

การจัดการเชิงความร่วมมือในพื้นที่สาธารณะ กรณีการรุกล้ำของ
กลุ่มคนจีนในเขตห้วยขวาง¹
Collaborative Public Management a case of the encroachment
by the Chinese group in the Huai Khwang district

นางสาวจไรรัตน์ จันทรวะ²

รองศาสตราจารย์ ดร.ดำรงศักดิ์ จันทวิทัย³

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดการเชิงความร่วมมือในพื้นที่สาธารณะ กรณีการรุกล้ำของกลุ่มคนจีนในเขตห้วยขวาง เพื่อมุ่งศึกษาการจัดการเชิงความร่วมมือในพื้นที่สาธารณะ จากการรุกล้ำของกลุ่มคนจีนในเขตห้วยขวางว่าได้ส่งผลกระทบต่อหรือปัญหาให้กับประชาชน ผู้ประกอบการ พ่อค้า แม่ค้า ในพื้นที่อย่างไรบ้างและมีแนวทางหรือแผนการรับมืออย่างไรกลับกลุ่มของคนจีนที่มีเพิ่มขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงเพื่อศึกษาสภาพปัญหาและผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการรุกล้ำของกลุ่มคนจีนในพื้นที่เขตห้วยขวางและศึกษาการจัดการเชิงความร่วมมือของประชาชน พ่อค้า แม่ค้า ผู้ประกอบการ และสำนักงานเขตห้วยขวางในการแก้ไขปัญหา กรณีการรุกล้ำของกลุ่มคนจีนในพื้นที่เขตห้วยขวางซึ่งการวิจัยในครั้งนี้ได้มีการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ ประชาชน พ่อค้า แม่ค้า ชาวไทยและมีการสัมภาษณ์หน่วยงานทางราชการ ไม่ว่าจะเป็นเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตห้วยขวาง เจ้าหน้าที่ตำรวจเขตห้วยขวางเพื่อให้ทราบถึงปัญหาและแนวทางความร่วมมือในการจัดการของหน่วยงานราชการ ซึ่งจากการสัมภาษณ์ปัญหาที่พบคือ ผลประกอบการลดลง มีการขายสินค้าที่เลียนแบบกัน มีร้านอาหารที่มีกลุ่มนักลงทุนชาวจีนแอบทำการประกอบกิจการแบบผิดกฎหมายร่วมอยู่ด้วย ทางหน่วยงานราชการผ่านในพื้นที่จึงได้มีการวางแผน ควบคุม บังคับ รวมไปถึงการสอดส่องดูแลให้พื้นที่ที่มีความเรียบร้อยมากที่สุด ซึ่งจากการวิจัยสามารถนำมาซึ่งข้อเสนอแนะของการศึกษาคือหน่วยงานราชการต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น สำนักงานเขต กระทรวงพาณิชย์ สถานีตำรวจโรงพัก มีการเร่งตรวจสอบในเรื่องของการค้าของนักธุรกิจชาวต่างชาติที่ไม่ได้มีการจดทะเบียน หรือแม้แต่ธุรกิจที่เป็นการร่วมทุนลงทุน และมีการกำหนดบทลงโทษ มีการกำหนดมาตรการการในการนำสินค้าเข้ามาในประเทศ มีการตรวจสอบที่ชัดเจน เพื่อลดปัญหาสินค้าที่ไม่ได้มาตรฐานที่อาจจะทำให้เกิดอันตรายได้หากนำมาใช้สอย

คำสำคัญ : การจัดการเชิงความร่วมมือ , การรุกล้ำ

บทความเรียงจากการค้นคว้าอิสระเรื่องการจัดการเชิงความร่วมมือในพื้นที่สาธารณะ กรณีการรุกล้ำของกลุ่มคนจีนในเขตห้วยขวาง¹

นักศึกษาลัทธิรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง²
อาจารย์ที่ปรึกษาอิสระ³

