

การขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่การเป็นศูนย์กลางชุมชน(Community Center)ในสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)¹
Ramkhamhaeng University: The Drive Towards Community Center
During COVID-19

ว่าร้อยตรีหญิง วิภาวดี บุตรพรม²

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พีระพงศ์ ภัคศิริ³

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปะการัง ชื่นจิตร⁴

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสาเหตุ เงื่อนไข ของปัญหา และการแก้ปัญหาของการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ศึกษาการบริหารจัดการศูนย์ฉีดวัคซีน (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหงและศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหง และรูปแบบการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่การเป็นศูนย์กลางชุมชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นไปตามหลักแนวคิดการบริการสาธารณะใหม่ (New Public Service) เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากวิธีการสังเกตการณ์และสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview)ได้กำหนดประชากรกลุ่มเป้าหมายไว้ คือ ผู้บริหาร บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ และผู้ใช้บริการศูนย์ฉีดวัคซีน(COVID-19)มหาวิทยาลัยรามคำแหงและศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดกับหัวข้อการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 10 คน

ผลการศึกษาพบว่า 1.สาเหตุ เงื่อนไข ของปัญหา และการแก้ปัญหาของการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า มหาวิทยาลัยรามคำแหงตัดสินใจอย่างมีเหตุผล โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของสังคม ความเดือนร้อนของประชาชน และคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด 2.การบริหารจัดการศูนย์ฉีดวัคซีน(COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหงและศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า มีการปรึกษาหารือร่วมวิเคราะห์ร่วมไตร่ตรองจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ที่แบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงาน เพื่อความมีเสถียรภาพในการทำงาน และลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน โดยมีการวางแผน จัดทำแผนการดำเนินงาน การให้บริการและแผนการกำหนดหน้าที่ของแต่ละจุดในการให้บริการ เพื่อทำงานให้เป็นระบบและมีประสิทธิภาพในการให้บริการบุคลากร นักศึกษา และประชาชนที่ใช้บริการ 3.รูปแบบการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่การเป็นศูนย์กลางชุมชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นไปตามหลักแนวคิดการบริการสาธารณะใหม่ (New Public Service) พบว่า เป็นไปตามหลักแนวคิดการบริการสาธารณะใหม่ (New Public Service) โดยจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีน(COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหงและศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 (COVID-19) และมีการยกระดับการให้บริการที่ครอบคลุม ครอบคลุม ทั้งในการป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

และ การลดการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่เป็นการบริการสาธารณะที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่าง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

คำสำคัญ การขับเคลื่อน, การบริหารจัดการ, ศูนย์กลางชุมชน

-
- 1.บทความจากการศึกษาอิสระเรื่อง “การขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่การเป็นศูนย์กลางชุมชน (Community Center) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ”
 - 2.นักศึกษาปริญญาโท โครงการหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต (สาขา สหวิทยาการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
 - 3.ประธานกรรมการ
 - 4.อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาอิสระ

Abstract

The purpose of this research was to study the causes, conditions of problems and solutions of the coronavirus disease 2019 (COVID-19) epidemic of Ramkhamhaeng University. Study on the management of the vaccination center (COVID-19), Ramkhamhaeng University and the waiting center for COVID-19 patients, Ramkhamhaeng University. And the model of driving Ramkhamhaeng University to become a community center in the situation of the corona virus 2019 (COVID-19) epidemic is in accordance with the New Public Service concept. This is qualitative research that collects data from observation methods and in-depth interviews (In-Depth Interview). The target population is defined as executives, personnel performing duties. and users of the vaccination center (COVID-19) Ramkhamhaeng University and the waiting center for Covid-19 patients (COVID-19) Ramkhamhaeng University 10 people involved in this research topic.

The results of the study found that 1. Causes, conditions, problems and solutions of the coronavirus disease 2019 (COVID-19) epidemic of Ramkhamhaeng University found that Ramkhamhaeng University made a rational decision taking into account the best interests of society. the heat of the people and taking into account the maximum efficiency and effectiveness2. Management of the vaccination center (COVID-19) Ramkhamhaeng University and the waiting center for COVID-19 patients, Ramkhamhaeng University found that there was consultation, joint analysis, deliberation from all relevant sectors. Each unit has officers who are responsible for the operation. for stable performance and reduce redundant

workflows with planning Make an action plan Service and duty plan for each point of service to work as a system and efficiency in providing service to personnel, students and people who use the service. 3. The model of driving Ramkhamhaeng University towards becoming a community center in the situation of the coronavirus disease 2019 (COVID-19) epidemic is in accordance with the New Public Service concept. New Public Service by establishing a vaccination center (COVID-19) Ramkhamhaeng University and a waiting center for COVID-19 patients. and there has been an upgrade of comprehensive service levels, both in the prevention of the spread of the Coronavirus 2019 (COVID-19) and the reduction of the spread of the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19). It is a public service that fully meets the needs of the people. Maximum efficiency and effectiveness.

