

การแก้ไขปัญหาความยากจน ด้วยระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า

(Thai People Map and Analytics Platform) TPMAP : กรณีศึกษา อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี¹

The poverty problem solvation using the Thai People Map and Analytics Platform
(TPMAP); Case study of Banmo District, Saraburi Province

นายรัฐพล ศรียา²

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กฤษณา พรหมเวช³

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษาขั้นตอนการแก้ไขปัญหาความยากจนอำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี เพื่อเสนอแนะแนวทางการจัดการความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาความยากจน เพื่อวิเคราะห์ว่าการใช้ ระบบTPMAP ช่วยในการประสานงานและการทำงานร่วมกันของภาคส่วนต่างๆ ในการแก้ปัญห ความยากจนได้อย่างไร กรณีศึกษาพื้นที่อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี ทำการวิจัยแบบเชิงคุณภาพ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาความยากจน ด้วยระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า (Thai People Map and Analytics Platform) TPMAP อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี จำนวน 5 คน

ผลการศึกษา การดำเนินการแก้ไขปัญหาความยากจนด้วยระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า (Thai People Map and Analytics Platform) TPMAP : กรณีศึกษา อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี พบว่า (1)ด้านการวางแผน (Planning) การวางแผนคือการกำหนดเป้าหมายและการกำหนดแนวทางในการดำเนินงานที่เหมาะสม (2)การจัดองค์กร (Organizing) การจัดสรรทรัพยากร เช่น บุคลากร งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ ให้เหมาะสมกับงานที่ต้องการทำ การจัดโครงสร้าง และการกำหนดหน้าที่ต่างๆของสมาชิก ทำให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ (3)การสรรหาบุคลากร (S – Staffing) การคัดเลือกและสรรหาผู้ที่มีความสามารถและทักษะที่เหมาะสมกับงานต่างๆ ในการแก้ไขปัญหาความยากจน (4)การสั่งการ (D – Directing) การให้คำแนะนำและคำสั่งในการทำงาน รวมถึงการติดตามและการควบคุมการปฏิบัติงาน เพื่อให้การทำงานเป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่กำหนดไว้ (C – Coordinating) การสร้างความร่วมมือระหว่างบุคลากรและหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้การทำงานร่วมกันเป็นไปอย่างราบรื่น และเพื่อหลีกเลี่ยงความซ้ำซ้อนในการทำงาน(6)การรายงาน (R – Reporting) การส่งข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานในการให้ความช่วยเหลือครัวเรือนกลุ่มเป้าหมาย และรายงานให้กับผู้บังคับบัญชาหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถติดตามและประเมินผลการทำงานได้อย่างต่อเนื่อง(7)การจัดงบประมาณ (B – Budgeting) พบว่า การจัดสรรงบประมาณยังคงมีอย่างจำกัด โดยมีงบเกี่ยวกับการจกเก็บข้อมูล จปฐ.และค่าเบี้ยเลี้ยงสำหรับทีมพี่เลี้ยง แต่ยังคงขาดงบประมาณสำหรับการดำเนินการแก้ไขปัญหาสำหรับครัวเรือนตกเกณฑ์

คำสำคัญ: การแก้ไขปัญหาความยากจน

¹บทความเรียงจากการศึกษา “การแก้ไขปัญหาความยากจน ด้วยระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า (Thai People Map and Analytics Platform) TPMAP อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี”

²นักศึกษา ปริญญาโท สาขาสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยรามคำแหง

³อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าอิสระ

ABSTRACT

This study aims to examine the steps involved in addressing poverty issues in Ban Mo District, Saraburi Province, and to propose strategies for successfully managing poverty alleviation efforts. The study also analyzes how the use of the TPMAP system helps coordinate and foster collaboration among various sectors in addressing poverty. The case study focuses on Ban Mo District, Saraburi Province, using a qualitative research methodology with semi-structured interviews. The participants included five officials involved in addressing poverty issues through the Thai People Map and Analytics Platform (TPMAP) in Ban Mo District, Saraburi.

The findings of the study on poverty alleviation efforts using the TPMAP system in Ban Mo District revealed the following key aspects: (1)Planning: Planning involves setting goals and determining appropriate approaches for implementation. It is a preparation process to ensure that work is directed toward achieving the set goals. Data plays a crucial role in planning the operations. (2)Organizing: Organizing involves allocating resources such as personnel, budgets, and equipment to suit the tasks at hand. Organizing the structure and defining the roles of members help ensure efficient collaboration, especially through the establishment of a mentorship team with clear roles and responsibilities for team members and target households. (3)Staffing: Staffing focuses on selecting and recruiting individuals with the necessary skills and competencies for various tasks related to poverty alleviation. This includes training and developing the mentorship teams to learn how to use the TPMAP system effectively and perform well.

(4)Directing: Directing includes providing guidance and instructions for tasks, as well as monitoring and controlling the work to ensure it aligns with the established plan and goals. This is especially important for overseeing the assistance to target households and ensuring continuous reporting of assistance activities in the TPMAP system.

(5)Coordinating: Coordinating involves fostering collaboration between personnel and various organizations to ensure smooth teamwork and avoid duplication of efforts.

(6)Reporting: Reporting involves sending information on the outcomes of assistance provided to target households and submitting it to supervisors or relevant authorities for continuous tracking and evaluation of the work.(7)Budgeting: It was found that the budget allocation is still limited, covering only expenses for data collection (JPA), and allowances for mentorship teams. There is still a lack of budget for the implementation of poverty alleviation activities for households falling below the threshold.

Keyword: poverty alleviation

ที่มาและความสำคัญ

จากปัญหาความยากจนของคนในประเทศไทย ทำให้รัฐบาลได้มีแนวทางรวมถึงนโยบายต่างๆในการแก้ไขปัญหาความยากจน โดยรัฐบาลไทยได้ดำเนินนโยบายและโครงการหลายประการเพื่อแก้ไขปัญหาความยากจน โดยมีการออกแบบเพื่อแก้ปัญหาในระดับต่างๆ และมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนโดยมีนโยบายที่สำคัญ เช่น 1. โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ : เป็นโครงการที่มอบบัตรให้กับผู้มีรายได้น้อยเพื่อใช้เป็นส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการต่างๆ และให้เงินอุดหนุนเพื่อช่วยในการดำรงชีวิต 2. โครงการประชารัฐ : ส่งเสริมการพึ่งพาตนเองและการสร้างรายได้ในชุมชนโดยสนับสนุนการลงทุนในเศรษฐกิจท้องถิ่นผลักดันกิจกรรมให้เกิดความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน 3. โครงการพัฒนาชุมชนและเศรษฐกิจรากหญ้า : พัฒนาคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจของชุมชนท้องถิ่น เช่น การสนับสนุนการทำเกษตรกรรม การฝึกอบรมทักษะและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน 4. การสนับสนุนด้านการศึกษา : การให้ทุนการศึกษาและการฝึกอบรมทักษะเพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาและพัฒนาทักษะอาชีพ 5. การส่งเสริมการลงทุนในธุรกิจขนาดเล็กลง (SMEs) : การให้การสนับสนุนทางการเงินและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อช่วยให้ธุรกิจขนาดเล็กลงสามารถเติบโตและสร้างรายได้ และมอบนโยบายที่สำคัญในการแก้ไขปัญหาความจนให้หน่วยงานภาครัฐนำไปขับเคลื่อนดำเนินการผ่านกระทรวง กรม และหน่วยงานภาครัฐต่าง โดยหนึ่งในกระทรวงที่มีหน้าที่สำคัญในการแก้ไขปัญหาความยากจนอีกกระทรวงนั้นคือ กระทรวงมหาดไทย ที่มีบทบาทหน้าที่ทำงานใกล้ชิดกับประชาชนโดยตรงผ่านกรมต่างๆ ในสังกัดของกระทรวง ในที่นี้จะขอกกล่าวถึงกรมการพัฒนาชุมชนที่เป็นอีกหน่วยงานที่มีบทบาทหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาความยากจนของคนในประเทศไทย(นโยบายการแก้ไขปัญหาความยากจน แห่งชาติ,2565)