Abstract

Research on collaborative management in public areas, the case of the encroachment of the Chinese group in Huai Khwang District, aims to study the collaborative management in public areas from the encroachment of the Chinese group in Huai Khwang District, how it has affected or caused problems for the people, entrepreneurs, vendors in the area, and what are the guidelines or plans to deal with the increasing number of Chinese people. The objectives are to study the problems and impacts caused by the encroachment of the Chinese group in Huai Khwang District and to study the collaborative management of the people, vendors, entrepreneurs, and the Huai Khwang District Office in solving the problems of the encroachment of the Chinese group in Huai Khwang District. This research interviewed entrepreneurs, the people, vendors, and Thais, as well as interviewed government agencies, such as officers from the Huai Khwang District Office and police officers from Huai Khwang District, to find out about the problems and cooperation guidelines for management by government agencies. From the interviews, the problems found were: decreased business results, the sale of counterfeit products, and shops with groups of Chinese investors secretly operating illegally. Government agencies passing through the area therefore have made plans, regulations, and monitoring to keep the area as tidy as possible. The research can lead to recommendations for the study, namely, various government agencies, such as the district office, the Ministry of Commerce, and police stations. There is an acceleration of the inspection of foreign businessmen who are not registered or even joint ventures. There are penalties, measures for importing goods into the country, and clear inspections to reduce the problem of substandard goods that may cause harm if used.

Keywords: Collaborative management, Progress

บทนำ

การเจริญเติบโตที่รวดเร็วของพื้นที่เขตห้วยขวาง ปัจจัยหนึ่งเกิดจากการคมนาคมที่มีความสะดวก โดยที่มีถนนเส้นหลัก คือ ถนนรัชดาภิเษก ถนนลาดพร้าว และมีถนนย่อยที่เชื่อมโยงพื้นที่ห้วยขวางไว้ ทั้งถนนประชาสงเคราะห์ และถนนประชาราษฎร์บำเพ็ญ ซึ่งล้วนมีการเจริญเติบโตที่สูงมาก นอกจากถนนเส้นหลักแล้วยังมีรถไฟฟ้าใต้ดิน MRT และรถไฟฟ้า BTS การคมนาคมที่มีความคล่องตัว การเดินทางที่สะดวกสบายทำให้การเข้ามาของนักท่องเที่ยวมีมากยิ่งขึ้น พื้นที่ห้วยขวางเป็นแหล่งงาน แหล่งท่องเที่ยวที่มีตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งร้านค้าของกินที่เปิดในตอนกลางวัน และแหล่งท่องเที่ยวสถานบันเทิงในตอนกลางคืน และยังมีสถานที่ในการบูชาสิ่งศักดิ์สิทธิ์ที่บริเวณแยกห้วยขวาง ซึ่งเป็นสถานที่ที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก ทั้งนักท่องเที่ยวคนไทยและชาวต่างชาติไม่ว่าจะเป็น จีน เกาหลี สิงคโปร์ จึงทำให้พื้นที่ห้วยขวางเป็นย่านที่มีความคึกคักตลอดทั้งวัน

พื้นที่ห้วยขวางได้ถูกเรียกอีกชื่อว่า นิว ไชน่าทาวน์ ของกรุงเทพมหานคร เพราะนักท่องเที่ยวจีนได้เลือกประเทศไทยเป็นสถานที่ท่องเที่ยวอันดับที่ 1 เนื่องจากประเทศไทยมีความสะดวกสบายครบครันในทุกรูปแบบ และการเดินทางจากประเทศจีนมายังประเทศไทยก็ใช้เวลาไม่นานมากนัก ทำให้ประเทศไทยเป็นจุดหมายสำคัญสำหรับนักท่องเที่ยวชาวจีนมาหลายสิบปี มีคนรุ่นใหม่ให้ความสนใจและมาใช้ชีวิตที่ย่านห้วยขวาง มีร้านอาหาร สถานบริการหรือธุรกิจต่าง ๆ เกิดขึ้นมากมายจากการลงทุนของนักธุรกิจชาวจีน การเข้ามาอยู่อาศัยทั้งคนไทยและชาวต่างชาติที่มีจำนวนมากขึ้น พื้นที่เขตห้วยขวางจึงเป็นพื้นที่ที่มีการพัฒนาและเจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว ในการพัฒนาพื้นที่ของสำนักงานเขตห้วยขวางจึงต้องมีความสำคัญเป็นอย่างมาก เนื่องจากเขตห้วยขวางเป็นแหล่งการค้า การบริการ ศูนย์การคมนาคมและแหล่งที่อยู่อาศัยที่มีจำนวนประชากรหนาแน่น ซึ่งปัจจุบันได้ส่งผลให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ตามมาทั้งปัญหาสิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิต เช่น ปัญหาชีวิตของชุมชนแออัด ปัญหาขยะ ปัญหายาเสพติด ปัญหาการจราจรติดขัด และปัญหาพื้นที่สีเขียว ที่เกิดจากการเจริญเติบโตของที่อยู่อาศัยและตึกโรงแรมสูง ทำให้พื้นที่สาธารณะมีไม่เพียงพอต่อประชากรที่มีจำนวนมาก นอกจากนี้ยังมีปัญหาที่เกิดจากการเข้ามาทำธุรกิจของกลุ่มนักลงทุนชาวต่างชาติที่มีจำนวนมาก ซึ่งส่งผลกระทบต่อพ่อค้าแม่ค้าชาวไทยที่ทำการค้าขายในพื้นที่หรือร้านค้าธุรกิจของคนไทย การเจริญที่รวดเร็วก็มีส่วนส่งผลให้การเช่าพื้นที่ ห้องแถวตลอดจนพื้นที่ค้าขายมีราคาที่สูงขึ้นตามไป