Keywords: mobilization, management, community center

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

มหาวิทยาลัยรามคำแหง เดิมมีการจัดการเรียนการสอนแบบตลาดวิชา นั่นคือ การผสมผสานระหว่างการเรียนแบบชั้นเรียนบรรยายกับการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านสื่อการสอนในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การถ่ายทอดสดการเรียนการสอนจากห้องเรียนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (RU Cyber classrooms) การบรรยายย้อนหลังผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทุกที่ ทุกเวลาทุกอุปกรณ์ (m-Learning) และการศึกษาด้วยตนเองผ่านทางกรอ่านตำรา (ข่าวมหาวิทยาลัยรามคำแหง,ออนไลน์, 2563) แต่สถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างจำกัด ทำให้เกิดผลกระทบต่อ การปรับตัวและความเครียดของนักศึกษาตามมาในหลาย ๆ ด้าน เช่น ด้านการเรียน พบว่าอาจารย์ผู้สอนต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอน ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนได้อย่างเต็มที่เช่นเคย ส่วนนักศึกษาถูกจำกัดจำนวนในการเข้าชั้นเรียน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ ด้านสังคม นักศึกษาไม่สามารถร่วมกิจกรรมต่าง ๆ และการสอบ ต้องปรับเปลี่ยนเป็นรูปแบบออนไลน์ เนื่องจากมหาวิทยาลัยตลาดวิชาทำให้นักศึกษามากกว่ามหาวิทยาลัยอื่น ทำให้ต้องเว้นระยะห่างทางสังคม ทำให้นักศึกษามีความเครียดมากขึ้นและเกิดปัญหาตามมาเช่น การส่งของสอบทางไปรษณีย์ที่มีความล่าช้า ความกดดันเวลาทำข้อสอบมากขึ้น

รัฐบาลได้มีมาตรการเร่งด่วนที่จะให้ประชาชนได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้กำหนดแนวทางให้บริการวัคซีนโควิด-19 แบบปูพรมทั่วประเทศ เริ่มพร้อมกัน 7 มิถุนายน 2564 ซึ่งได้กำหนดให้เตรียมความพร้อมจุดให้บริการวัคซีนและการนัดหมายในส่วนขององค์กร ทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีความประสงค์จะขอรับวัคซีนให้กับบุคลากรสามารถแจ้งความประสงค์ไปยังคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัด หรือกรุงเทพมหานคร สำหรับองค์กรขนาดใหญ่ให้แจ้งไปยังอธิบดีกรมควบคุมโรค เพื่อขอรับการฉีดวัคซีนให้บุคลากรในสังกัด ดังนั้นมหาวิทยาลัยรามคำแหงต้องมีมาตรการในการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยในสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อสามารถลดความเครียดของบุคลากร นักศึกษาในการเรียนการสอน และสามารถเปิดเรียนและเปิดสอบที่มหาวิทยาลัยได้อีกครั้ง

งานวิจัยชิ้นนี้ เรื่องการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่การเป็นศูนย์กลางชุมชน(Community Center) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มุ่งศึกษาศึกษาสาเหตุ เงื่อนไขของปัญหา และการแก้ปัญหาของการแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ศึกษาการบริหารจัดการศูนย์ฉีดวัคซีน (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหงและศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหง และรูปแบบการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่การเป็นศูนย์กลางชุมชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นไปตามหลักแนวความคิดการบริการสาธารณะใหม่ (New Public Service)

คำถามการวิจัย

- 1.สาเหตุ เงื่อนไขของปัญหา และการแก้ปัญหาของการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นอย่างไร
- 2.การบริหารจัดการศูนย์ฉีดวัคซีน(COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหงและศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นอย่างไร
- 3.รูปแบบการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่การเป็นศูนย์กลางชุมชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นไปตามหลักแนวคิดการบริการสาธารณะใหม่ (New Public Service) หรือไม่

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1.เพื่อศึกษาสาเหตุ เงื่อนไข ของปัญหา และการแก้ปัญหาของการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง
- 2.เพื่อศึกษาการบริหารจัดการศูนย์ฉีดวัคซีน(COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหงและศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- 3.เพื่อศึกษารูปแบบการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่การเป็นศูนย์กลางชุมชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นไปตามหลักแนวคิดการบริการสาธารณะใหม่ (New Public Service)

