถูกต้อง และประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจไม่ให้เกิดภัยผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโควิด -19

2. ควรเตรียมความพร้อมในการจัดตั้งศูนย์ระงับเหตุฉุกเฉิน เพื่อช่วยเหลือประชาชนสถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ เป็นการเฝ้าระวังโรคระบาดที่อุบัติใหม่ที่จะเกิดขึ้น เช่น วางแผนอบรมปฏิบัติการ สำรองงบประมาณ ซักซ้อมการทำงานเป็นประจำทุกปี เป็นต้น

3. สร้างขวัญกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน เช่น จัดอบรมประจำปี ในการเข้าไปช่วยเหลือใกล้ชิดกับผู้ป่วยติดเชื้อ หรือเหตุการณ์ต่างๆที่มีความเสี่ยงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับชีวิตเพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้เกิดความพร้อมปฏิบัติงาน การเพิ่มค่าเสี่ยงภัยในการปฏิบัติงาน

4. การแก้ไขปัญหาการจัดการทำลายกำจัดขยะติดเชื้อภายในศูนย์พักคอย ควรให้ส่วนกลางอย่างกระทรวงสาธารณสุขรับผิดชอบเรื่องจัดการขยะติดเชื้อเพราะมีการกำจัดขยะติดเชื้อภายในโรงพยาบาลอยู่แล้วไม่ควรเพิ่มภาระให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมากเกินไป

5. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีระเบียบการเบิกจ่ายงบประมาณค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการองค์กรได้อย่างเป็นอิสระ ไม่ควรใช้หลายฉบับในการดำเนินการ ระเบียบเป็นไปเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ท้องถิ่นในการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ไม่ใช่มีไว้เพื่อจับผิดการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น จึงสรุปได้ว่า การที่รัฐบาลส่วนกลางได้กระจายอำนาจลงมายังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ดำเนินการในกรณีจัดตั้งโรงพยาบาลสนาม หรือ จัดตั้งศูนย์พักคอย เพื่อช่วยเหลือประชาชนผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 ภายในพื้นที่ ถือเป็น การมอบหมายนโยบายที่ดีมีประโยชน์แก่ประชาชนในการบริหารจัดการด้านสาธารณสุขเป็นการร่วมมือกันระหว่างรัฐบาลส่วนกลางและรัฐบาลส่วนท้องถิ่นในการป้องกันและควบคุมโรคระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 นี้ ซึ่ง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็มีความพร้อมทั้งด้านการมีกำลังคน งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ การจัดหาสถานที่รองรับได้ง่ายกว่าส่วนกลาง และในการจัดเตรียมความพร้อมในการรองรับผู้ป่วยในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณอำเภอทอง จังหวัดชลบุรี เช่นเดียวกันก็ถือว่าประสบความสำเร็จ ในการให้บริการด้านสาธารณสุขแก่ประชาชนในพื้นที่ฐานในพื้นที่ สำหรับการควบคุมป้องกันโรคระบาดและจัดการกับสาธารณสุขภัยฉุกเฉินที่เกิดขึ้น ซึ่งการบริหารจัดการในจัดตั้งศูนย์พักคอย ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและรวดเร็ว ได้ก็เกิดจากการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในพื้นที่ ผู้นำและผู้บริหารท้องถิ่นเป็นไปตามหลักการกระจายอำนาจและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ การให้ประชาชนในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการภาครัฐในด้านบริการสาธารณะต่างๆ ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ (โกวิท พวงงาม, 2554) ซึ่งการให้บริการด้านสาธารณสุข ในการจัดตั้งศูนย์พักคอยขององค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ ประชาชนในพื้นที่ ได้ออกมาแสดงความคิดเห็นและเสนอทางออกในการจัดตั้งศูนย์พักคอยร่วมกับผู้นำท้องถิ่น ส่วนแนวทางการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณได้ดำเนินการตามกำหนดแนวทางการจัดตั้งศูนย์แยกกักตัวในชุมชน (Community Isolation) กรณีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนาหรือโรคโควิด -19 ของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งก็เป็นไป ตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง คือ มอบหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจในด้านเมืองการปกครอง ด้านงบประมาณ และมีอิสระในการบริหารจัดการองค์การในด้านสาธารณสุขประโยชน์ แก่ประชาชนในพื้นที่ อยู่ภายใต้กฎหมายรัฐธรรมนูญ มีกรอบกฎหมายที่ระบุอำนาจหน้าที่ให้องค์กรปกครองท้องถิ่นสามารถกระทำได้หรือ เป็นตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 และตามพระราชบัญญัติที่จัดตั้ง (สถาบันพระปกเกล้า.2557) และองค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณมีกระบวนการปฏิบัติงานเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนการทำงานเพื่อเตรียมความพร้อมใน ขั้นตอนสุดท้าย การติดตามรายงานผลการปฏิบัติงาน เป็นไปตามแนวคิดทฤษฎีหลักการบริหารจัดการองค์การของ (Lyndall Urwick & Luther Gulick ,1937) ในการบริหารจัดการภายในศูนย์พักคอยภาพรวม ตั้งการวางแผนก่อนปฏิบัติงาน การประสานงาน การควบคุมสั่งการ การดำเนินการ (จัดเตรียมอุปกรณ์ การจัดอาหาร การจัดการขยะติดเชื้อ /ขยะทั่วไป การรักษาความสะอาด และความปลอดภัย) เป็นไปตามแนวทางของรัฐบาลส่วนกลางกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้กระทำตามที่ได้รับมอบหมาย