กระทรวงมหาดไทย โดยกรมการพัฒนาชุมชนมีบทบาทในการแก้ไขปัญหาความยากจนโดยมุ่งเน้นไปที่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในระดับชุมชนและท้องถิ่นผ่านการดำเนินงานและโครงการสำคัญต่าง ๆ เช่น 1. โครงการหมู่บ้านเศรษฐกิจพอเพียง : ส่งเสริมแนวทางการพึ่งพาตนเองและความเพียงพอในชุมชนเช่น การสร้างกิจกรรมการเกษตรที่ยั่งยืน การส่งเสริมการทำธุรกิจขนาดเล็กลง การจัดการทรัพยากรท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ 2. โครงการพัฒนาศักยภาพชุมชน : การฝึกอบรมและพัฒนาทักษะให้กับประชาชนในท้องถิ่น เช่น การฝึกอบรม การทำงานฝีมือ ส่งเสริมความรู้ในการบริหารจัดการชุมชน 3. โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต : มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตเช่น การปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัย การจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน 4. โครงการพัฒนาความสามารถของกลุ่มเป้าหมาย : เช่น กลุ่มผู้สูงอายุ คนพิการ กลุ่มผู้ด้อยโอกาส โดยสนับสนุนกิจกรรมที่เพิ่มรายได้และพัฒนาทักษะ 5. โครงการสนับสนุนการรวมกลุ่ม : ส่งเสริมให้ประชาชนรวมกลุ่มเพื่อร่วมมือกันในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาในท้องถิ่นเช่น การจัดตั้งกลุ่มสหกรณ์หรือกลุ่มอาชีพที่สามารถช่วยการผลิตสินค้าและบริการ 6. โครงการบูรณาการการพัฒนาท้องถิ่น : การประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการดำเนินโครงการพัฒนาชุมชนอย่างครบวงจร 7. โครงการสนับสนุนการสร้างงานและรายได้ : เช่น การสนับสนุนกิจกรรมที่สามารถสร้างงานให้กับประชาชนการช่วยเหลือด้านการตลาดสำหรับสินค้าท้องถิ่น (กรมการพัฒนาชุมชน,2565)

จากภารกิจของกรมการพัฒนาชุมชนที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น กรมการพัฒนาชุมชนยังได้ร่วมพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า (Thai People Map and Analytics Platform) โดยระบบสามารถระบุปัญหาความยากจนในระดับบุคคล ครัวเรือน ชุมชน ท้องถิ่น/ท้องที่ จังหวัด ประเทศหรือปัญหาความยากจนรายประเด็นหลักการทำงานของระบบ TPMAP คืออาศัยข้อมูลจากหลายแหล่งมายืนยันซึ่งกันและกันโดยใช้ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) จากกรมการพัฒนาชุมชนและข้อมูลผู้ลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐจากกระทรวงการคลังมายืนยันซึ่งกันและกัน ดัชนีความยากจนหลักมิติหรือ MPI อาศัยหลักการที่ว่า คนจนคือคนที่มีคุณภาพชีวิตต่ำกว่าเกณฑ์คุณภาพชีวิตที่ดีในมิติต่างๆ จาก 5 มิติ ได้แก่ ด้านสุขภาพ ด้านการศึกษา ด้านการเงิน ด้านความเป็นอยู่และด้านการเข้าถึงบริการของรัฐ TPMAP คือ ระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า (Thai People Map and Analytics Platform) ซึ่งได้รับการพัฒนาต่อยอดจากระบบบริหารจัดการข้อมูลคนจนแบบชี้เป้า (Thai Poverty Map and Analytics Platform) ให้สามารถครอบคลุมปัญหาที่กว้างขึ้น เช่น เด็กแรกเกิด การศึกษา ผู้สูงอายุ การพัฒนาสภาพที่อยู่อาศัย โดยยังคงความสามารถของระบบเดิมในการชี้เป้าความยากจนไว้ด้วย TPMAP จึงสามารถใช้ระบุปัญหาความยากจนในระดับบุคคล ครัวเรือน ชุมชน ท้องถิ่น/ท้องที่ จังหวัด ประเทศ หรือปัญหาความยากจนรายประเด็น ซึ่งทำให้การแก้ปัญหาตรงกับกลุ่มเป้าหมายมากขึ้นและสามารถออกแบบนโยบายโครงการในการแก้ปัญหาให้ตรงกับความต้องการหรือสภาพปัญหาได้

TPMAP เป็นการทำงานร่วมกันระหว่างสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) และ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค-สวทช.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ในคราวการประชุม ครั้งที่ 5/2560 ของคณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินเชิงยุทธศาสตร์ มีมติเห็นชอบการจัดตั้งคณะทำงานเฉพาะกิจเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาระบบ Big Data ของภาครัฐ โดยให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นเจ้าภาพในการดำเนินงาน ต่อมาคณะทำงานฯ ได้มีการมอบหมายให้ สศช. ร่วมกับ NECTEC ในการดำเนินการพัฒนาระบบตัวอย่างการพัฒนาระบบ Big Data ของภาครัฐ ในประเด็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ทั้งในด้านการเพิ่มรายได้ ลดภาระค่าครองชีพ และเพิ่มโอกาสด้านอาชีพ สศช. และ NECTEC ได้ร่วมกันพัฒนาตัวอย่างระบบเบื้องต้น TPMAP ขึ้น ต่อมา สำนักงานบริหารนโยบายของนายกรัฐมนตรีได้มีบันทึกข้อความกราบเรียนนายกรัฐมนตรีถึงความก้าวหน้าการนำข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มาใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินฯ เมื่อวันที่ 11 มกราคม พ.ศ 2561 ซึ่งนายกรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นชอบให้นำรายงานความก้าวหน้าการนำข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) มาใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินฯ และตัวอย่างระบบเบื้องต้น TPMAP ให้คณะกรรมการบูรณาการนโยบายพัฒนาภาคเพื่อนำไปใช้ในการดำเนินการแก้ปัญหาความยากจนและการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาขั้นตอนการแก้ไขปัญหาความยากจนอำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี
2. เพื่อเสนอแนะแนวทางการจัดการความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาความยากจน
3. เพื่อวิเคราะห์ว่าการใช้ ระบบTPMAP ช่วยในการประสานงานและการทำงานร่วมกันของภาคส่วนต่างๆ ในการแก้ไขปัญหาความยากจนได้อย่างไร

ขอบเขตของการศึกษา

1. ขอบเขตเนื้อหา
ดำเนินการศึกษาการแก้ไขปัญหาความยากจน ด้วยระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า (Thai People Map and Analytics Platform) TPMAP : กรณีศึกษา อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี
2. ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล
ผู้ให้ข้อมูล (Key Informants) เลือกแบบเฉพาะเจาะจง ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี จำนวน 3 คน และสมาชิกทีมปฏิบัติการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (ทีมพี่เลี้ยง) จำนวน 3คน
3. ขอบเขตด้านพื้นที่
ขอบเขตการวิจัยเฉพาะในเขตพื้นที่อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี และทำการสัมภาษณ์ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้องอำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี
4. ขอบเขตด้านเวลา
การวิจัยนี้จะดำเนินการในช่วงเวลา 3 เดือน เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2567 ถึงวันที่ 30 เดือนพฤศจิกายน 2567