ขอบเขตของการวิจัย

1.ขอบเขตด้านเนื้อหา เน้นการศึกษาสาเหตุ เงื่อนไข ของปัญหา และการแก้ปัญหาของการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ศึกษาการบริหารจัดการการบริหารจัดการศูนย์ฉีดวัคซีน (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหงและศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหง และรูปแบบการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่การเป็นศูนย์กลางชุมชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นไปตามหลักแนวคิดการบริการสาธารณะใหม่ (New Public Service)

2.ขอบเขตด้านข้อมูล ผู้วิจัยลงพื้นที่ศูนย์ฉีดวัคซีน (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหงและศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหงเก็บข้อมูลด้วยวิธีการสังเกตการณ์และวิธีการสัมภาษณ์ผู้บริหาร บุคลากรที่ปฏิบัติงานที่ และผู้ใช้บริการศูนย์ฉีดวัคซีน (COVID-19)มหาวิทยาลัยรามคำแหงและศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

3.ขอบเขตด้านพื้นที่ การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาในพื้นที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง

4.ขอบเขตด้านเวลา คือ การวิจัยการบริหารจัดการของ ศูนย์ฉีดวัคซีน(COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหงและศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 (COVID-19)มหาวิทยาลัยรามคำแหง เดือน กันยายน-ตุลาคม พ.ศ. 2564

วิธีการศึกษา

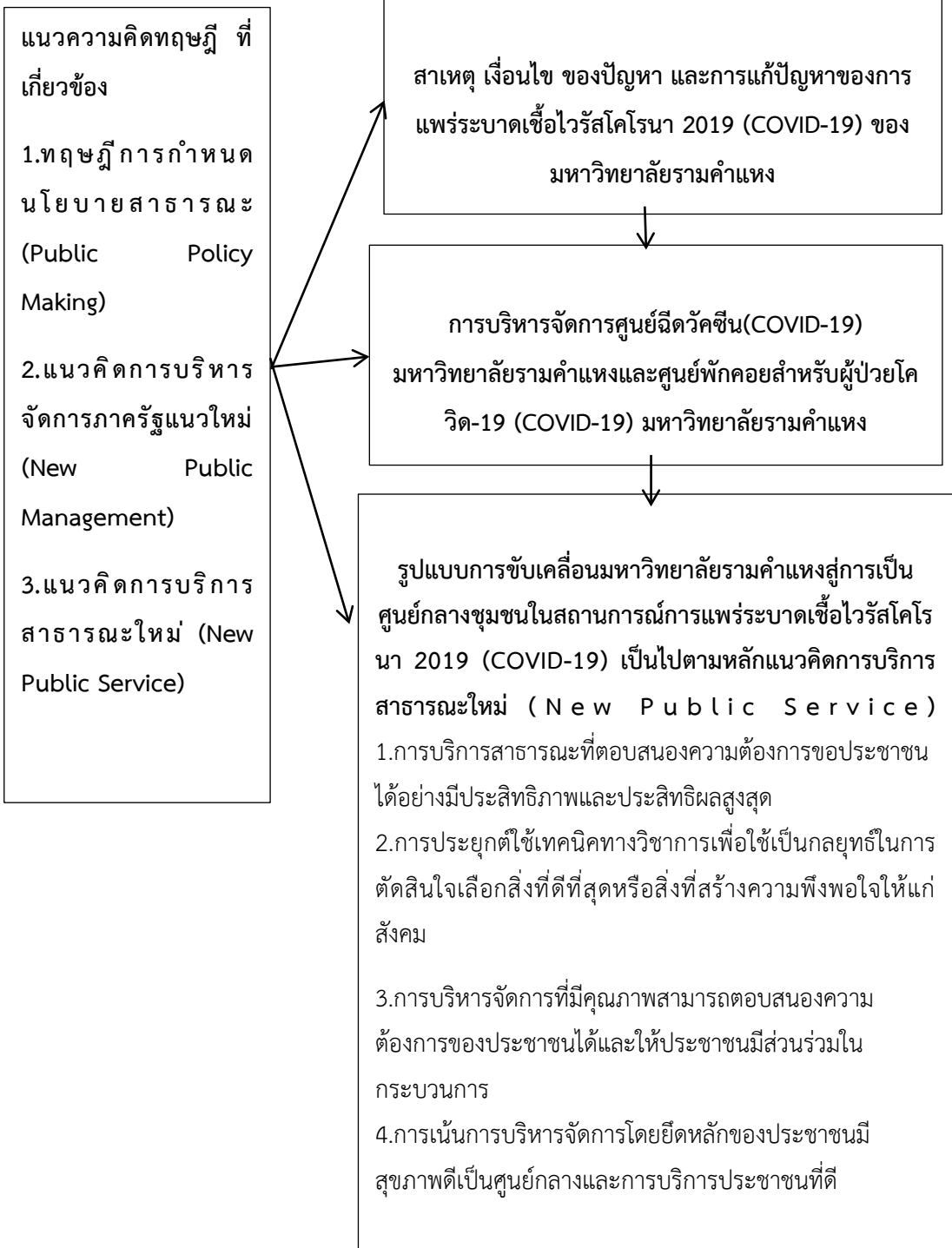
การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากวิธีการสังเกตการณ์และสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview)ได้กำหนดประชากรกลุ่มเป้าหมายไว้ คือ ผู้บริหาร บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ และผู้ใช้บริการศูนย์ฉีดวัคซีน(COVID-19)มหาวิทยาลัยรามคำแหงและศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดกับหัวข้อการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 10 คน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.เพื่อทราบสาเหตุ เงื่อนไข ของปัญหา และการแก้ปัญหาของการแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง
- 2.เพื่อทราบการบริหารจัดการศูนย์ฉีดวัคซีน(COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหงและศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- 3.เพื่อทราบรูปแบบการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่การเป็นศูนย์กลางชุมชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นไปตามหลักแนวคิดการบริการสาธารณะใหม่ (New Public Service)