ผู้วิจัยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการที่รัฐบาลส่วนกลางได้กระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เข้ามามีบทบาทหน้าที่สำคัญในการแก้ไขปัญหาการขาดแคลนสถานที่รองรับผู้ป่วยติดเชื้อโควิด-19 ในการจัดตั้งศูนย์พักคอย เพื่อช่วยเหลือให้กับประชาชนนั้น เป็นไปและสอดคล้องกับหลักการกระจายอำนาจและการปกครองส่วนท้องถิ่น เนื่องจากมีการให้อำนาจหน้าที่การบริหารจัดการในการจัดตั้งศูนย์พักคอย อีสรระในการใช้จ่ายเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเอง เป็นการดูแลประชาชนในส่วนรับผิดชอบในพื้นที่ ถึงแม้ว่ารัฐบาลจะไม่ได้ถ่ายโอนเงินงบประมาณลงมายังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นเพียงแต่ถ่ายโอนหน้าที่ความรับผิดชอบให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็ตาม ก็ถือว่าเป็นการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความสำคัญกับการช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่อย่างใกล้ชิด และมีศักยภาพในการดูแลประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี ถึงแม้ว่ารัฐบาลส่วนกลางจะมอบหมายให้เฉพาะหน้าที่รับผิดชอบแต่ไม่ได้จัดสรรงบประมาณมาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแต่ก็ยังสามารถบริหารจัดการจัดตั้งศูนย์พักคอยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของรัฐบาลกำหนดมอบหมายให้ภารกิจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกระทำได้

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป ผู้ทำการศึกษาวินิจฉัยเห็นว่าควร ศึกษาให้ครอบคลุมทุกด้านในการจัดตั้งศูนย์พักคอย ได้แก่

1. ควรศึกษาแนวทางการจัดทำแผนป้องกันในสถานการณ์ฉุกเฉินการแพร่ระบาดอุบัติใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกษตรสุวรรณ อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี
2. ควรศึกษาประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านการบริหารจัดการขยะมูลฝอยติดเชื้อภายในศูนย์พักคอย