การเข้ามาของคนจีนที่ปักหลักอยู่อาศัย ทำธุรกิจการค้าขายแบบครบวงจรที่มีการรองรับกลุ่มคนจีนที่เข้ามาท่องเที่ยวจับจ่ายใช้บริการโดยที่รายได้ไม่ได้เข้าสู่ประเทศ ซึ่งกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวจีนที่เข้ามานั้นพบว่าเป็นชาวจีนรุ่นใหม่เข้ามาทำธุรกิจภายในประเทศไทย ทั้งโรงแรม สถานบันเทิง ร้านอาหาร คอนโดมิเนียม การซื้อสังหาริมทรัพย์จำนวนมาก และธุรกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยว ตัวอย่างการที่พื้นที่เขตห้วยขวางเป็นที่นิยมสำหรับชาวจีนส่งผลให้ถนนรัชดาภิเษกกลายเป็นทำเลของคนจีนนิยมใช้ชีวิต เนื่องจากอยู่ใกล้สถานทูตจีน ใกล้สนามบินสุวรรณภูมิและรายล้อมด้วยแหล่งท่องเที่ยว ทั้งยังสามารถเชื่อมโยงไปยังสถานที่ต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก

ในปัจจุบันประเทศไทยได้มีการเปิดรับนักท่องเที่ยวจากทั่วโลกให้เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยในช่วง 2-3 ปี หลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-19 ทำให้มีจำนวนนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มนักท่องเที่ยวชาวจีน ที่ประเทศไทยได้มีการยกเว้นวีซ่าให้กับนักท่องเที่ยวจีน ตั้งแต่เดือนกันยายน 2556 เพื่อการกระตุ้นเศรษฐกิจภาคการท่องเที่ยว การยกเลิกวีซ่าชาวจีนส่งผลให้ตัวเลขการหลั่งไหลเข้ามาของนักท่องเที่ยวจีนมีแนวโน้มที่เพิ่มมากขึ้น ขณะเดียวกันการเข้ามาของทุนจีนก็มากไปด้วย โดยเฉพาะทุนจีนสีเทาที่เข้ามาแทรกซึมอยู่ในแวดวงต่าง ๆ และได้มีปัญหามาอย่างมากมาย ตัวอย่างปัญหาที่เกิดขึ้น เช่น ประเด็นการขึ้นป้ายโฆษณาประกาศขายพาสปอร์ตเป็นภาษาจีนและให้สัญชาติที่ถูกกฎหมาย มีสัญชาติให้เลือก 4 สัญชาติ คือ อินโดนีเซีย วานูอาตู กัมพูชา และตุรกี ในปีโฆษณายังระบุอีกว่าเป็นกลุ่มบริษัทที่เชี่ยวชาญด้านการย้ายประเทศ มีการก่อตั้งมากกว่า 13 ปี และได้รับการรองรับจากหน่วยงาน บริเวณสี่แยกห้วยขวาง ถนนรัชดาภิเษก จนได้เกิดกระแสวิพากษ์วิจารณ์ในสังคมออนไลน์ ธุรกิจร้านซูเปอร์มาร์เก็ตที่เป็นการจำหน่ายสินค้าจีนโดยเฉพาะร้านอาหารจีนที่เป็นที่นิยม เช่น ร้านชาบูหม่าล่า ร้านไอศกรีมและเครื่องดื่ม ร้านกาแฟ ร้านไก่ทอด ซึ่งธุรกิจเหล่านี้เป็นธุรกิจแฟรนไชส์ โดยการดึงดูดผู้สนใจด้วยเงินลงทุนระดับต่ำ ที่ส่งผลกระทบต่อผู้ประกอบการไทยและธุรกิจแฟรนไชส์ของไทย