ประโยชน์ของการศึกษา

1. เพื่อทราบขั้นตอนการแก้ไขปัญหาความยากจนอำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี
2. เพื่อทราบข้อเสนอแนะแนวทางการจัดการความสำเร็จในการแก้ไขปัญหาความยากจน
3. เพื่อทราบว่า การใช้ ระบบTPMAP ช่วยในการประสานงานและการทำงานร่วมกันของภาคส่วนต่างๆ ในการแก้ไขปัญหาความยากจนได้อย่างไร

การทบทวนวรรณกรรม

การศึกษาการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ โดยผู้วิจัยได้ค้นคว้าแนวคิดและทฤษฎีเพื่อทบทวนวรรณกรรมอันนำมาเป็นกรอบในการศึกษา โดยเริ่มจากแนวคิดเรื่องคอมพิวเตอร์และการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ เพื่อสะท้อนให้เห็นว่า ความหมายของคอมพิวเตอร์นั้น มีลักษณะอย่างไร เกิดจากอะไร และมีเกณฑ์การวัดระดับคอมพิวเตอร์อย่างไรบ้าง และต่อยอดแนวคิดเกี่ยวกับการแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์ ในระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า (Thai People Map and Analytics Platform: TPMAP)

1. แนวคิดกระบวนการจัดการ POSDCoRB
2. ระบบ (Thai People Map and Analytics Platform: TPMAP)
3. กรอบแนวคิดการวิจัย

1. แนวคิดทรัพยากรในการบริหาร 4M's

Luther H. Gulick and Lyndall Urwick หลังสงครามโลกครั้งที่ 2 กองทัพสหรัฐได้รวบรวมนักวิชาการเพื่อประเมิน ข้อผิดพลาดในการบริหารจัดการในกองทัพที่ผ่านมาเพื่อใช้ปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพสูงสุด Luther H. Gulick and Lyndall Urwick เป็นหนึ่งในกลุ่มนักวิชาการที่ได้มารวมตัวกัน ในครั้ง นั้นราวปี ค.ศ. 1937 โดยเสนอแนวคิดและภาระหน้าที่ที่สำคัญของผู้บริหารแบบ POSDCORB โดยขยายส่วนสำคัญพื้นฐานที่เรียกว่า The Elements of Management ซึ่งมีอยู่ 5 ประการของ Fayol เพื่อเป็นการเสนอให้ปรับปรุงและประยุกต์ใช้กับการบริหารงานราชการโดยได้เสนอแนะการจัดหน่วยงานในทำเนียบแก่ประธานาธิบดีแฟรงคลิน ดี รูสเวลต์ ของสหรัฐอเมริกาเพื่อให้ตอบคำถามที่ว่าอะไรคืองานของประธานาธิบดีสหรัฐอเมริกา ในที่สุดได้คำตอบที่แสนสั้น คือ POSDCORB ซึ่งหมายถึงกระบวนการบริหาร 7 ประการ แบบ POSDCORB เป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับผู้บริหารสร้างกลไกและโครงสร้างให้กับองค์กร จัดเตรียมบุคลากรที่มีความชำนาญ ต่างกันให้อยู่ในแผนกที่เหมาะสมกับองค์กร บุคลากรรู้หน้าที่ และผู้บริหารสามารถบริหาร และ สั่งการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ วางกรอบการทำงานให้องค์กรเพื่อเป็นแนวทางในการบริหาร ส่งเสริมการทำงานที่สอดคล้องกันภายในองค์กร

POSDCoRB คือ หลักการบริหารจัดการองค์กรที่ผู้มีอำนาจ หน้าที่ และบทบาท

เกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กรที่ภาครัฐและเอกชนนิยมใช้เพราะเป็นหลักการที่ดีมี 7 ประการ คือ

P = Planning: การวางแผน หมายถึง การวางแผนโครงการซึ่งเป็นการเตรียมการก่อนลงมือปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าผู้บริหารต้องวางแผนการดำเนินงานทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงานด้วยความละเอียด ครบถ้วน ชัดเจน เพราะแผนงานจะเป็นแนวทางการดำเนินหรือกรอบทิศทางซึ่งประกอบด้วยแผนงานหลักและแผนงานย่อย แผนงานต้องมีลักษณะที่สามารถยืดหยุ่นได้เพื่อให้การดำเนินการสามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพเทคนิคกระบวนการบริหารที่สำคัญจำเป็นต้องทำเป็นขั้นตอนโดยมีขั้นตอนในการวางแผน คือ ขั้นตอนเตรียมการ ขั้นตอนวิเคราะห์ ดำเนินการวางแผน และขั้นประเมินผล

O = Organizing: การจัดองค์กร หมายถึง การจัดหน่วยงาน กำหนดโครงสร้างของหน่วยงาน โดยพิจารณาให้เหมาะสมกับงาน เช่น การแบ่งงาน (Division of Work) เป็นกรม กอง ฝ่าย หรือแผนก โดยอาศัยปริมาณงาน คุณภาพงาน หรือจัดตาม ลักษณะเฉพาะของงาน (Specialization) ภาคราชการให้ความสำคัญกับ

โครงสร้างการบริหารการจัดลำดับขั้นตอนของสายการบังคับบัญชา ลำดับขั้นตอนการตัดสินใจเป็นรูปเจตีย์ คือ ผู้บริหารอยู่ยอดแหลมของเจตีย์แล้วมีผู้มีอำนาจตามภารกิจรองลงมาตามลำดับจนถึงหน่วยปฏิบัติการดำเนินงาน เน้นที่ความสำเร็จของงานเป็นหลัก องค์ประกอบในการจัดองค์กรมี ดังนี้ภารกิจและวัตถุประสงค์ขององค์กร ขอบข่าย ความรับผิดชอบของงานในองค์กร สายการบังคับ บัญชา จำนวนบุคลากรและการประเมินผลและควบคุมงาน

S = Staffing: การจัดบุคลากรปฏิบัติงาน หมายถึง การจัดตัวบุคลากรเป็นการบริหารงานบุคคล ได้แก่ อัตรา กำลัง การสรรหา การพัฒนาบุคลากร การสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี การประเมินผลการทำงาน และการให้พ้นจากงาน ดังนั้น Staffing จึงเป็นเรื่องที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร ทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรมาปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับการจัดแบ่งหน่วยงานที่กำหนดไว้ซึ่งมี กระบวนการสำคัญ ดังนี้การกำหนดนโยบาย การวางแผนกำลังคน การจัดบุคคลและการสรรหาบุคคล การพัฒนา บุคลากร การให้เงินเดือนและค่าตอบแทน งานทะเบียนประวัติหรือข้อมูลบุคลากร และงาน ประเมินผลการปฏิบัติงาน

D = Directing: การอำนวยการ หมายถึง การควบคุมบังคับบัญชาหรือการควบคุมการปฏิบัติงาน และการ ประเมินผลผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเหมาะสมซึ่งเป็นภารกิจที่ต้องทำอย่างต่อเนื่อง เป็นภารกิจในการใช้ศิลปะ ในการบริหารงาน เช่น ภาวะผู้นำ(Leadership) มนุษย์สัมพันธ์ (Human Relations) การจูงใจ (Motivation) และการตัดสินใจ (Decision Making) เป็นต้น กิจกรรมอำนวยการที่สำคัญมี ดังนี้ การ ประสานงาน การตัดสินใจและวินิจฉัยสั่งการ การสั่งงาน การติดตาม การสร้างขวัญกำลังใจ การใช้ภาวะผู้นำ การสร้างมนุษยสัมพันธ์การจัดระบบสื่อสาร การสร้างเครือข่าย และการส่งเสริมหรือสนับสนุนกิจกรรมอื่น ๆ