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น,(2564) .หนังสือราชการ ที่ มท 0808.2/ว4281 วันที่ 27 กรกฎาคม 2564 เรื่อง การเบิกค่าใช้จ่ายในการดำเนินจัดตั้งสถานที่การป้องกัน ควบคุม และรักษาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 สืบค้น 1 สิงหาคม 2564 จาก <http://www.phichitpao.go.th/picture/ml2-5/ml2-5-2.pdf>
- ฉัตรชัย ศรีเมืองกาญจนนา, (2563) , แนวคิดสถานการณ์ฉุกเฉิน สืบค้นวันที่ 13 กันยายน 2564 จาก <https://library.parliament.go.th/th/radioscript/rr2563-oct4>
- นฤมล อนุสนธิ์พัฒน์ , อมเรศ กลิ่นบัวแก้ว,(2564). แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐไทยในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) วารสารการบริหารนิเทศบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น ปีที่7 ฉบับที่ 8 เดือนสิงหาคม2564 สืบค้นเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2564 จาก <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/jsa - journal/article/download/253315/172060/>
- ปัญญา คล้ายเดช, (2560), ระเบียบวิจัยทางรัฐศาสตร์ . ห้องสมุดออนไลน์วิทยาลัยสงฆ์ปัญญาศรีทวารวดี <http://anyflip.com/ahqe/dzqa/basic>
- พระมหาอรุณ ปุณฺณารุโณ และคณะ .(2563).การบริหารจัดการภาครัฐในวิกฤตการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 วารสารสังคมศาสตร์และมานุษยวิทยาเชิงพุทธ ปีที่5 ฉบับที่ 11 (พฤศจิกายน 2563) สืบค้นเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2564 จาก <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/JSBA/article/download/246424/167889/>
- สัมฤทธิ์ ยศสมศักดิ์ ,(2557). รัฐประศาสนศาสตร์ แนวคิดและทฤษฎี สืบค้น 1สิงหาคม 2564 จาก http://www.2ebook.com/new/library/book_detail/nlt/02006104
- สุทธินันท์ สุวรรณวิจิตร ,คณะ (2564) :การกระจายอำนาจ สืบค้นวันที่ 13 กันยายน 2564 จาก <file:///C:/Users/Administrator/Downloads/252206-Article%20Text-897228-1-10-20210512.pdf>
- สุมาลี จุลาทอง, (2563) : การจัดการภัยพิบัติโรคระบาดโควิด 19 ในพื้นที่ชุมชนริมคลองหัวหมากน้อย สานักงานเขตบางกะปิ สืบค้นเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2564 จาก http://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/files/2562_1597737114_6114832048.pdf
- สอยฤทัย เกลี้ยงนิล,(2563) : รัฐ-ชุมชนกับจัดการภัยพิบัติโรคระบาดโควิด 19 ในพื้นที่ถนนข้าวสาร เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร สืบค้นเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2564 จาก <http://www3.ru.ac.th/mpa-abstract/index.php/abstractData/viewIndex/309>
- อานันท์ กาญจนพันธุ์. (2558) :รายวิชาPOL6308 สัมมนาการบริหารเครือข่ายการพัฒนาท้องถิ่น ทูทางสังคมกับการพัฒนาเมือง

-อำนาจ บุญรัตน์ไมตรี.(2559):แนวคิดการจัดทำบริการสาธารณะของรัฐและองค์กรปกครองท้องถิ่นสืบค้น
วันที่ 13 กันยายน 2564 จาก<http://copag.msu.ac.th/journal/filesjournal/6-1/20012017945044.pdf>

-BBC NEWS ไทย (2020).ไวรัสโคโรนา : ที่มา อาการ การรักษา และการป้องกันโรคโควิด-19. ค้นเมื่อ 1
กรกฎาคม 2564. จาก <https://www.bbc.com/thai/features-51734255>

-BBC NEWS ไทย (2020).โคโรนา : อนามัยโลกตั้งชื่อ "โควิด-19" ให้โรคทางเดินหายใจจากไวรัสสายพันธุ์
ใหม่. ค้นเมื่อ 1 กรกฎาคม 2564 . จาก <https://www.bbc.com/thai/features-51473472>

-BBC NEWS ไทย (2020).ไวรัสโคโรนา : รู้ศัพท์ รู้สถานการณ์โควิด-19 ผ่านคำที่ได้ยินบ่อย ๆ ในภาวะโรค
ระบาด<https://www.bbc.com/thai/features-52103088>

- Luther, Gulick., and Lyndall Urwick. (1936). Papers on the Science of administration. New
York : Institute of Public Administration Columbia University.