จากประเด็นปัญหาต่าง ๆ ในพื้นที่เขตห้วยขวางที่เกิดขึ้นจากการเข้ามาของนักท่องเที่ยวจีน และนักลงทุนจีนยังส่งผลกระทบต่อทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และกฎหมาย ผู้ทำวิจัยจึงได้เล็งเห็นถึงแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการรุกคืบของกลุ่มคนจีนในพื้นที่เขตห้วยขวาง เพื่อนำความรู้ที่ได้จากการศึกษาการวิจัยไปพัฒนาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการรุกคืบของกลุ่มคนจีนในพื้นที่เขตห้วยขวาง
2. เพื่อศึกษาการจัดการเชิงความร่วมมือของประชาชน พ่อค้า แม่ค้า ผู้ประกอบการ และสำนักงานเขตห้วยขวางในการแก้ไขปัญหา กรณีการรุกคืบของกลุ่มคนจีนในพื้นที่เขตห้วยขวาง
3. เพื่อศึกษาการวางแผนและแก้ไขปัญหาการเข้ามาอยู่อาศัย และประกอบธุรกิจผิดกฎหมายของกลุ่มคนจีนในพื้นที่ห้วยขวาง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

1. ทราบถึงปัญหาและผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการรुकศึบของกลุ่มคนจีนในพื้นที่เขตห้วยขวาง
2. ทราบถึงแนวทางการจัดการเชิงความร่วมมือของประชาชน พ่อค้า แม่ค้า ผู้ประกอบการ และสำนักงานเขตห้วยขวางในการแก้ไขปัญหา กรณีการรुकศึบของกลุ่มคนจีนในพื้นที่เขตห้วยขวาง
3. ทราบถึงการวางแผนและแก้ไขปัญหาการเข้ามาอยู่อาศัย และประกอบธุรกิจผิดกฎหมายของกลุ่มคนจีนในพื้นที่ห้วยขวาง

การทบทวนวรรณกรรม

พริยา จินตามณี และคณะ (2554) ได้ทำการศึกษาเรื่อง แนวทางการจัดการพื้นที่ชุมชนและที่อยู่อาศัย กรณีศึกษา ตำบลบาราโหม อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี ผลการศึกษาพบว่า พื้นที่ตำบลบาราโหม อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี มีการเพิ่มจำนวนของประชากร ซึ่งส่งผลให้มีการขยายตัวของเมืองและชุมชนอย่างรวดเร็ว ทำให้ภายในเขตเมืองและชุมชนมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชากรในพื้นที่ แต่การขยายตัวของเมืองและชุมชนที่รวดเร็วนั้นทำให้เกิดผลเสียต่อสังคมในหลายลักษณะ เช่น ปัญหาที่อยู่อาศัย ปัญหาความเสื่อมโทรมและแออัดของชุมชน ปัญหาระบบสาธารณสุขในชุมชน ปัญหาสิ่งแวดล้อม ฯลฯ หากไม่มีการวางแผนรองรับกับปัญหาดังกล่าวย่อมส่งผลกระทบต่อในด้านต่างๆ เช่น ปัญหาการทำลายทรัพยากรธรรมชาติเพื่อการพัฒนาเมือง ปัญหาการกระจายรายได้ที่ไม่เท่าเทียม ปัญหาการจราจร ปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และสุดท้ายปัญหาเหล่านี้จะส่งผลให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่แย่ง ประชาชนส่วนใหญ่ล้วนมีความพึงพอใจในความเป็นอยู่เดิม เพียงมีความต้องการให้มีการปรับปรุงต่อเติมที่อยู่อาศัย ปรับปรุงสภาพแวดล้อมโดยทั่วไป เช่น ปรับปรุงภูมิทัศน์ ระบบสาธารณสุข ระบบการสัญจร เป็นต้น ในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้มีการเสนอแนะให้แนวทางการแก้ไขปัญหาให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในชุมชน ได้แก่ การปรับผังชุมชน และการพัฒนาพื้นที่ที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์ภายในชุมชนให้เป็นสถานที่ท่องเที่ยวของชุมชน มีการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับคุณค่าความสำคัญของชุมชน เรื่องราวทางประวัติศาสตร์ ประเพณีและวัฒนธรรม กำหนดมาตรการในการจัดระเบียบ ความสะอาดในชุมชนและลดมลภาวะ ความเป็นระเบียบ มีความเจริญทางด้านเศรษฐกิจ มีระบบสาธารณสุขที่ดี และคงสภาพพื้นที่อนุรักษ์ทางประวัติศาสตร์