C= Coordinating: การประสานงาน หน้าที่ของผู้บริหารที่สำคัญมากอีกข้อหนึ่ง คือ การประสานงาน (Coordinating) การติดต่อสื่อสาร (Communication) ผู้บริหารที่ดีจะต้องมีความสามารถในการ ติดต่อสื่อสารกับบุคคลในทุกระดับและทุกภาคส่วนที่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อสร้างความเข้าใจภายในองค์กร การ ประสานงาน(Coordinating) เป็นการประสานงานและประสานกิจการให้ส่วนต่าง ๆ ของหน่วยงานของ กระบวนการทำงานมีความ ต่อเนื่องกัน เพื่อให้เกิดความร่วมมือเพื่อการดำเนินงานไปสู่เป้าหมายเดียวกัน และรายละเอียดของงานจนสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายเพื่อจักได้ดำเนินงานให้เป็นไปด้วย ความเรียบร้อยจนเสร็จสิ้น

R = Reporting: การรายงาน หมายถึง การรายงานผลการปฏิบัติงานของบุคลากรระดับต่าง ๆ ในหน่วยงาน เป็นกระบวนการและเทคนิคของการแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ได้รับทราบถึงผลการปฏิบัติงาน โดยที่มีความสัมพันธ์กับการติดต่อสื่อสาร (Communication) ในองค์กรอยู่ด้วยเพื่อให้ผู้บริหารและสมาชิก หน่วยงานได้รับทราบความเคลื่อนไหวของการดำเนินงานว่า ก้าวหน้าไปเพียงใด มีความคืบหน้าของกิจการ อย่างสม่ำเสมอการรายงานผลการปฏิบัติงานเป็นองค์ประกอบที่สำคัญซึ่ง

ปัจจุบันนิยมใช้ระบบสารสนเทศในการประมวลผลของรายงาน การรายงานที่ด้นั้นต้องให้ข้อมูลที่พอดีกับ งานที่จะใช้ไม่มากไม่น้อยจนเกินไป ข้อมูลต้องตอบคำถามที่ต้องการได้อย่างถูกต้อง เที่ยงตรง และทันเวลา

การรายงานมี 2 ลักษณะ คือ การรายงานขณะปฏิบัติงานเป็นการรายงานตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการรายงานเมื่อสิ้นสุดแผนงานเป็นการรวบรวมผลการดำเนินงานทั้งหมด

B = Budgeting: การงบประมาณ เป็นภารกิจที่เกี่ยวกับการจัดทางงบประมาณ การวางแผนการทำบัญชี การควบคุมเกี่ยวกับการเงินและการคลัง งบประมาณเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหาร การดำเนินงานต้องอาศัยเงินงบประมาณ โดยเฉพาะส่วนราชการที่ไม่สามารถผลิตเองได้ เช่น เงินเดือน การก่อสร้างอาคาร งบประมาณสามารถแบ่งออกเป็นลักษณะได้ 2 ภาค คือ งบประมาณภาครัฐการจัดสรร (Bureaucratic Budgeting) จัดทำโดยกระทรวง ทบวงกรมต่าง ๆ ไปตามความจำเป็นโดยจัดสรรตามแผนงานโครงการ และงบประมาณของภาคเอกชน (Private Budgeting) เป็นทุนที่บริษัท ห้างร้านได้มาจากการระดมทุน เช่น หุ้นเงินกู้ จากแหล่งธุรกิจหรืออาจมาจากทุนส่วนตัวในการบริหาร จัดสรรมาจากคณะกรรมการตามแผนงานที่คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายหรือกลยุทธ์ไว้

2. ศูนย์อำนวยการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัย อย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.)

แนวทางการปฏิบัติของศูนย์อำนวยการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัย อย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.)

ในการดำเนินการขับเคลื่อน ศจพ. คณะกรรมการขับเคลื่อนฯ ได้กำหนดกลไกการ ขับเคลื่อนในระดับพื้นที่ 3 ระดับ ประกอบด้วย กลไกระดับอำนวยการ ที่ครอบคลุมถึงการ จัดตั้ง ศจพ.จังหวัด และศจพ. กทม. ต่อด้วยกลไกระดับอำนวยการปฏิบัติการ ที่ได้จัดตั้ง ศจพ. อำเภอ และศจพ.เขตขึ้น และกลไกระดับปฏิบัติการ มีอำนาจหน้าที่หลักในการดำเนินการแก้ไข ปัญหาความยากจน ความเหลื่อมล้ำ และการพัฒนาคนทุกช่วงวัยในพื้นที่รับผิดชอบร่วมกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลการดำเนินงาน และรายงานผลให้ กลไกระดับอำนวยการ และศจพ.ในแต่ละระดับทราบ โดยกำหนดแนวทางการปฏิบัติของศจพ. ไว้ดังนี้

1) ขจัดความยากจนและความเหลื่อมล้ำ พร้อมกับการพัฒนาคนในทุกช่วงวัยให้ ประเทศ มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว

2) ใช้ข้อมูลจากระบบพัฒนาคนแบบชี้เป้า (Thai People Map and Analytics Platform: TPMAP) เป็นข้อมูลหลักในการดำเนินการขจัดความยากจนและความเหลื่อมล้ำ รวมถึงพัฒนาข้อมูลให้มีความถูกต้องและครบถ้วนมากยิ่งขึ้น

3) พิจารณาองค์กร หน่วยงาน และทรัพยากร รวมถึงงบประมาณในการสนับสนุนให้ มีความเหมาะสม

4) ใช้ภาคีการพัฒนาต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมและสนับสนุนในการดำเนินการ

5) ให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสนับสนุนการดำเนินงาน ของ ศจพ. ทุกระดับ อย่างรวดเร็วและเต็มความสามารถที่ได้รับการร้องขอ

หน้าที่ของคณะกรรมการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตาม หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.)