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ การขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่การเป็นศูนย์กลางชุมชน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และงานวิจัยนี้เกี่ยวข้องกับกรอบแนวคิดในการวิจัยเกี่ยวกับการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่ศูนย์กลางชุมชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ดังกรอบแนวคิดต่อไปนี้ กรอบแนวคิดที่หนึ่งเกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีการกำหนดนโยบายแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่แนวคิดการบริการสาธารณะใหม่ นำไปสู่กรอบที่สองสาเหตุเงื่อนไขของปัญหาและการแก้ปัญหาของสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของมหาเทรรับคำแหง กรอบที่สามการบริหารจัดการศูนย์ฉีดวัคซีน โควิด-19 มหาวิทยาลัยรามคำแหงและศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วย โควิด-19 มหาวิทยาลัยรามคำแหง กรอบแนวคิดที่สี่กรอบแนวคิดสุดท้ายรูปแบบการขับเคลื่อนมาหาแพรรามคำแหงสู่การเป็นศูนย์กลางชุมชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นไปตามแนวคิดการบริการสาธารณะใหม่



วิธีดำเนินงาน

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยวิธีการสัมภาษณ์ โดยที่ผู้วิจัยเลือกวิธีการสัมภาษณ์ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย โดยสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ลักษณะของการสัมภาษณ์เป็นสัมภาษณ์ที่มีคำถามและข้อกำหนดที่ไม่แน่นอนตายตัว สัมภาษณ์ผู้ใดก็ใช้คำถามปลายเปิดและการสัมภาษณ์จะเป็นการสัมภาษณ์แบบรายบุคคลผู้สัมภาษณ์ ซึ่งเป็นคำถามในการสัมภาษณ์และการจดบันทึกข้อมูล/บันทึกเสียงตามคำบอกผู้ถูกสัมภาษณ์

ผลการวิจัย

มีประเด็นการศึกษา ได้ผลการวิจัยดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาสาเหตุ เจื้องไข ของปัญหา และการแก้ปัญหาของการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผลการศึกษาในด้านสาเหตุเจื้องไขมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จากประสบการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รอบแรกและรอบที่สอง และรอบที่สามที่มีผู้ติดเชื้อจำนวนมาก ส่งผลให้โรงพยาบาลและโรงพยาบาลสนามที่มีอยู่ไม่พอที่จะรักษาผู้ที่ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รัฐบาลจึงได้ออกนโยบายอย่างมีเหตุผลโดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของประชาชน ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด อีกประเด็นที่สำคัญคือการระบาดในรอบนี้ที่ยาวนาน แพร่กระจายทุกจังหวัด นำไปสู่เสียงเรียกร้องให้มีการพิจารณาโยกย้ายการบริหารจัดการวัคซีนและจัดตั้งศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 (COVID-19) เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และไม่ให้มีการแพร่ระบาดในครอบครัวและในชุมชนเพิ่มมากขึ้น

จากสาเหตุเจื้องไขของปัญหาสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งรัฐบาลได้กำหนดนโยบายให้มีกำหนดนโยบายให้บริการวัคซีนโควิด-19 แบบปูพรมทั่วประเทศ เพื่อการแก้ปัญหาของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ดังนั้น ทางมหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษา จึงได้มีนโยบายหรือมาตรการในการแก้ไขปัญหาและเพื่อการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของมหาวิทยาลัยรามคำแหงโดยกำหนดให้มีการจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีน (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหงและศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบริการและการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้แก่บุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา นักศึกษา และบุคคลทั่วไปที่อยู่รอบๆมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่เป็นไปตามนโยบายของภาครัฐ และทางมหาวิทยาลัยรามคำแหงตระหนักถึงผลกระทบทั้งทางเศรษฐกิจและสังคมของการแพร่ระบาดของติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-