สุพัตรา ยอดสุรางค์ (2562) แนวคิดที่ว่าด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน ผลการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมเกิดจากแนวคิดสำคัญ 3 ประการ ประการแรกเกิดจากความสนใจและความห่วงกังวลร่วมกันของบุคคล ซึ่งมีความคิดพ้องต้องกันจนกลายเป็นความสนใจและความห่วงกังวลร่วมกันของส่วนรวม ประการที่สอง เกิดจากความเดือดร้อนและความไม่พึงพอใจร่วมกันในสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอยู่ขณะนั้น ทำให้เกิดการผลักดันไปสู่การรวมกลุ่มการวางแผน และการลงมือกระทำร่วมกัน

ประการสุดท้าย เกิดจากการตกลงใจร่วมกันที่จะเปลี่ยนแปลงกลุ่มหรือชุมชนไปสู่ทิศทางที่ดีขึ้น โดยจะต้องเกิดจากการคิดริเริ่มของประชาชนเป็นสำคัญเพื่อตอบสนองต่อกิจกรรมของชุมชน

กฤษฎา บุญแท้ (2562) บทบาทภาครัฐในการส่งเสริมและกำกับดูแลการประกอบธุรกิจของบุคคลต่างด้าว ผลการศึกษาพบว่า จากการศึกษาและวิเคราะห์พิจารณาถึงเศรษฐกิจในปัจจุบันของประเทศไทย และ เศรษฐกิจนานาชาติ ประเทศไทยเป็นประเทศที่พร้อมสำหรับการลงทุนของชาวต่างชาติ ทั้งด้านภูมิประเทศ ทรัพยากรที่มีคุณภาพและหลากหลาย รวมถึงแรงงานที่ความรู้ความสามารถมีทักษะในด้านต่าง ๆ ดังนั้นหากประเทศไทยมีนโยบายเปิดเสรีทางการค้า ส่งเสริมชาวต่างชาติให้เข้ามาลงทุนในประเทศไทยมากขึ้น ซึ่งหากพิจารณาในภารกิจแล้วจึงควรมีภารกิจที่ต้องดำเนินการ ดังนี้

1. ภารกิจที่หนึ่งคือการพิจารณาจดทะเบียนการอนุญาตอนุมัติของการประกอบธุรกิจของบุคคลต่างด้าว เมื่อมีการส่งเสริมมากขึ้นมีผู้ลงทุนมากขึ้นจะต้องจัดเตรียมความพร้อมทั้งในแง่ปริมาณและคุณภาพของบุคลากรให้มากขึ้นและมีศักยภาพมากขึ้นเพื่อพร้อมรับกับสถานการณ์ในอนาคต

2. ภารกิจในการส่งเสริมและพัฒนาเพื่อดึงดูดนักลงทุนชาวต่างชาตินั้น ก่อนที่จะส่งเสริมต้องทำการศึกษา วิจัย เพื่อให้ได้ข้อมูลและแนวโน้มเศรษฐกิจแนวโน้มการลงทุนในอนาคตและเพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินการในอนาคต เตรียมความพร้อมให้ผู้ประกอบการพร้อมที่จะแข่งขันกับนักลงทุนต่างชาติ และภารกิจในการไปส่งเสริมดึงดูดให้นักลงทุนเข้ามาลงทุนในประเทศไทยที่ต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและมีความเชี่ยวชาญโดยเฉพาะ ทั้งนี้ จะต้องเตรียมการในระยะยาว

3. ภารกิจในการติดตามกำกับดูแลการประกอบธุรกิจของชาวต่างชาติ ทั้งนี้เมื่อมีการลงทุนในจำนวนมาก จะต้องดำเนินการกำกับดูแลให้นักลงทุนอยู่ในกรอบและกติกาของประเทศหรือได้ดำเนินธุรกิจตามที่กำหนดหรือไม่ เพื่อให้เกิดการการแข่งขันในด้านธุรกิจที่เป็นธรรมไม่ผูกขาด จึงจำเป็นที่จะต้องมีการบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่เข้มแข็งมีความเชี่ยวชาญในการดำเนินการและไม่เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

4. ภารกิจในงานเลขานุการของคณะกรรมการการประกอบธุรกิจของบุคคลต่างด้าว ที่จะต้องสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการ ทั้งจัดเตรียมข้อมูล จัดเตรียมเอกสาร จัดการประชุม

5. ภารกิจในการยกร่างนโยบาย ยกร่างแผนแม่บทแผนปฏิบัติการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องตามนโยบายรัฐบาล ตามกฎหมายที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ก็จำเป็นที่จะต้องใช้อุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเช่นเดียวกัน และต้องเป็นการเตรียมการในอนาคต