แนวคิดวิเคราะห์การแก้ไขปัญหาโดยใช้ปฏิบัติการ 4 ท

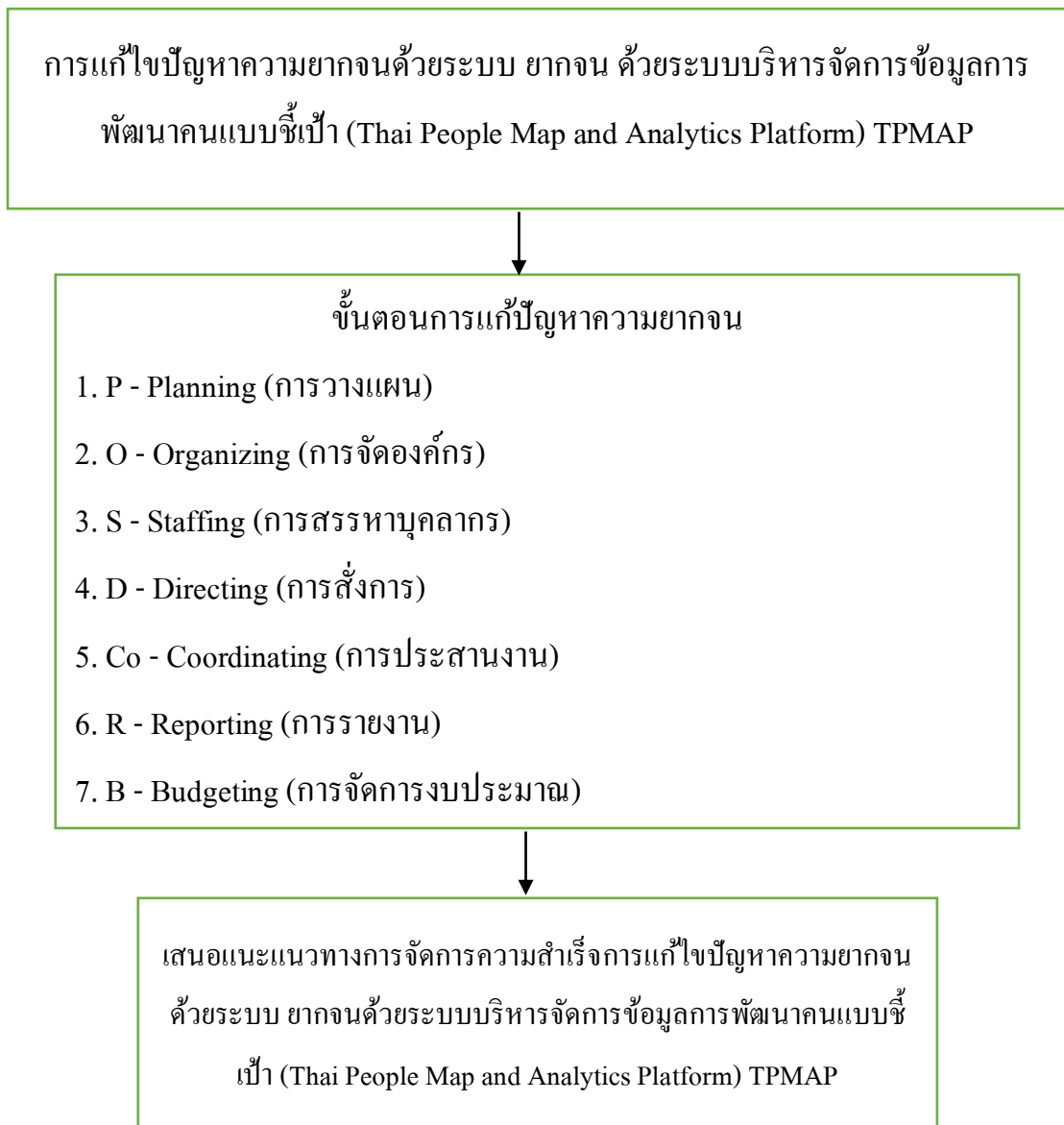
1) ทศนคติ : ความเห็นหรือความรู้สึกของครัวเรือนยากจนที่มีต่อชีวิตความเป็นอยู่ที่เกิดขึ้นในครอบครัวของตนเองชุมชนและสังคม “ ทศนคติเป็นสิ่งที่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ไม่ใช่สิ่งที่ติดตัวมาตั้งแต่เกิด ถ้าได้รับโอกาส”

2) ทักษะ : ความชำนาญที่เกิดจากการฝึกปฏิบัติตามกิจกรรมนั้นๆ จนสามารถปฏิบัติได้ด้วยความรวดเร็วและถูกต้อง “ทุกคนมีศักยภาพที่สามารถพัฒนาทักษะให้เกิดความเชี่ยวชาญได้ ถ้าได้รับโอกาส”

3) ทรัพยากร : ทรัพยากรสำหรับประกอบอาชีพเพื่อสร้างรายได้หมายถึงปัจจัยการผลิตประกอบด้วยที่ดิน แหล่งน้ำ เงินทุน วัตถุดิบ ฯลฯ “คนจนสามารถหลุดพ้นจากความยากจนได้ถ้าได้รับโอกาสเข้าถึงทรัพยากรชุมชน”

4) ทางออก : หนทางที่ครัวเรือนยากจนคิดและตัดสินใจว่าจะแก้ไขความยากจนของตนเองได้ “ทุกข์ของครัวเรือนยากจนมีทางออก”

3.กรอบแนวคิด



วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นวิธีวิจัยแบบเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ข้อมูลจากแหล่งข้อมูล 2 แหล่ง คือ

1. วิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร (Document Analysis) ข้อมูลที่มาจากเอกสารจากทางราชการ ได้แก่ ระเบียบประกาศ คำสั่ง และเอกสารทางวิชาการ งานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาคความยากจน อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี
2. สัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างจากผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) โดยการเลือกแบบเจาะจง และ นำเสนอในรูปการพรรณนา (Descriptive Analysis)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เลือกแบบเฉพาะเจาะจง คือเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาชุมชน อำเภอบ้านหมอผู้รับผิดชอบ จำนวน 2 คน และคณะกรรมการบริหารศูนย์อำนวยการปฏิบัติการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงอำเภอบ้านหมอ (ทีมพี่เลี้ยง) จำนวน 3 คน

วิธีการเก็บข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

ขั้นตอนแรก คือ การวิเคราะห์ข้อมูลด้านเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับชิ้นงาน ที่จะทำการศึกษาค้นคว้าข้อมูลและทบทวนวรรณกรรมจากเอกสาร ได้แก่ หนังสือ ตำรา รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ ภาคนิพนธ์ บทความเอกสารการวิจัย บทความออนไลน์ ข้อมูลจากหน่วยงานราชการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วนำมาเป็นข้อมูลในการตั้งคำถามการสัมภาษณ์ เพื่อที่จะตอบคำถามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในงานวิจัยที่ว่า การศึกษาการแก้ไขปัญหาคความยากจนด้วยระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า (Thai People Map and Analytics Platform: TPMAP) อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี มีการดำเนินงานอย่างไร และขั้นตอนการศึกษาคความยากจนด้วยระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า (Thai People Map and Analytics Platform: TPMAP) อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี มีแนวทางการพัฒนาอย่างไร

ขั้นตอนที่สอง เมื่อได้ประเด็นคำถามในการสัมภาษณ์แล้ว จึงนำมาจัดกลุ่มออกเป็น 2 กลุ่มด้วยกันคือ

- 1) เจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี จำนวน 2 คน
- 2) คณะกรรมการบริหารศูนย์อำนวยการปฏิบัติการขจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงอำเภอบ้านหมอ (ทีมพี่เลี้ยง) จำนวน 3 คน

ขั้นตอนสุดท้าย หลังจากได้ข้อมูลในการสัมภาษณ์จากกลุ่มเป้าหมายข้างต้นแล้ว ทำการวิเคราะห์ ข้อมูลพร้อมกับการเก็บรวบรวมข้อมูลเชื่อมโยงความสอดคล้องของเนื้อหาเทียบกับแนวคิดทฤษฎี ควบคู่กับบริบทและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากการทบทวนวรรณกรรมและจากเอกสารต่างๆ เพื่อให้ได้ผลการศึกษารองตามวัตถุประสงค์

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้ข้อมูลการวิจัยจากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาแล้วก็จะทำการวิเคราะห์ ดังนี้

1. นำข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากการทำการศึกษา ค้นคว้าข้อมูลและทบทวนวรรณกรรมจากเอกสาร หนังสือ ตำรา รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ ภาคนิพนธ์ บทความเอกสารการวิจัย บทความออนไลน์ ข้อมูลจากหน่วยงานราชการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมารวบรวมเรียบเรียง เพื่อให้มีความสมบูรณ์ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ในการศึกษาวิจัยและสามารถตอบ คำถามการวิจัยได้อย่างชัดเจน

2. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ มาจำแนกหมวดหมู่ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลที่เก็บรวบรวม โดยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาแยกจัดหมวดหมู่โดยอาศัยการตีความที่มีกรอบแนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเป็นพื้นฐาน

3. ทำการหาข้อสรุปและตีความหมายของข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลักซึ่งจัดระเบียบข้อมูลเรียบร้อยแล้วมาทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) สรุปเป็นประเด็นตามวัตถุประสงค์การวิจัย และตัวแปรที่ศึกษา โดยนำเสนอผลการวิจัยในรูปแบบของการพรรณนาความ (Descriptive Analysis)

การวิเคราะห์ผลการศึกษา

ประเด็นที่ 1 ศึกษาขั้นตอนการแก้ไขปัญหาความยากจนอำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี

1. ด้านการวางแผน (Planning)