19) ในการนี้มหาวิทยาลัยรามคำแหงจึงได้จัดทำแนวทางการจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีน(COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหงและศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 (COVID-19) กรณีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อเป็นไปตามมาตรการของรัฐบาล อย่างมีมาตรฐาน ถูกต้องตามหลัก วิชาการและ ควบคุมการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีประสิทธิผล สนับสนุนการ ประดับประดาเศรษฐกิจของประเทศไทยให้สามารถปรับตัวและพัฒนาได้ต่อไป

2. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการศูนย์ฉีดวัคซีน(COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหงและศูนย์ พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ผลการศึกษา ในด้านการบริหารจัดการศูนย์ฉีดวัคซีน(COVID-19) มหาวิทยาลัย รามคำแหงและศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นการให้บริการ ที่มีการบริหารจัดการที่ดี ที่การนำเอาแนวคิดการบริหารจัดการสาธารณสุขใหม่นำมาประยุกต์ใช้กับการ บริหารจัดการสาธารณสุขเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยทำงานอย่างเป็นระบบ เป็นขั้นเป็น ตอน เจ้าหน้าที่ให้บริการที่ดี ระบบการบริหารจัดการมีความสอดคล้องกับระบบการบริหารจัดการ สถานการณ์การระบาดของโรคโคโรนา (COVID-19) การดำเนินงานภายใต้กรอบนโยบายหรือคำสั่งการของ มหาวิทยาลัย และกระทรวงสาธารณสุข เป็นการบูรณาการ การทำงานของหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นเจ้าหน้าที่ ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง พยาบาลและเจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลนวมินทร์ 9 และ โรงพยาบาลพรตราช ธานี เครือเจริญโภคภัณฑ์ สำนักงานเขตบางกะปิ จิตอาสา904 โดยมีการปรึกษาหารือร่วมวิเคราะห์ร่วม ไตร่ตรองจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีเจ้าหน้าที่แบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงาน เพื่อความมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการทำงาน และลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน โดยมีการวางแผน จัดทำแผนการดำเนินงาน การให้บริการและแผนการกำหนดหน้าที่ของแต่ละจุด เพื่อให้การทำงานเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพในการให้บริการแก่บุคลากร นักศึกษา และประชาชน ที่มาใช้บริการ รวมทั้งการพัฒนา คุณภาพ และสร้าง ความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ โดยนำเอาเทคนิควิธีการบริหารจัดการ สมัยใหม่ เข้ามาประยุกต์ใช้มากขึ้น

การนำแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่นำมาประยุกต์ใช้การบริหารจัดการศูนย์ฉีด วัคซีน (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยวิธีการบริหารจัดการของปัญหาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) input คือการระบาดอย่างรุนแรงและแพร่กระจายของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อช่วยให้มีกลไกควบคุม และอาศัยกฎระเบียบ การบริการตามมาตรการป้องกันตนเองโดยยึดหลัก D-M-H-T ที่เป็นเครื่องมือในการ ดำเนินงานเพื่อให้เกิดความถูกต้องตามนโยบาย ในแง่ของผลผลิต (Output) คือ การกระจายของวัคซีนอย่าง ทั่วถึง ผลลัพธ์ (Outcome) และความคุ้มค่าของเงิน (Value for money) คือ การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง การ บริหารจัดการที่ผลักดันให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น โดยมีการวางแผน การทำงานร่วมกัน แบ่งขั้นตอน

หน้าที่ในการทำงาน เพื่อลดภาระในหน่วยงาน และมีการมอบอำนาจให้กับเจ้าหน้าที่ โดยเจ้าหน้าที่สามารถตัดสินใจและแก้ไขสถานการณ์ได้เองโดยไม่ต้องรอคำสั่งการของผู้บริหาร รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพ และสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ โดยนำเอาเทคนิควิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ (NPM) เข้ามาประยุกต์ใช้มากขึ้น

การนำแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่นำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหง มี โดยวิธีการบริหารจัดการของปัญหา การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) input คือการช่วยเหลือเยียวยาผู้ติดเชื้อใหม่ได้รับการรักษาอย่างทันที่หากเกิดการเจ็บป่วย หรือ หยุดยั้งการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยได้เข้าพักอาศัยในสถานที่ที่มีความสะดวกสบาย ลดภาระการรับไว้รักษาเพื่อสังเกตอาการในโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยรามคำแหงจึงได้จัดทำแนวทางการจัดตั้งศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง + 904 เครือเจริญโภคภัณฑ์ โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี สำนักงานเขตบางกะปิ โดยมีการปรึกษาหารือร่วมวิเคราะห์ร่วมไตร่ตรองจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง มีการร่วมมือกันดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อมาบริการบุคลากร นักศึกษา และประชาชน ในแง่ของผลผลิต (Output) มีกระบวนการทำงานอย่างครบวงจร พัฒนาขีดสมรรถนะ และศักยภาพนำเอาเทคโนโลยีมาประยุกต์กับหน่วยงาน เข้ามาใช้ในการให้บริการประชาชน (E-Service) ตั้งแต่การรับสมัคร จนถึง เข้ารับการรักษา และหายจากการเป็นโรคโควิด-19 ผลลัพธ์ (Outcome) และความคุ้มค่าของเงิน (Value for money) คือ การลดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพ และสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ โดยนำเอาเทคนิควิธีการบริหารจัดการสมัยใหม่ (NPM) เข้ามาประยุกต์ใช้มากขึ้น

3.เพื่อศึกษารูปแบบการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่การเป็นศูนย์กลางชุมชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นไปตามหลักแนวคิดการบริการสาธารณะใหม่ (New Public Service)

ผลการศึกษาในด้านรูปแบบการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่การเป็นศูนย์กลางชุมชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นไปตามหลักแนวคิดการบริการสาธารณะใหม่ (New Public Service) พบว่า มหาวิทยาลัยรามคำแหงได้มีรูปแบบการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่การเป็นศูนย์กลางชุมชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่เป็นไปตามหลักแนวคิดการบริการสาธารณะใหม่ (New Public Service) จากข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์ของผู้ใช้บริการทั้งสองที่ คือ ศูนย์ฉีดวัคซีน (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหงและศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 (COVID-19) ได้กล่าวไว้ว่าการจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีน (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหงและศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่เป็นไปตามมาตรการการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งมหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางในการให้บริการ

ไม่ว่าจะเป็น บุคลากร นักศึกษา ประชาชนที่อยู่รอบรั้วมหาวิทยาลัยรามคำแหง ก็สามารถใช้บริการได้ จะเห็นได้ว่ามหาวิทยาลัยรามคำแหงมีรูปแบบการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่การเป็นศูนย์กลางชุมชน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และมีการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ การให้บริการประชาชนให้เป็นที่ยอมรับ ปรับปรุง แก้ไข และยกระดับการให้บริการที่ครอบคลุม ครอบคลุม วงจร ทั้งในการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) การลดการแพร่กระจายของ ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยสามารถแยกเป็นประเด็น 7 ประเด็น ดังนี้

1. การบริการสาธารณะที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างดีโดยมีการจัดตั้งศูนย์ฉีด วัคซีน (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหงและศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อที่เป็นไปตามมาตรการการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่ง มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางในการให้บริการ ไม่ว่าจะเป็น บุคลากร นักศึกษา ประชาชนที่อยู่รอบรั้ว มหาวิทยาลัยรามคำแหง ก็สามารถใช้บริการได้

2. มีการบูรณาการ การทำงานของหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง พยาบาลและเจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลนวมินทร์ 9 และมหาวิทยาลัยรามคำแหง ซีพี โรงพยาบาลนพรัตนราช ธานี โดยมีการปรึกษาหารือร่วมวิเคราะห์ร่วมไตร่ตรองจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง มีการร่วมมือกันดำเนิน กิจกรรมต่างๆในขั้นต่อไปอย่างมียุทธศาสตร์ เพื่อมาบริการบุคลากร นักศึกษา และประชาชน

3. มีการการประยุกต์ใช้เทคนิคโดยใช้มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางชุมชนในการให้บริการ และใช้เป็นกล ยุทธ์ในการตัดสินใจเลือกสิ่งที่ดีที่สุดหรือสิ่งที่สร้างความพึงพอใจให้แก่สังคมในการแพร่ระบาดของไวรัสโคโร นา 2019 (COVID-19) มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยในการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการ เน้นการบริหารจัดการโดยยึดหลักของประชาชนมีสุขภาพดี และเน้น การให้บริการที่เป็นศูนย์กลางชุมชน

4. มีการเชื่อมโยงกับหลากหลายภาคส่วน เช่น กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง พยาบาลและเจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลนวมิ นทร์ 9 และ เครือเจริญโภคภัณฑ์ โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี เป็นต้น