6. ภารกิจในการจัดทำฐานข้อมูลขนาดใหญ่หรือ BIG Data เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลการค้าการลงทุน มูลค่าต่าง ๆ ทั้งการค้า บริการ และการลงทุน สถิติในด้านต่าง ๆ เช่นงบประมาณงบลงทุน ผลประกอบการ กำไร จำนวนสินค้าและบริการ เพื่อประโยชน์ในการจัดทำนโยบายในระดับต่าง ๆ

ประชากรและผู้ให้ข้อมูลการวิจัย

1. ประชากรผู้ให้สัมภาษณ์ (Population) ได้แก่ ผู้ประกอบการร้านค้า ร้านอาหาร ประชาชนที่เป็นพ่อค้า แม่ค้าทั่วไป จำนวน 7 คน

2. ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัย ตัวแทนของผู้ให้ข้อมูลผู้วิจัยจะสัมภาษณ์ตัวแทนผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จากสำนักงานเขตห้วยขวาง เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในดูแลพื้นที่ห้วยขวาง และตัวแทนจากหน่วยงานราชการอื่น ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในพื้นที่เขตห้วยขวาง

รูปแบบของการศึกษา

การศึกษาวิจัย เรื่อง การจัดการเชิงความร่วมมือในพื้นที่สาธารณะ กรณีการรुकืบของกลุ่มคนจีนในเขตห้วยขวาง เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) สัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Formal interview) เป็นการสัมภาษณ์ที่มีการตั้งคำถามไว้ล่วงหน้า จะสัมภาษณ์ผู้ใดก็ยังคงใช้คำถามแบบเดียวกัน (วิโรจน์ ก่อสกุล, 2560) ผู้สัมภาษณ์จะเลือกสัมภาษณ์เฉพาะผู้มีความรู้จากสำนักงานเขตห้วยขวางที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 1 ปี เท่านั้น และพ่อค้า แม่ค้า ผู้ประกอบการ ที่ประกอบอาชีพอยู่ในพื้นที่ห้วยขวาง และประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห้วยขวางมาเป็นเวลานาน

วิธีการวิจัย

การวิจัยเอกสาร (Documentary Research) เป็นการรวบรวมเอกสารไม่ว่าจะเป็นเอกสารทางวิชาการ วารสาร รายงานการวิจัย สิ่งพิมพ์ รายงานในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีสำนักงานเขตห้วยขวาง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติงานของราชการประจำปี รวมไปถึงเอกสารทางราชการ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของสำนักงานเขตห้วยขวาง และจะนำข้อมูลนั้นมาแยกประเด็นเพื่อหาศึกษาเอกสารก่อนนำไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการทำวิจัย

ใช้วิธีการสัมภาษณ์ โดยการสัมภาษณ์จะมีแบบโครงสร้างที่เป็นทางการ มีการกำหนดหัวข้อที่จะทำการศึกษา เพื่อให้ข้อมูลมาที่ได้มีการสัมภาษณ์มานั้นสามารถนำมาวิจัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการสัมภาษณ์จะเป็นการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับหน่วยงานราชการในเขตห้วยขวาง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้เทคนิคการสัมภาษณ์โดยใช้เทคนิคสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงประเด็นและมีความละเอียดมากที่สุด ซึ่งในการสัมภาษณ์ผู้วิจัยจะมีการกำหนดหัวข้อการสัมภาษณ์แบบเป็นทางการ ใช้คำถามแบบเดียวกันในการสัมภาษณ์ไม่ว่าผู้วิจัยจะสัมภาษณ์บุคคลใด ซึ่งก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้มีการกำหนดวันในการสัมภาษณ์ โดยจะมีการแจ้งให้ผู้สัมภาษณ์ได้รู้ว่าจะมีการจัดบันทึกข้อมูลและการบันทึกเสียงของผู้ให้สัมภาษณ์ และจะมีการขอ

อนุญาตผู้ให้สัมภาษณ์ก่อนทุกครั้งในการจัดบันทึกข้อมูลและบันทึกเสียง อุปกรณ์สำหรับการบันทึกข้อมูลในการสัมภาษณ์ เช่นเทปบันทึกเสียง เครื่องเขียน Note Book สำหรับการบันทึกข้อมูล และเพิ่มใส่เอกสารสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่นำมาใช้ในงานวิจัย จะต้องผ่านการตรวจสอบคุณภาพเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องมือมีคุณภาพมากพอสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย โดยวัดผ่านความเที่ยงตรง ความเชื่อมั่น ความยากง่าย จะต้องมีความครอบคลุมเนื้อหาตามสมรรถนะที่ต้องการ