การวางแผนคือการกำหนดเป้าหมายและการกำหนดแนวทางในการดำเนินงานที่เหมาะสม การวางแผนเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อให้การทำงานมีทิศทางและสามารถบรรลุผลได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญส่วนมากคิดว่า ข้อมูลมีความสำคัญกับการวางแผนการดำเนินงาน

2. การจัดองค์กร (Organizing)

การจัดสรรทรัพยากร เช่น บุคลากร งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ ให้เหมาะสมกับงานที่ต้องการทำ การจัดโครงสร้าง และการกำหนดหน้าที่ต่างๆของสมาชิกทำให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการตั้งคำสั่งทีมที่เลี้ยงที่กำหนดบทบาทหน้าที่ สมาชิกในทีม และครัวเรือนเป้าหมายที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน

3. การสรรหาบุคลากร (S – Staffing)

การคัดเลือกและสรรหาผู้ที่มีความสามารถและทักษะที่เหมาะสมกับงานต่างๆ ในการแก้ไขปัญหาความยากจน รวมถึงการฝึกอบรมการพัฒนาทีมที่เลี้ยงให้เรียนรู้การใช้งานระบบ TPAP และสามารถทำงานได้ดี

4. การสั่งการ (D – Directing)

การสั่งการคือการให้คำแนะนำและคำสั่งในการทำงาน รวมถึงการติดตามและการควบคุมการปฏิบัติงาน เพื่อให้การทำงานเป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยเฉพาะบทบาทหน้าที่ในการติดตามให้ความช่วยเหลือครัวเรือนเป้าหมายแลพรายงานผลการใช้ความช่วยเหลือเข้าระบบ TPMAP อย่างต่อเนื่อง เป็นข้อมูลในการนำเสนอผู้บริหาร

5. การประสานงาน (C – Coordinating)

การสร้างความร่วมมือระหว่างบุคลากรและหน่วยงานต่างๆ เพื่อให้การทำงานร่วมกันเป็นไปอย่างราบรื่น และเพื่อหลีกเลี่ยงความซ้ำซ้อนในการทำงาน

6. การรายงาน (R – Reporting)

การส่งข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานในการให้ความช่วยเหลือครัวเรือนกลุ่มเป้าหมาย และรายงานให้กับผู้บังคับบัญชาหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สามารถติดตามและประเมินผลการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง

7. การจัดงบประมาณ (B – Budgeting)

การจัดสรรงบประมาณยังคงมีอย่างจำกัด โดยมีงบเกี่ยวกับการจกเก็บข้อมูล จปฐ.และค่าเบี้ยเลี้ยงสำหรับทีมพี่เลี้ยง แต่ยังคงขาดงบประมาณสำหรับการดำเนินการแก้ไขปัญหาสำหรับครัวเรือนตกเกณฑ์

ประเด็นที่ 2 การใช้ ระบบTPMAP ช่วยในการประสานงานและการทำงานร่วมกันของภาคส่วนต่างๆ ในการแก้ปัญหาความยากจนได้อย่างไร

1. ด้านการวางแผน (Planning)

การวางแผนการแก้ไขปัญหาความยากจนมีความชัดเจนและเป็นระบบ ผ่านการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน และกำหนดกลยุทธ์ที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงการเลือกกิจกรรมที่จะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน การวางแผนที่ดีจะช่วยให้การประสานงานของภาคส่วนต่างๆ มีความชัดเจนและเป็นระบบมากขึ้น

2.การจัดองค์กร (Organizing)

การจัดระเบียบการดำเนินงาน เช่น การจัดสรรบทบาทของหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง และการกำหนดทรัพยากรที่จำเป็นในแต่ละขั้นตอน การจัดการข้อมูลและระบบการติดตามผลการดำเนินงาน เป็น การเตรียมความพร้อมและการจัดสรรทรัพยากรอย่างมีระเบียบ ซึ่งช่วยให้การทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่างๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกันให้หน่วยงานต่างๆ สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.การสรรหาบุคลากร (S – Staffing)

เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในโครงการต้องได้รับการฝึกอบรมเพื่อใช้ระบบ TPMAP อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การเก็บข้อมูลหรือการทำการประเมินผล บุคลากรที่มีทักษะและความรู้ที่เหมาะสมเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินงาน รวมถึงทีมพี่เลี้ยงที่ต้องได้รับการฝึกอบรมเพื่อให้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพในทุกชั้น

4.การสั่งการ (D – Directing)

การสั่งการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน การติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและการให้คำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างทาง ช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่วางไว้ โดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบสามารถใช้อุปกรณ์จากระบบ TPMAP เพื่อตัดสินใจหรือชี้แนะในการแก้ไขปัญหา

5. การประสานงาน (C – Coordinating)

การประสานงานระหว่างภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การประสานงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐ , องค์กรเอกชน, และชุมชน ในการดำเนินการตามแผนที่ได้วางไว้ เป็นสิ่งสำคัญในการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่างๆ การใช้ TPMAP ช่วยให้สามารถประสานงานได้ง่ายและมีข้อมูลที่สามารถแลกเปลี่ยนระหว่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. การรายงาน (R – Reporting)

การรายงานผลการดำเนินงานอย่างในระบบ โดยการเก็บข้อมูลที่มีความแม่นยำ และสามารถทำการรายงานผลต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น การส่งข้อมูลการติดตามผลไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การรายงานเป็นส่วนสำคัญในการติดตามความคืบหน้า การใช้รายงานผลเข้าระบบ TPMAP ช่วยให้สามารถรายงานข้อมูลได้อย่างถูกต้องและทันท่วงที ทำให้สามารถประเมินผลและปรับปรุงการดำเนินงานได้

การอภิปรายผล

7. การจัดงบประมาณ (B – Budgeting)

การจัดการงบประมาณช่วยให้สามารถจัดสรรทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่าและตรงตามความต้องการ การจัดสรรงบประมาณในการแก้ไขปัญหาความยากจนในระบบ TPMAP ช่วยให้การดำเนินงาน การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ช่วยให้การประสานงานและการทำงานร่วมกันของภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การอภิปรายผล

จากการสรุปผลการศึกษา แนวทางพัฒนาการแก้ไขปัญหาความยากจน ด้วยระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า (Thai People Map and Analytics Platform) TPMAP : กรณีศึกษา อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

ด้านการวางแผน (Planning) การวางแผนการดำเนินงานพัฒนาการแก้ไขปัญหาความยากจน ด้วยระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า (Thai People Map and Analytics Platform) TPMAP : กรณีศึกษา อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี มีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Herbert A. Simon ในงานของเขาเกี่ยวกับ การตัดสินใจในองค์การ (Decision-Making in Organizations) ได้กล่าวถึงความสำคัญของข้อมูลในการวางแผนและการตัดสินใจ โดยเน้นว่า การตัดสินใจที่ดีต้องอาศัยข้อมูลที่แม่นยำและเพียงพอ ซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถกำหนดเป้าหมายและกลยุทธ์ที่เหมาะสมต่อสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

และ George T. Doran ได้เสนอ SMART goals ซึ่งเป็นหลักการในการตั้งเป้าหมายที่ชัดเจน โดยเน้นการกำหนดเป้าหมายให้มีความ Specific, Measurable, Achievable, Relevant, และ Time-bound การตั้งเป้าหมายเช่นนี้ต้องอาศัยข้อมูลที่ถูกต้องและเพียงพอในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและความสามารถในการบรรลุเป้าหมาย

การจัดองค์กร (Organizing) การจัดการองค์กรในการดำเนินงานพัฒนาการแก้ไขปัญหาความยากจน ด้วยระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า (Thai People Map and Analytics Platform) TPMAP : กรณีศึกษา อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี มีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Henry Fayol - ทฤษฎีการจัดการของ Fayol (Fayol's Principles of Management) Henry Fayol เป็น