5. การบริหารงานตระหนักรู้เสมอว่าต้องคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะ

6. เป็นการบริการสาธารณะเน้นตอบสนองความต้องการของสังคม และให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน กระบวนการต่างๆ เช่น การให้ประชาชนร้องเรียน ปัญหาข้อบกพร่อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางการแก้ไขปัญหา

7. ไม่มีเปิดให้มีการลัดคิวหรือ WALK IN เนื่องจากจะทำให้เกิดความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย และ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม

อภิปรายผล

จากการศึกษางานวิจัยเรื่อง การขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่การเป็นศูนย์กลางชุมชน (Community Center) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตามวัตถุประสงค์การศึกษาสาเหตุ เงื่อนไข ของปัญหา และการแก้ปัญหาของการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง เน้นการบริหารจัดการ เน้นรูปแบบการขับเคลื่อน มหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่การเป็นศูนย์กลางชุมชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นไปตามหลักแนวคิดการบริการสาธารณะใหม่ (New Public Service) มีประเด็นที่จะนำมา อภิปรายดังนี้

1.สาเหตุ เงื่อนไข ของปัญหา และการแก้ปัญหาของการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง สาเหตุเงื่อนไขของปัญหาสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งรัฐบาลได้กำหนดนโยบายให้มึนโยบายมีเหตุผลโดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของสังคม ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด เพื่อการแก้ปัญหาของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ดังนั้น ทางมหาวิทยาลัยรามคำแหง เป็นสถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษา จึงได้ได้มีนโยบายหรือมาตรการในแก้ไขปัญหาเพื่อการป้องกันและลดการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของมหาวิทยาลัยรามคำแหงโดยกำหนดให้มีการจัดตั้งศูนย์ฉีด(COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหงและศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบริการและการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้แก่บุคลากร นักศึกษา และบุคคลทั่วไปที่อยู่รอบๆมหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่เป็นไปตามนโยบายของภาครัฐ ซึ่งได้สอดคล้องกับทฤษฎีการกำหนดนโยบายสาธารณะ (Public Policy Making) รัฐบาลได้กำหนดนโยบาย ตัดสินใจอย่างมีเหตุผลโดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของสังคม ความเดือนร้อนของประชาชน และคำนึงถึง ประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ผลลัพธ์ของนโยบายที่ยึดหลักเหตุผลที่แท้จริง โดยถือว่าเป็นรากฐานต่อ ทฤษฎีหลักการและเหตุผลของการตัดสินใจเลือกนโยบาย (the rational-comprehensive theory)

2.การบริหารจัดการศูนย์ฉีดวัคซีน(COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหงและศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่สอดคล้องกับงานวิจัยฉัตรชัย นาถ์พลอย (2563) ได้ศึกษาได้ศึกษา การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ NEW PUBLIC SECTOR MANAGEMENT เป็นการนำ แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่นำมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการศูนย์ฉีดวัคซีน(COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหง และศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่ง เป็นการให้บริการที่มีการบริหารจัดการที่ดี ทำงานอย่างเป็นระบบ เป็นขั้นเป็นตอน เจ้าหน้าที่ให้บริการดี ระบบการบริหารจัดการมีความสอดคล้องกับระบบการบริหารจัดการสถานการณ์การระบาดของโรคโคโรนา (COVID-19) การดำเนินงานภายใต้กรอบนโยบายหรือคำสั่ง การของมหาวิทยาลัย และกระทรวงสาธารณสุข

เป็นการบูรณาการการทำงานของหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง พยาบาลและเจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลนวมินทร์ 9 และ โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี เครือเจริญโภคภัณฑ์ สำนักงานเขตบางกะปิ จิตอาสา904 โดยมีการปรึกษาหารือร่วมวิเคราะห์ร่วมไตร่ตรองจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแต่ละหน่วยงานมีเจ้าหน้าที่ที่แบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินงาน เพื่อความมีเสถียรภาพ และประสิทธิภาพในการทำงาน และลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน โดยมีการวางแผน จัดทำแผนการดำเนินงาน การให้บริการและแผนการกำหนดหน้าที่ของแต่ละจุดในการให้บริการ เพื่อทำงานให้เป็นระบบ และมีประสิทธิภาพในการให้บริการบุคลากร นักศึกษา และประชาชนที่ใช้บริการ