วิเคราะห์และอภิปรายผล

1. นำข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของชุมชนห้วยขวาง ปัญหาและผลกระทบที่เกิดขึ้นกับประชาชนชนในเขตห้วยขวางจากการเข้ามาทำธุรกิจของกลุ่มคนจีนในพื้นที่
2. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มา แล้วนำมาเปรียบเทียบความแตกต่างของผู้ให้สัมภาษณ์แต่ละคน ก่อนจะนำข้อมูลไปวิเคราะห์
3. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ นำมาเปรียบเทียบกับข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แนวคิดทฤษฎี ผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดการเชิงความร่วมมือของประชาชนในพื้นที่สาธารณะกรณีการรुकีบของกลุ่มคนจีนในเขตห้วยขวาง
4. นำข้อมูลที่ได้มาทำการสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสังเกตและการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเกี่ยวกับแนวคิดทฤษฎีการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาและแนวทางที่จะทำให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐต่อไป

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษา เรื่อง การจัดการเชิงความร่วมมือในพื้นที่สาธารณะ กรณีการรुकีบของกลุ่มคนจีนในเขตห้วยขวาง มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการรुकีบของกลุ่มคนจีนในพื้นที่เขตห้วยขวาง เพื่อศึกษาการจัดการเชิงความร่วมมือของประชาชน พ่อค้า แม่ค้า ผู้ประกอบการ และสำนักงานเขตห้วยขวางในการแก้ไขปัญหา กรณีการรुकีบของกลุ่มคนจีนในพื้นที่เขตห้วยขวาง เพื่อศึกษาการวางแผนและแก้ไขปัญหาการเข้ามาอยู่อาศัย และประกอบธุรกิจผิดกฎหมายของกลุ่มคนจีนในพื้นที่ห้วยขวาง

มีการจัดการเชิงความร่วมมือในพื้นที่สาธารณะ ทางหน่วยงานได้มีการกำหนดแนวทางในการจัดการธุรกิจของกลุ่มคนจีน คือ กลุ่มร้านค้าต้องมีใบอนุญาตที่ถูกต้อง ในการจำหน่ายอาหารที่ต้องเป็นไปตามกฎหมาย แรงงานที่ทำงานเป็นลูกจ้างภายในร้านต้องถูกต้องตามกฎหมาย หากลูกจ้างต้องมีการสัมผัสอาหารจะต้องได้รับการอบรมและได้รับใบประกาศ มีการจดทะเบียนสำหรับต่างด้าวในการประกอบธุรกิจ ทั้งที่ผู้ประกอบการที่เป็นต่างด้าวเป็นเจ้าของ หรือการเป็นผู้ร่วมหุ้นกับคนไทย การสร้างความ

ปลอดภัยให้กับกลุ่มนักท่องเที่ยว ในพื้นที่ที่มีกลุ่มคนอยู่เป็นจำนวนมากมักจะมีการก่ออาชญากรรมในหลากหลายรูปแบบ ก็จะมีการเฝ้าระวังที่จะเป็นการทำงานร่วมกับหน่วยงานราชการอื่น ๆ และยังมี การเฝ้าระวังการประกอบธุรกิจผิดกฎหมาย มีการจำกัดการเปิดธุรกิจในพื้นที่ เช่น ร้านเสริมสวย ตัดผม ตัดผม ร้านขายรองเท้า การตัดเย็บเสื้อผ้า การขายของหน้าร้าน การเร่ขายสินค้า ตลอดจนงานมัคคุเทศก์ หรืองานจัดนำเที่ยว มีการร่วมมือกับทางเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในการตรวจสอบและดูแลความเรียบร้อยของพื้นที่ และยังเปิดรับความคิดเห็นของประชาชน ผู้ประกอบการในพื้นที่ หากได้รับความเดือดร้อนสามารถแจ้งความร้องทุกข์ได้ เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในพื้นที่ให้ช่วยวางและเป็นการลดผลกระทบต่าง ๆ ให้กับประชาชน ผู้ประกอบการ พ่อค้า แม่ค้า ที่เป็นคนไทยภายในเขตห้วยขวาง

ในการวางแผนและแก้ไขปัญหาทางสำนักงานเขต สถานีตำรวจโรงพัก หน่วยงานราชการอื่นๆ ได้มีการกำหนดแนวทางไว้ดังนี้ คือ