หนึ่งในผู้ที่มีอิทธิพลในการพัฒนาแนวคิดเกี่ยวกับการจัดการองค์กร โดยเฉพาะในเรื่องของการจัดระเบียบ (Organizing) ในทฤษฎีของเขา Fayol กล่าวถึงหลักการ การแบ่งงาน การ จัดสรรทรัพยากร และการ กำหนดบทบาทหน้าที่ ของสมาชิกในทีมอย่างชัดเจน เพื่อให้ทุกคนมีความเข้าใจในบทบาทของตนเองและ สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การจัดองค์กรในทฤษฎีของ Fayol จะเน้นการกำหนด โครงสร้างองค์กร และ การแบ่งหน้าที่ อย่าง ชัดเจน เพื่อให้การทำงานเป็นไปตามแผนที่วางไว้ และสามารถประสานงานกันได้อย่างราบรื่น

และ Max Weber - ทฤษฎีการจัดการด้วยการจัดระเบียบแบบราชการ (Bureaucratic Management) Max Weber ได้พัฒนาแนวคิดเกี่ยวกับ การจัดระเบียบองค์กร ซึ่งเน้นการกำหนด บทบาท หน้าที่ ที่ชัดเจนและการใช้ระบบการจัดการที่มีลำดับขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน เพื่อให้ทุกคนเข้าใจใน บทบาทของตนเองและสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ การจัดการตามแนวคิดของ Weber จะเน้นการกำหนด หน้าที่ ของแต่ละตำแหน่งในองค์กรอย่างชัดเจน โดยมีระบบการควบคุมและการ ตรวจสอบที่โปร่งใส ซึ่งช่วยให้สมาชิกในทีมสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีระเบียบ

การสรรหาบุคลากร (S – Staffing) การสรรหาบุคลากร ในการดำเนินงานพัฒนาการ แก้ไขปัญหาความยากจน ด้วยระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า (Thai People Map and Analytics Platform) TPMAP : กรณีศึกษา อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี มีความสอดคล้องกับผล การศึกษาของ Chris Argyris – การเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Development) Chris Argyris เน้น การพัฒนาทักษะและความสามารถของบุคลากรผ่านการเรียนรู้ในระยะยาว โดยการฝึกอบรมและการพัฒนา ทักษะในงานต่างๆ เช่น การใช้เทคโนโลยีหรือระบบต่างๆ ที่จะช่วยให้พนักงานหรือทีมงานทำงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ การพัฒนาทีมพี่เลี้ยงในการใช้ระบบ TPMAP ก็สามารถนำหลักการของ Argyris มาใช้ในการ สร้างกระบวนการเรียนรู้ที่ต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรสามารถปรับตัวและเรียนรู้จากประสบการณ์ในการทำงาน

และ David McClelland – ทฤษฎีแรงจูงใจ (Motivation Theory) David McClelland เสนอทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการทำงาน โดยเฉพาะการพัฒนาความสามารถของบุคคลในด้านต่างๆ เช่น ความสามารถในการนำทีม การสื่อสาร และการทำงานร่วมกับผู้อื่น การฝึกอบรมทีมพี่เลี้ยงให้สามารถใช้ระบบ TPMAP ได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นสามารถส่งเสริมแรงจูงใจในการทำงานของบุคลากรได้ ซึ่งจะ ช่วยให้พวกเขาสามารถดำเนินการตามเป้าหมายของโครงการเพื่อแก้ไขปัญหาความยากจนได้ดีขึ้น

การสั่งการ (D – Directing) การสั่งการในการดำเนินงานพัฒนาการแก้ไขปัญหาความ ยากจน ด้วยระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า (Thai People Map and Analytics Platform) TPMAP : กรณีศึกษา อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี มีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของ . Douglas McGregor – ทฤษฎี X และ ทฤษฎี Y Douglas McGregor ได้เสนอ ทฤษฎี X และ ทฤษฎี Y เกี่ยวกับการบริหารจัดการบุคลากร โดยทฤษฎี X มองว่าพนักงานต้องการการควบคุมและคำสั่งจากผู้บริหาร ส่วนทฤษฎี Y มองว่าพนักงานมีความรับผิดชอบและสามารถทำงานได้ดีหากได้รับการสนับสนุนและการ ทำงานร่วมกัน ในกรณีของการติดตามและควบคุมการปฏิบัติงาน การใช้ทฤษฎี X และ Y สามารถอธิบาย การให้คำแนะนำและคำสั่งในการทำงานของทีมพี่เลี้ยงได้ โดยเน้นการติดตามและสนับสนุนการทำงานให้ เป็นไปตามเป้าหมายและแผนที่กำหนดไว้

และ Herbert Simon – การตัดสินใจและการควบคุม Herbert Simon มีแนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจในการบริหารและการควบคุม โดยเฉพาะการทำให้การตัดสินใจในการบริหารเป็นไปตามข้อมูลที่

มีอยู่และการติดตามผลการดำเนินงาน การใช้ระบบ TPMAP ในการติดตามผลการช่วยเหลือครัวเรือน เป้าหมายและการรายงานผลการใช้ความช่วยเหลือเข้าระบบสามารถสอดคล้องกับแนวคิดของ Simon ที่กล่าวถึงการใช้อัตราในการควบคุมการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถตรวจสอบความคืบหน้าและปรับปรุงการดำเนินงานตามเป้าหมาย

การประสานงาน (C – Coordinating) การประสานงานในการดำเนินงานพัฒนาการแก้ไข ปัญหาความยากจน ด้วยระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า (Thai People Map and Analytics Platform) TPMAP : กรณีศึกษา อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี มีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Luther Gulick – POSDCORB

Luther Gulick เป็นที่รู้จักจากการพัฒนาแนวคิด POSDCORB (Planning, Organizing, Staffing, Directing, Coordinating, Reporting, Budgeting) ซึ่ง การประสานงาน (Coordinating) เป็นหนึ่งในกระบวนการหลักที่เขาให้ความสำคัญในการบริหารจัดการการประสานงานในแนวคิดของ Gulick เน้นการสร้างความร่วมมือระหว่างบุคลากรและหน่วยงานต่างๆ โดยการทำให้แต่ละหน่วยงานทำงานไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งช่วยให้การทำงานเป็นไปอย่างราบรื่นและหลีกเลี่ยงการทำงานซ้ำซ้อน

และ Chester Barnard – การประสานงานในองค์กร Chester Barnard เป็นผู้ที่ศึกษาและพัฒนาแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารองค์กร โดยเน้นการสร้างความร่วมมือในองค์กรเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายร่วมกัน Barnard เน้นความสำคัญของการสื่อสาร และการประสานงาน เพื่อให้สมาชิกในองค์กรสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะในองค์กรที่ซับซ้อน การประสานงานช่วยลดความเสี่ยง ความซ้ำซ้อนในงานและช่วยให้ทุกคนในองค์กรทำงานไปในทิศทางเดียวกัน

การรายงาน (R – Reporting) การรายงานผลในการดำเนินงานพัฒนาการแก้ไขปัญหา ความยากจน ด้วยระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า (Thai People Map and Analytics Platform) TPMAP : กรณีศึกษา อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี มีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Herbert Simon – การตัดสินใจและการรายงาน Herbert Simon เน้นถึงความสำคัญของ ข้อมูลและการรายงาน ในกระบวนการตัดสินใจขององค์กร การรายงานที่มีข้อมูลที่แม่นยำและทันท่วงที่จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในกรณีของการใช้ระบบ TPMAP การรายงานผลการดำเนินงานที่เก็บข้อมูลอย่างถูกต้องจะช่วยให้ผู้บริหารสามารถประเมินผลและปรับปรุงการดำเนินงานได้ทันที ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Simon ที่กล่าวถึงการใช้อัตราเพื่อการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพ

และ Chester Barnard – การสื่อสารและการรายงาน Chester Barnard ให้ความสำคัญกับการสื่อสารและการรายงาน ในองค์กร โดยการรายงานที่มีประสิทธิภาพช่วยให้ผู้บริหารและทีมงานสามารถเข้าใจสถานการณ์ได้อย่างถูกต้องและมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการตัดสินใจ การใช้ระบบ TPMAP ในการรายงานผลการติดตามการช่วยเหลือครัวเรือนเป้าหมายสามารถช่วยให้ข้อมูลที่มีความแม่นยำและทันท่วงที่ ถูกนำไปใช้ในการประเมินผลและปรับปรุงการดำเนินงานตามที่ Barnard ได้เน้นในงานของเขา

การจัดงบประมาณ (B – Budgeting) การจัดการงบประมาณ ในการดำเนินงานพัฒนาการแก้ไขปัญหาความยากจน ด้วยระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า (Thai People Map and Analytics Platform) TPMAP : กรณีศึกษา อำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี มีความสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Chris Argyris – การเรียนรู้และการพัฒนาการทำงานร่วมกัน Chris Argyris ให้

ความสำคัญกับการ พัฒนาทักษะและการเรียนรู้ เพื่อให้การทำงานร่วมกันมีประสิทธิภาพ โดยการจัดการ งบประมาณในการฝึกอบรมและการพัฒนาทักษะของทีมงานก็เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้การทำงานร่วมกันใน ระบบ TPMAP สามารถดำเนินไปได้ดี การจัดสรรงบประมาณที่ถูกต้องช่วยให้ทีมงานและหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องมีทรัพยากรเพียงพอในการทำงานร่วมกัน และส่งผลให้การประสานงานและการจัดการภายใน โครงการมีประสิทธิภาพ

และ Peter Drucker – การจัดการทรัพยากร Peter Drucker มองว่า การจัดการ ทรัพยากร (โดยเฉพาะงบประมาณ) เป็นสิ่งสำคัญในการทำให้องค์กรบรรลุผลตามเป้าหมายได้อย่างมี ประสิทธิภาพ เขาเน้นถึงความสำคัญของการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและการตัดสินใจในการจัดสรร งบประมาณให้ตรงตามความต้องการ

การจัดงบประมาณในระบบ TPMAP เป็นการนำหลักการนี้มาใช้ในการจัดสรรทรัพยากรต่างๆ เช่น งบประมาณ บุคลากร และวัสดุอุปกรณ์ เพื่อให้การดำเนินงานและการทำงานร่วมกันของภาคส่วนต่างๆ เป็นไปได้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถแก้ไขปัญหาความยากจนได้

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากการศึกษาการดำเนินงานพัฒนาการแก้ไขปัญหาความยากจน ด้วยระบบบริหารจัดการข้อมูล การพัฒนาคนแบบชี้เป้า (Thai People Map and Analytics Platform) TPMAP : กรณีศึกษา อำเภอบ้าน หมอ จังหวัดสระบุรี

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ระบบ TPMAP อาจยังมี ข้อบกพร่องในเกณฑ์ตัวชี้วัดบางรายการ และอุปกรณ์ในการส่งเสริม การประกอบอาชีพยังไม่ตรงต่อปัญหาและความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

2. ฐานข้อมูลระบบ TPMAP มาจากการบูรณาการข้อมูลความยากจนจากหลายหน่วยงานซึ่งแต่ละ หน่วยงานมีเกณฑ์คัดคนจนต่างกัน ทำให้เมื่อสรุปโดยระบบได้คนจนอาจจะยังไม่ครอบคลุม ควรให้แต่ละ หน่วยงานมีการใช้หลักเกณฑ์ คัดคนจนเกณฑ์เดียวกัน จะทำให้การแก้ไขปัญหาความยากจนมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น

3. การเติมเต็มข้อมูลในระบบ TPMAP ข้อมูลขาดความครอบคลุมประเด็นพัฒนาในบางมิติและบาง พื้นที่ และมีข้อจำกัดด้านกฎหมายที่ส่งผลให้หน่วยงาน ไม่สามารถสนับสนุนข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการจัด ความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยได้

4.การจัดงบประมาณสำหรับโครงการในการพัฒนาครัวเรือนที่ตกเกณฑ์ตัวชี้วัดในแต่ละด้าน ยังไม่ ครอบคลุมและเพียงพอต่อความต้องการ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาการแก้ไขปัญหาความยากจน ด้วยระบบ TPMAP ในพื้นที่ใกล้เคียงของจังหวัด สระบุรีในเชิงเปรียบเทียบ

บรรณานุกรม

คนจน : โอกาสใหม่ในการพึ่งตนเอง (2545) ค้นเมื่อ 3 ตุลาคม 2567

จาก สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

เป้าหมายที่ 1 ยุติความยากจนทุกรูปแบบในทุกที่ (2565) ค้นเมื่อ 1 ตุลาคม 2567

จาก <https://sdgs.nesdc.go.th/>

แผนปฏิรูปราชการกระทรวงมหาดไทย (พ.ศ. 2566 - 2570) ค้นเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2567

สำนักนโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย กันยายน 2565

การขับเคลื่อนนโยบายการจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืน

ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง จากกรมการพัฒนาชุมชนกระทรวงมหาดไทย

ค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2567 จาก <http://www.ppb.moi.go.th/midev02/upload/>

ระบบ Thai People Map and Analytics Platform (TPMAP)

ระบบบริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า

ค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2567 จาก <https://www.tpmmap.in.th/2565/>

รายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ความยากจนและความเหลื่อมล้ำในประเทศไทย ปี2565จากสำนักงานสภา

พัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2567,

จาก https://www.nesdc.go.th/ewt_dl_link.php?nid=14557&filename=social

วิชชุดา วงศ์พานิชย์(2565). การถ่ายทอดกระบวนการแก้ไขปัญหาความยากจนอย่างยั่งยืน กรณีศึกษาบ้าน

หนองแค ตำบลหนองแค อำเภอราศีไศล จังหวัดศรีสะเกษ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ

บรรณานุกรม (ต่อ)

วิบูลย์ รัตนารักษ์วงศ์, จำเนียร ราชแพทยาคม, สุภมาส อังศุโชติ, (2563).

การพัฒนารูปแบบการแก้ไขปัญหาความยากจนของชุมชนในประเทศไทย*มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ดร.พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต, นิภา นภาเศรษฐ์, ทิพย์วรรณ อิศรางกูร ณ อยุธยา (2556) การดำเนินงาน
โครงการแก้ไขปัญหาคความยากจนกรณีศึกษาบ้านหนองมาตร ตำบลช้างทุน อำเภอบ่อไร่
จังหวัดตราดและบ้านดาวเรือง หมู่ที่ 10 ตำบลปลับปลา อำเภอมือง จังหวัดจันทบุรี

วารสารการศึกษาและการพัฒนาสังคม ปีที่ 9 ฉบับที่ 2 ปีการศึกษา 2556

ศศิวิมล อੰณา (2565) การนำนโยบายแก้ไขปัญหาคความยากจนในมิติด้านรายได้ของศูนย์อำนวยการขจัดความ
ยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไปปฏิบัติ:
กรณีศึกษาอำเภอบ้านหมอ จังหวัดสระบุรี

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์
คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Luther H. Gulick and Lyndall Urwick แนวคิดกระบวนการจัดการ POSDCoRB

ค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2567, จาก <https://th.wikipedia.org/wiki/POSDCORB>

อำเภอบ้านหมอ. ค้นเมื่อ 23 กันยายน 2567, จาก [https://th.wikipedia.org/wiki /อำเภอบ้านหมอ](https://th.wikipedia.org/wiki/อำเภอบ้านหมอ)