3.รูปแบบการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่การเป็นศูนย์กลางชุมชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นไปตามหลักแนวคิดการบริการสาธารณะใหม่ (New Public Service) จะเห็นได้ว่ามหาวิทยาลัยรามคำแหงมีรูปแบบการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยรามคำแหงสู่การเป็นศูนย์กลางชุมชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สอดคล้องกับหลักแนวคิดการบริการสาธารณะใหม่ (New Public Service) โดยจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีน(COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหงและศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 (COVID-19) และมีการยกระดับการให้บริการที่ครอบคลุม ครอบคลุม ทั้งในการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และ การลดการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่เป็นการบริการสาธารณะที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่าง มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยมีการประยุกต์ใช้เทคนิคโดยใช้มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางชุมชนในการให้บริการ และใช้เป็นกลยุทธ์ในการตัดสินใจเลือกสิ่งที่ดีที่สุดหรือสิ่งที่สร้างความพึงพอใจให้แก่สังคมในการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่การบริหารจัดการที่มีคุณภาพสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการการเน้นการบริหารจัดการ โดยยึดหลักของประชาชนมีสุขภาพดีเป็นศูนย์กลางและการบริการประชาชนที่ดี โดยสามารถแยกเป็นประเด็น 7 ประเด็น ดังนี้

1.การบริการสาธารณะที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างโดยมีการจัดตั้งศูนย์ฉีดวัคซีน (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหงและศูนย์พักคอยสำหรับผู้ป่วยโควิด-19 (COVID-19) มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อที่เป็นไปตามมาตรการการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งมหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางในการให้บริการ ไม่ว่าจะเป็น บุคลากร นักศึกษา ประชาชนที่อยู่รอบรั้วมหาวิทยาลัยรามคำแหง ก็สามารถใช้บริการได้

2.มีการบูรณาการ การทำงานของหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง พยาบาลและเจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลนวมินทร์ และมหาวิทยาลัยรามคำแหง เครือเจริญโภคภัณฑ์ โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี สำนักงานเขตบางกะปิ โดยมีการปรึกษาหารือร่วมวิเคราะห์ร่วมไตร่ตรองจาก

ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง มีการร่วมมือกันดำเนินกิจกรรมต่างๆในขั้นต่อไปอย่างมียุทธศาสตร์ เพื่อมาบริการบุคลากร นักศึกษา และประชาชน

3.มีการการประยุกต์ใช้เทคนิคโดยใช้มหาลัยเป็นศูนย์กลางชุมชนในการให้บริการ และใช้เป็นกลยุทธ์ในการตัดสินใจเลือกสิ่งที่ดีที่สุดหรือสิ่งที่สร้างความพึงพอใจให้แก่สังคมในการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยในการบริหารจัดการที่มีคุณภาพและให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการ เน้นการบริหารจัดการโดยยึดหลักของประชาชนมีสุขภาพดี และเน้นการให้บริการที่เป็นศูนย์กลางชุมชน

4.มีการเชื่อมโยงกับหลากหลายภาคส่วน เช่น กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง พยาบาลและเจ้าหน้าที่จากโรงพยาบาลนวมินทร์ 9 และ เครือเจริญโภคภัณฑ์ โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี สำนักงานเขตบางกะปิ จิตอาสา904 เป็นต้น

5.การบริหารงานตระหนกอยู่เสมอดำเนินถึงประโยชน์สาธารณะ

6.เป็นการบริการสาธารณะเน้นตอบสนองความต้องการของสังคม และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการต่างๆ เช่น การให้ประชาชนร้องเรียน ปัญหาข้อบกพร่อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางการแก้ไขปัญหา

7.ไม่มีเปิดให้มีการลัดคิวหรือ WALK IN เนื่องจากจะทำให้เกิดความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย และเพื่อให้เกิดความเป็นธรรม

จากผลการสรุปทั้ง 7 ข้อ นี้ ซึ่งได้สอดคล้องกับงานวิจัยชุมชนฯ หุ่นนาค (2560) ได้ศึกษา การบริการสาธารณะใหม่เพื่อรับใช้พลเมือง New Public Services for Serving Citizens

บรรณานุกรม

ข่าวมหาวิทยาลัยรามคำแหง(2563) ม.รามคำแหงปรับรูปแบบการจับสอบไล่ ภาค 2/2563 ค้นเมื่อ11 พฤศจิกายน 2564 <https://www.ryt9.com/tag>

ฉัตรชัย นาถ้ำพลอย (2563) (วารสารศิลปศาสตร์ราชชมงคลสุวรรณภูมิปีที่ 2 ฉบับที่ 2(พฤษภาคม-สิงหาคม2563) การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ NEW PUBLIC SECTOR MANAGEMENT

ชุมชนฯ หุ่นนาค (2560)(วารสารมนุษยศาสตร์สังคมปริทัศน์ปีที่ 19 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2560)การบริการสาธารณะใหม่เพื่อรับใช้พลเมือง New Public Services for Serving Citizens