- 1) กลุ่มร้านค้าต้องมีใบอนุญาตที่ถูกต้อง ในการจำหน่ายอาหารที่ต้องเป็นไปตามกฎหมาย
- 2) แรงงานที่ทำงานเป็นลูกจ้างภายในร้านต้องถูกต้องตามกฎหมาย หากลูกจ้างต้องมีการสัมผัสอาหารจะต้องได้รับการอบรมและได้รับใบประกาศ
- 3) มีการจดทะเบียนสำหรับต่างด้าวในการประกอบธุรกิจ ทั้งที่ผู้ประกอบการที่เป็นต่างด้าวเป็นเจ้าของ หรือการเป็นผู้ร่วมหุ้นกับคนไทย
- 4) การสร้างความปลอดภัยให้กับกลุ่มนักท่องเที่ยว ในพื้นที่ที่มีกลุ่มคนอยู่เป็นจำนวนมากมักจะมี การก่ออาชญากรรมในหลากหลายรูปแบบ ก็จะมีการเฝ้าระวังที่จะเป็นการทำงานร่วมกับหน่วยงานราชการอื่น ๆ และยังมี การเฝ้าระวังการประกอบธุรกิจผิดกฎหมาย
- 5) มีการจำกัดการเปิดธุรกิจในพื้นที่ เช่น ร้านเสริมสวย ตัดผม ตัดผม ร้านขายรองเท้าการตัดเย็บเสื้อผ้า การขายของหน้าร้าน การเร่ขายสินค้า ตลอดจนงานมัคคุเทศก์ หรืองานจัดนำเที่ยว การเติบโตขึ้น เนื่องจากการใช้หลักการตลาด การแข่งขัน การจ้างเหมาบริการ มีการจัดทรัพยากรและการจัดบริการผ่านหน่วยงานที่เป็นผู้ให้บริการ

ข้อเสนอแนะในการศึกษา

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. หน่วยงานราชการต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น สำนักงานเขต กระทรวงพาณิชย์ สถานีตำรวจโรงพัก มีการเร่งตรวจสอบในเรื่องของการค้าของนักธุรกิจชาวต่างชาติที่ไม่ได้มีการจดทะเบียน หรือแม้แต่ธุรกิจที่เป็น การร่วมหุ้นลงทุน และมีการกำหนดบทลงโทษ
2. มีการกำหนดมาตรการการในการนำสินค้าเข้ามาในประเทศ มีการตรวจสอบที่ชัดเจน เพื่อลด ปัญหาสินค้าที่ไม่ได้มาตรฐานที่อาจจะทำให้เกิดอันตรายได้หากนำมาใช้สอย
3. ในด้านการท่องเที่ยวควรมีการตรวจสอบในเรื่องของบริษัททัวร์ต่าง ๆ ที่รับลูกค้ากลุ่มคนจีน แบบทัวร์ศูนย์เหรียญ และการในเรื่องของการใช้มัคคุเทศก์ผิดกฎหมาย

บรรณานุกรม

- กฤษณา บุญแท้. (2562). บทบาทภาครัฐในการส่งเสริมและกำกับดูแลการประกอบธุรกิจของ บุคคลต่างด้าว. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต. คณะนิติศาสตร์. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- นัทรทิพย์ ชัยฉกรรจ์. (2560). การจัดการปกครองแบบประสานความร่วมมือ (collaborative governance) : แนวคิด วรรณกรรมคัดสรร และคำสำคัญ. Veridian E-Journal, Silpakorn University (Humanities, Social Sciences and arts), 10(3), 286-298.
- พีรยา จินดาฉวี. (2554). แนวทางการจัดการพื้นที่ชุมชนและที่อยู่อาศัย กรณีศึกษา ตำบลบาราโหม อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี. การประชุมวิชาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่นประจำปี 2554 “การพัฒนาอนาคตชนบทไทย : ฐานรากที่มั่นคงเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน” 27-29 มกราคม 2554
- สุพัทธรา ยอดสุรางค์. (2562). แนวคิดว่าด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชน. นักวิชาการศึกษา วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- Agranoff, R., & McGuire, M. (2003). Collaborative public management : new strategies for local governments. Washington, D.C.: Georgetown University Press.
- O'Leary, R., Gerard, C., & Bingham, L. B. (2006). Introduction to the Symposium on Collaborative Public Management. Public Administration Review.
- Robert Agranoff & Michael McGuire. (2003). Collaborative public management: new strategies for local governments. Washington, D.C. : Georgetown University Press.